

Perancangan Aplikasi Manajemen Client Berbasis Desktop Studi Kasus Yayasan Izzatunisa Ayudia Bogor

Muhamad Iqbal Qadafi¹, Muhamad Nawawi², Panji Sofyan Zakaria³, Roeslan Djutlov⁴

^{1,2,3,4}Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia

E-mail: ¹iqbalqaddafi59@gmail.com, ²panjizakaria098@gmail.com, ³muhamadnawawi495@gmail.com,
⁴dosen02624@unpam.ac.id

Abstrak - Permasalahan narkoba di Indonesia masih merupakan sesuatu yang bersifat urgent dan kompleks. Dalam kurun waktu satu dekade terakhir permasalahan ini menjadi marak. Terbukti dengan bertambahnya jumlah penyalahguna atau pecandu narkoba secara signifikan, seiring meningkatnya pengungkapan kasus tindak kejahatan narkoba yang semakin beragam polanya dan semakin masif pula jaringan sindikatnya. Masyarakat Indonesia, bahkan masyarakat dunia, pada umumnya saat ini sedang dihadapkan pada keadaan yang sangat mengkhawatirkan akibat maraknya pemakaian bermacam-macam jenis narkoba secara ilegal. Kekhawatiran ini semakin di pertajam akibat maraknya peredaran gelap narkotika yang telah merebak di segala lapisan masyarakat, termasuk di kalangan generasi muda. Hal ini akan sangat berpengaruh terhadap kehidupan bangsa dan negara pada masa mendatang. Perilaku sebagian remaja yang secara nyata telah jauh mengabaikan nilai-nilai kaidah dan norma serta hukum yang berlaku di tengah kehidupan masyarakat menjadi salah satu penyebab maraknya penggunaan narkoba di kalangan generasi muda. Dalam kehidupan sehari-hari di tengah-tengah masyarakat masih banyak dijumpai remaja yang masih melakukan penyalahgunaan narkoba.

Kata kunci : Perancangan Aplikasi, Manajemen Client , Desktop

***Abstract** - The drug problem in Indonesia is still something that is urgent and complex. In the last decade this problem has become widespread. Evidenced by the significant increase in the number of drug abusers or addicts, along with the increasing disclosure of drug crime cases, the pattern of which is increasingly diverse and the syndicate network is getting more massive. The Indonesian people, and even the world community, in general, are currently facing a very worrying situation due to the widespread illegal use of various types of drugs. This concern is getting sharpened due to the rampant illicit trafficking of narcotics which has spread to all levels of society, including among the younger generation. This will greatly affect the life of the nation and state in the future. The behavior of some teenagers who have clearly ignored the values, norms and laws that apply in people's lives is one of the causes of the rise of drug use among the younger generation. In everyday life in the midst of society there are still many teenagers who still abuse drugs.*

Keywords: Application Design, Client Management, Desktop

1. PENDAHULUAN

Di era sekarang, teknologi memainkan peran penting dalam kehidupan sehari-hari. Teknologi telah mengubah cara berkomunikasi, bekerja, belajar, dan menghibur diri. Dalam dunia bisnis, teknologi telah meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan profitabilitas. Teknologi telah memungkinkan perusahaan untuk terhubung dengan pelanggan dengan cara-cara baru dan memperluas jangkauan mereka secara global. Teknologi juga telah memengaruhi waktu luang kita, menawarkan pilihan hiburan yang tak ada habisnya dan mengubah cara kita berinteraksi dengan dunia di sekitar kita. Singkatnya, teknologi telah menjadi bagian integral dari kehidupan modern, dan kepentingannya tidak dapat diletakkan. Yayasan Izzatunisa Ayudia Bogor merupakan sebuah instansi yang bergerak dibidang rehabilitasi sosial. Yayasan Izzatunisa Ayudia Bogor memiliki dampak yang signifikan terhadap kehidupan masyarakat dengan menyediakan sumber daya dan dukungan penting bagi mereka yang membutuhkan layanan rehabilitasi. Yayasan ini menawarkan berbagai program dan layanan yang mengatasi tantangan fisik, mental, dan emosional, membantu individu pulih dan menjalani kehidupan yang memuaskan. Layanan ini dapat mencakup terapi fisik, konseling, pelatihan kejuruan, dan program penjangkauan masyarakat. Dengan

menyediakan sumber daya dan layanan ini, yayasan dapat memberdayakan individu untuk mengatasi hambatan dan mencapai tujuan mereka, yang pada akhirnya meningkatkan kualitas hidup mereka. Dampak dari yayasan pusat rehabilitasi "Izzatunisa Ayudia Bogor" tidak hanya pada individu yang dilayaninya, tetapi juga pada keluarga, komunitas, dan masyarakat secara keseluruhan. Secara efisien melacak dan memantau kemajuan klien, serta merespons kebutuhan mereka dengan lebih baik. Dengan adopsi sistem manajemen klien yang baik, Yayasan Izzatunisa Ayudia Bogor dapat meningkatkan pengelolaan data klien, memberikan perawatan yang lebih personal dan efektif, serta meningkatkan kepuasan klien. Melalui pemanfaatan teknologi yang tepat, yayasan dapat terus berinovasi dan menjawab tantangan dalam layanan rehabilitasi, menjadikan sistem manajemen klien sebagai landasan yang kuat untuk meningkatkan efektivitas dan dampak positif pada masyarakat yang membutuhkan.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu sistem organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan, dan dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang dan teknologi informasi untuk mencapai suatu tujuan.

2.2 Metode Lapangan (*field research*)

Metode yang digunakan meliputi metode analisa yang terdiri dari metode wawancara dan studi pustaka.

a. Pengamatan

Dalam metode ini pengamatan dilakukan ini dilakukan pengamatan secara langsung pada bagian client yang menangani segala kegiatan yang berhubungan dengan keluar masuk client

b. Sampel

Sampel yang digunakan ialah masuk dan keluarnya client rehabilitasi

c. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu metode penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data kualitatif dari responden yang menjadi subjek penelitian. Dalam wawancara, peneliti berinteraksi langsung dengan responden untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang topik penelitian.

d. Observasi

Observasi merupakan salah satu metode penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data secara langsung melalui pengamatan sistematis terhadap objek penelitian di lingkungan alaminya. Dalam metode observasi, peneliti secara aktif mengamati dan mencatat peristiwa, perilaku, interaksi, atau situasi yang relevan dengan topik penelitian.

3. HASIL DAN ANALISA

3.1 Pemodelan Bisnis

Berdasarkan analisa di dapatkan tiga pengguna yang dapat mengakses sistem yaitu admin, Bendahara, Supervisor, Dan Ketua Yayasan

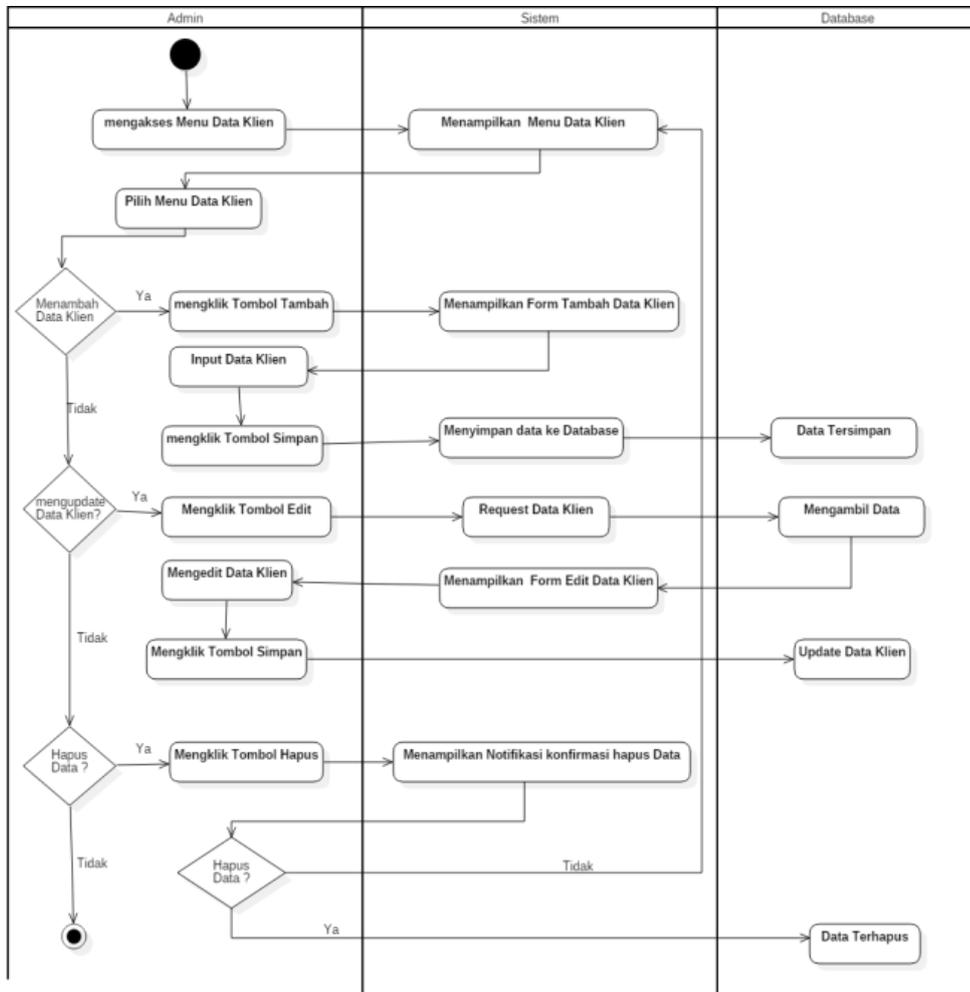
a. Analisa Kebutuhan Admin

- 1) Admin dapat mengubah dan menambah data client
- 2) Admin dapat meng input sclient masuk

- 3) Admin dapat meng input client keluar
- 4) Admin dapat mencetak laporan
- b. Analisa Kebutuhan Bendahara
 - 1) Bendahara dapat memantau perkembangan didalam sistem
- c. Analisa Kebutuhan Supervisor
 - 1) Supervisor dapat melakukan semua yang dilakukan oleh admin
- d. Analisa Kebutuhan Ketua Yayasan
 - 1) Ketua Yayasan dapat melakukan semua yang di lakukan oleh admin

3.2 Design Sistem

- a. Desain system dibuat dengan activity diagram UML dibawah ini.



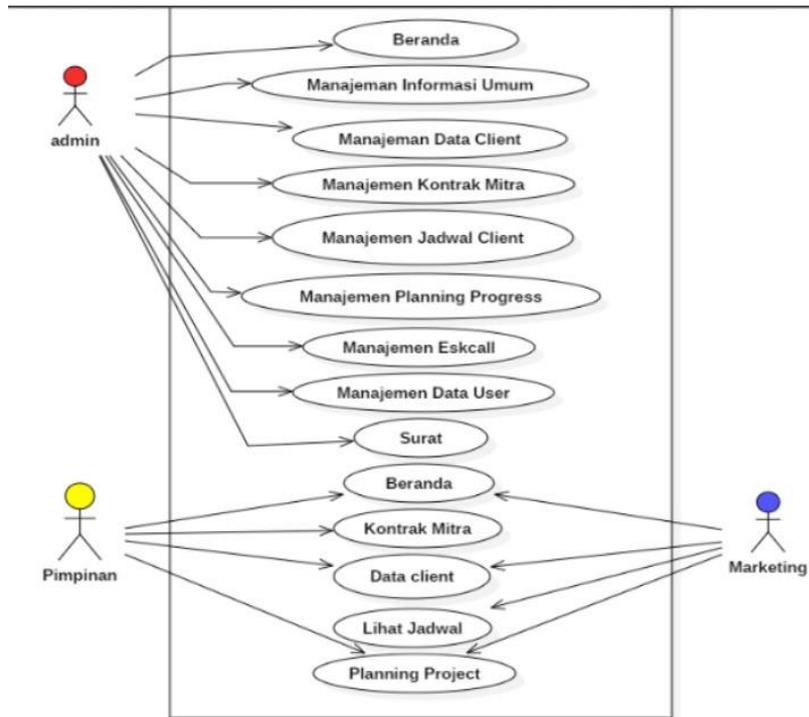
Gambar 1. Activity Diagram Sistem Yang Diusulkan

3.3 Pemodelan Proses

- a. Use case

Diagram Use Case adalah jenis diagram perilaku dalam Unified Modeling Language (UML) yang menggambarkan fungsionalitas yang disediakan oleh sebuah sistem dan aktor yang

berinteraksi dengan sistem untuk menjalankan fungsi-fungsi tersebut. Diagram ini menunjukkan gambaran grafis pengguna sistem (aktor) dan tugas-tugas spesifik (use case) yang dapat mereka lakukan di dalam sistem. Diagram use case memberikan pandangan tingkat tinggi dari fungsionalitas sistem dan berfungsi sebagai titik awal untuk pengembangan persyaratan sistem yang terperinci. Diagram ini merupakan alat yang berharga untuk komunikasi antara pemangku kepentingan, termasuk pengembang, analis bisnis, dan pengguna akhir, untuk memastikan bahwa semua pihak memiliki pemahamanyang sama tentang tujuan dan fitur sistem



Gambar 2. Use Case Inventory

3.4 Implementasi Sistem

- a. Halaman *Login*



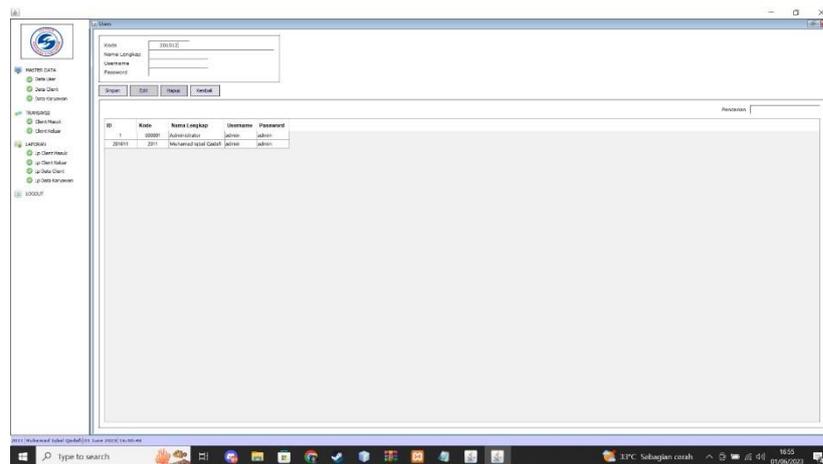
Gambar 3. Halaman *Login*

b. Halaman Beranda



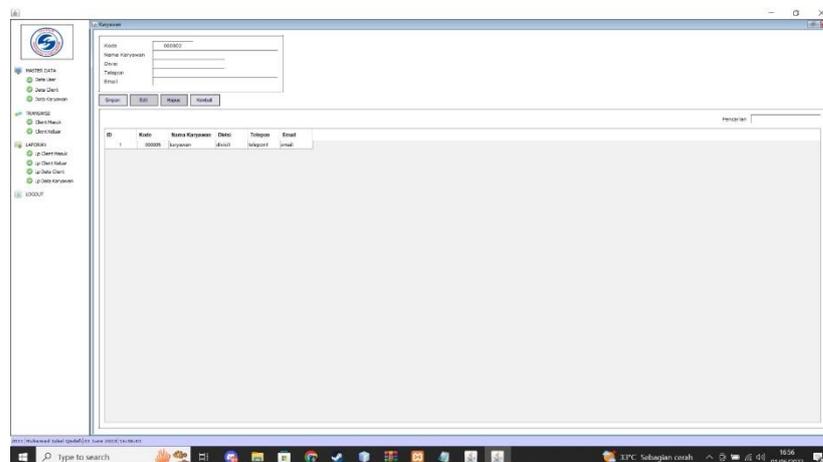
Gambar 4. Halaman Beranda

c. Halaman Data User



Gambar 5. Halaman Data User

d. Halaman Data Karyawan



Gambar 6. Halaman Data Karyawan

e. Halaman Laporan *Client* Masuk

No	No CM	Nama	Tanggal	Form	Staff Perjumpuan
1	PB-00001	nama	24 Mei 2023	form	staff

Gambar 7. Halaman Laporan *Client* Masuk

f. Halaman Laporan *Client* Keluar

No	No CK	Nama	Tanggal	Form	Program
1	CK-00001	nama	23 Mei 2023	form	program

Gambar 8. Halaman Laporan *Client* Keluar

g. Halaman Laporan Data *Client*

No	No Rekam	Nama Client	Alamat	Telepon	Tgl Masuk	Tgl Masuk
1	00001	Client	alamat	tlo	20 Mei 2023	21 Mei 2023

Gambar 9. Halaman Laporan Data *Client*

h. Halaman Laporan Data Karyawan

No	Kode	Nama Karyawan	Divisi	Telepon	Email
1	000005	karyawan	divisi1	telepon1	email

Gambar 10. Halaman Laporan Data Karyawan

4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari laporan ini adalah bahwa pengembangan dan implementasi sistem manajemen klien pada Yayasan Izzatunisa Ayudia Bogor telah berhasil dilakukan. Penggunaan sistem ini membawa sejumlah manfaat signifikan, termasuk efisiensi, akurasi, dan keandalan dalam pengelolaan data klien serta kegiatan terkait. Dalam pelaksanaannya, metode pengembangan Waterfall digunakan, yang memberikan kerangka kerja yang terstruktur dan terencana untuk menghasilkan sistem yang memenuhi persyaratan dan kebutuhan yang ditetapkan.

Pengujian sistem yang dilakukan juga telah membuktikan kehandalan dan kualitas sistem. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem telah berfungsi dengan baik, memenuhi persyaratan fungsional dan non-fungsional, serta mampu menangani beban kerja dengan baik. Temuan dan isu yang muncul selama pengujian telah ditindaklanjuti dan diperbaiki oleh tim pengembangan dengan respons cepat.

Dengan adanya sistem manajemen klien yang terimplementasi dengan baik, diharapkan Yayasan Izzatunisa Ayudia Bogor dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam layanan rehabilitasi yang diberikan kepada klien. Sistem ini membantu dalam mengelola data klien dengan lebih baik, memastikan koordinasi dan komunikasi yang efektif antara staf, serta memberikan pemantauan yang akurat terhadap perkembangan dan kebutuhan klien.

Secara keseluruhan, pengimplementasian sistem manajemen klien pada Yayasan Izzatunisa Ayudia Bogor merupakan langkah yang penting dan strategis dalam meningkatkan kualitas layanan rehabilitasi. Dengan sistem ini, diharapkan yayasan dapat lebih efisien, terorganisir, dan responsif dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.

REFERENCES

- Abdullahi, M., Baashar, Y., Alhussian, H., Alwadain, A., Aziz, N., Capretz, L. F., & Abdulkadir, S. J. (2022). Detecting Cybersecurity Attacks in Internet of Things Using Artificial Intelligence Methods: A Systematic Literature Review. *In Electronics (Switzerland) (Vol. 11, Issue 2)*. <https://doi.org/10.3390/electronics11020198>
- Aimi, Q., Lutfiani, N., Kusumah, H., & Zahran, M. S. (2021). Deteksi dan Pengenalan Objek Dengan Model Machine Learning: Model Yolo. *CESS (Journal of Computer Engineering, System and Science)*, 6(2), 192. <https://doi.org/10.24114/cess.v6i2.25840>
- Ambarwati, A., Passarella, R., & Sutarno. (2016). Segmentasi Citra Digital Menggunakan Thresholding Otsu untuk Analisa Perbandingan Deteksi Tepi. *Annual Research Seminar 2016*, 2(1), 216–226.
- Ikasari, I. H., Amalia, R., & Rosyani, P. (2021). Segmentasi Citra Bunga Menggunakan Blob Analisis. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 3(3), 228–234. <https://doi.org/10.47065/bits.v3i3.1050>

- Riyadi, A. S., Wardhani, I. P., Wulandari, M. S., & Widayati, S. (2022). Perbandingan Metode ResNet, YoloV3, dan TinyYoloV3 pada Deteksi Citra dengan Pemrograman Python. *Petir*, 15(1), 135–144. <https://doi.org/10.33322/petir.v15i1.1302>
- Rosyani, P. (2017). Pengenalan Wajah Menggunakan Metode Principal Component Analysis (PCA) dan Canberra Distance. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 2(2), 118. <https://doi.org/10.32493/informatika.v2i2.1515>
- Rosyani, P. (2020). Deteksi Citra Bunga Menggunakan Analisis Segmentasi Fuzzy C-Means dan Otsu Threshold. 20(1). <https://doi.org/10.30812/matrik.v20i1.715>
- Rosyani, P., & Hariansyah, O. (2020). Pengenalan Citra Bunga Menggunakan Segmentasi Otsu Threshold dan Naïve Bayes. 1–7. <https://doi.org/10.30864/jsi.v15i1.304>
- Rosyani, P., Saprudin, S., & Amalia, R. (2021). Klasifikasi Citra Menggunakan Metode Random Forest dan Sequential Minimal Optimization (SMO). *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(2), 132. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i2.44120>
- Venkataraman, D., & Mangayarkarasi, N. (2017). Computer vision based feature extraction of leaves for identification of medicinal values of plants. 2016 IEEE International Conference on Computational Intelligence and Computing Research, ICCIC 2016. <https://doi.org/10.1109/ICCIC.2016.7919637>