

## **Edukasi Mengenai Bahaya Phishing Di Dunia Maya Serta Penipuan Berkedok Undangan Dan Undian Berhadiah**

**Dea Setiana Wati<sup>1</sup>, Diwa Caesare Fajri<sup>2</sup>, Fitri Bidayatul Hidayah<sup>3</sup>, Farhan Hidinilah<sup>4</sup>, Mohammad Havid Al Azar<sup>5</sup>, Mohammad Faisal Ramadhan<sup>6</sup>, Muhammad Farhan<sup>7</sup>, Muhammad Rizky<sup>8</sup>, Rafi Basthara<sup>9</sup>, Reza Shahrul Romadoni<sup>10</sup>, Okta Irawati<sup>11\*</sup>**

<sup>1-11</sup>Fakultas Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Jl. Raya Puspipitek No. 46, Kel. Buaran, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan. Banten 15310, Indonesia

Email: <sup>1</sup>[Deasetiana5@gmail.com](mailto:Deasetiana5@gmail.com), <sup>2</sup>[dcaesarefajri@gmail.com](mailto:dcaesarefajri@gmail.com),

<sup>3</sup>[fitribidayatulhidayah85@gmail.com](mailto:fitribidayatulhidayah85@gmail.com), <sup>4</sup>[Qinks324@gmail.com](mailto:Qinks324@gmail.com),

<sup>5</sup>[Mohammad.havid@gmail.com](mailto:Mohammad.havid@gmail.com), <sup>6</sup>[mohfaisalramadhan26@gmail.com](mailto:mohfaisalramadhan26@gmail.com), <sup>7</sup>[mf68333@gmail.com](mailto:mf68333@gmail.com),

<sup>8</sup>[m.rizky123138@gmail.com](mailto:m.rizky123138@gmail.com), <sup>9</sup>[raffi.bastarapl@gmail.com](mailto:raffi.bastarapl@gmail.com), <sup>10</sup>[rezasharul11@gmail.com](mailto:rezasharul11@gmail.com),

<sup>11\*</sup>[dosen02610@unpam.ac.id](mailto:dosen02610@unpam.ac.id)

(\* : coresponding author)

**Abstrak**—Perkembangan teknologi digital yang pesat membawa risiko baru dalam bentuk kejahatan siber, seperti phishing. Phishing adalah jenis penipuan di mana pelaku berpura-pura menjadi pihak yang tepercaya untuk mencuri informasi pribadi korban. Program Pengabdian Kepada Masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman siswa-siswi SMK Sasmita Jaya 2 Pamulang tentang bahaya phishing, dengan fokus pada modus penipuan seperti undian berhadiah dan undangan palsu. Kegiatan ini dilaksanakan melalui metode presentasi, diskusi, dan simulasi. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa peserta dapat mengenali tanda-tanda phishing dan memahami langkah-langkah pencegahan yang tepat untuk melindungi diri dari serangan siber. Secara keseluruhan, program ini berhasil meningkatkan literasi digital siswa dan kemampuan mereka dalam menghadapi ancaman siber.

**Kata Kunci:** Phishing, Keamanan Digital, Penipuan Siber, Literasi Digital

**Abstract**—The rapid development of digital technology brings new risks in the form of cybercrimes, such as phishing. Phishing is a type of fraud where attackers impersonate trusted entities to steal victims' personal information. This community service program aims to raise awareness and understanding among SMK Sasmita Jaya 2 Pamulang students about the dangers of phishing, particularly prize scams and fake invitations. The activities included presentations, discussions, and simulations. The results show that participants were able to recognize signs of phishing and understand the proper preventive measures to protect themselves from cyberattacks. Overall, the program successfully enhanced students' digital literacy and their ability to tackle cyber threats.

**Keywords:** Phishing, Digital Security, Cyber Fraud, Digital Literacy

### **1. PENDAHULUAN**

Di era digital yang semakin berkembang pesat, ancaman kejahatan siber seperti phishing menjadi masalah yang semakin serius di Indonesia. Phishing adalah salah satu bentuk penipuan di dunia maya, di mana pelaku berpura-pura menjadi entitas tepercaya untuk mencuri informasi pribadi korban, seperti kata sandi, nomor kartu kredit, dan data sensitif lainnya. Kejahatan ini sering kali dilakukan melalui email, pesan teks, atau media sosial yang tampak resmi. Berdasarkan data dari Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN), jumlah kasus phishing di Indonesia meningkat setiap tahun seiring dengan meningkatnya penggunaan internet (BSSN, 2023).

Masyarakat Indonesia, khususnya generasi muda, sering kali kurang memahami cara melindungi informasi pribadi mereka di dunia maya, yang membuat mereka lebih rentan menjadi korban kejahatan siber seperti phishing. Literasi digital yang rendah menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kerentanannya terhadap serangan siber.

Berdasarkan hasil observasi di SMK Sasmita Jaya 2 Pamulang, ditemukan bahwa banyak siswa belum sepenuhnya memahami cara mengenali dan menghindari ancaman phishing. Kurangnya pemahaman tentang keamanan digital ini menjadikan mereka target empuk bagi pelaku penipuan online. Hal ini memperkuat pentingnya edukasi yang efektif tentang cara melindungi data pribadi serta mengenali tanda-tanda penipuan siber.

Kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran siswa-siswi SMK Sasmita Jaya 2 Pamulang mengenai bahaya phishing serta langkah-langkah yang dapat diambil untuk melindungi diri mereka di dunia maya. Dengan menggunakan metode presentasi, diskusi, dan simulasi, siswa diharapkan dapat mengidentifikasi phishing dan melakukan tindakan pencegahan yang tepat. Program ini tidak hanya meningkatkan literasi digital siswa, tetapi juga menciptakan kesadaran yang lebih luas di lingkungan sekolah mengenai pentingnya keamanan informasi.

Melalui pelatihan ini, siswa diharapkan mampu membawa perubahan dalam meningkatkan kesadaran keamanan digital di sekolah, serta mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja yang semakin berbasis teknologi. Mereka juga diharapkan dapat melindungi diri, keluarga, dan komunitas dari ancaman siber yang semakin berkembang.

## 2. METODE PELAKSANAAN

Kegiatan pengabdian ini dirancang dengan beberapa metode untuk memberikan pemahaman yang mendalam mengenai phishing kepada peserta, yaitu:

### 1. Pendekatan Pembelajaran dan Pelatihan

Kegiatan ini dilaksanakan secara intensif dengan pendekatan interaktif dan praktis. Materi yang disampaikan meliputi pengenalan phishing, keamanan siber, serta ciri-ciri pesan yang mencurigakan. Pelatihan ini dilengkapi dengan simulasi nyata untuk membantu peserta mengidentifikasi serangan phishing dan melakukan tindakan pencegahan yang tepat.

### 2. Tempat dan Waktu Pelaksanaan

Kegiatan ini berlangsung di Laboratorium Komputer SMK Sasmita Jaya 2 Pamulang pada tanggal 7 November 2024. Peserta terdiri dari 35 siswa kelas XII jurusan Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ), yang sudah memiliki latar belakang dalam penggunaan teknologi dan internet

Adapun susunan acara kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini ialah sebagai berikut:

**Tabel 1.** Susunan Acara Kegiatan

No	Waktu	Acara
1.	08.10-08.15	Pembukaan
2	08.15-08.25	Sambutan Kepala Sekolah Smk Sasmita Jaya 2 Pamulang
3	08.25-08.35	Sambutan Ketua Pelaksana
4	08.35-10.05	Materi
5	10.05-10.25	Kuis Berbasis Web
6	10.25-10.35	Pengumuman Pemenang Dan Pembagian Hadiah
7	10.35-10.45	Dokumentasi
8	10.45-11.00	Penutup

### 3. Penyampaian Materi Dan Simulasi Materi Pembelajaran



**Gambar 1.** Penyampaian Materi

Disampaikan oleh tim PKM yang memiliki keahlian di bidang keamanan siber. setelah materi, peserta langsung mengikuti simulasi yang dirancang untuk melatih mereka dalam mengenali dan menghindari serangan phishing.

#### **4. Pelatihan Teknis Selama Simulasi**

Anggota tim PKM memberikan dukungan teknis kepada peserta yang menghadapi kesulitan, baik dalam memahami materi maupun dalam penggunaan perangkat teknis.

#### **5. Dokumentasi dan Administrasi**

Tim PKM juga bertugas mendokumentasikan kegiatan dalam bentuk foto dan video. dokumentasi ini digunakan untuk laporan akhir serta evaluasi kegiatan.

#### **6. Evaluasi Melalui Post-test**

Setelah pelatihan selesai, dilaksanakan Post-test untuk mengevaluasi sejauh mana pemahaman peserta mengenai phishing dan ancaman siber telah meningkat.

#### **7. Pemberian Sertifikat**

Setelah pelatihan selesai, Sertifikat diberikan kepada semua peserta sebagai bentuk penghargaan atas partisipasi mereka dalam kegiatan ini.

### **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **3.1 HASIL**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat berjalan dengan lancar, dengan antusiasme tinggi dari para peserta, terutama dalam sesi tanya jawab. Program ini berhasil mencapai beberapa poin utama yang telah direncanakan, antara lain:

1. Pencapaian target jumlah peserta kegiatan PKM.
2. Tercapainya tujuan kegiatan dalam meningkatkan pengetahuan siswa tentang phishing dan keamanan siber.
3. Selesainya seluruh materi yang direncanakan, termasuk cara mengenali phishing, ciri-ciri email yang mencurigakan, dan langkah-langkah pencegahan yang efektif.

Topik utama yang disampaikan selama kegiatan meliputi:

1. Penjelasan dasar tentang phishing dan cara kerja serangan tersebut.
2. Identifikasi tanda-tanda pesan phishing, seperti email palsu atau tautan mencurigakan.
3. Pembekalan mengenai cara melindungi data pribadi dari potensi serangan siber.
4. Simulasi langsung untuk membantu siswa memahami ancaman phishing secara nyata

Melalui kegiatan ini, para siswa di SMK Sasmita Jaya 2 Pamulang mendapat pengetahuan baru tentang bagaimana cara melindungi diri dari phishing dan serangan siber lainnya. Program ini memberikan kontribusi signifikan dalam meningkatkan kesadaran digital siswa, sehingga mereka lebih percaya diri dalam menghadapi ancaman online. Selain itu materi yang diajarkan dapat membantu siswa dalam mengembangkan keterampilan dasar yang berguna dalam dunia kerja, terutama terkait keamanan siber.

#### **METODE : POST – TEST**

Di akhir kegiatan, pembicara memberikan Post-test kepada para siswa untuk mengevaluasi sejauh mana mereka memahami materi yang telah disampaikan, khususnya mengenai phishing dan keamanan siber. Post-test ini dapat diakses dengan memindai QR code yang telah disediakan. Setelah memindai QR code, peserta akan diarahkan ke formulir online berisi pertanyaan yang harus dijawab langsung oleh masing-masing siswa. Berikut untuk hasilnya:

**Tabel 1.** Post-Test Skor

No	Kriteria Penilaian	Tingkat Pemahaman				
		1	2	3	4	5
1	Pemahaman tentang phishing					5
2	Cara mencegah serangan phishing				4	
3	Langkah-langkah melindungi data pribadi					5
4	Menyaring informasi dari sumber tidak terpercaya				4	
5	Menghindari klik tautan mencurigakan				4	
	<b>Jumlah Skor:</b>				<b>12</b>	<b>10</b>

Berdasarkan data tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa materi yang diberikan telah dipahami dengan baik oleh siswa/i SMK Sasmita Jaya 2 Pamulang yang mengikuti kegiatan ini. Peserta yang mungkin sebelumnya belum terlalu mengerti tentang phishing, sekarang sudah lebih paham cara melindungi diri dari ancaman phishing.

### 3.2 PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berfokus pada penyampaian materi dan praktik terkait bahaya phishing di dunia maya, serta penipuan undian berhadiah dan undangan palsu, berhasil mencapai target yang telah ditentukan. Keberhasilan ini tercermin dari tingginya antusiasme peserta selama sesi tanya jawab dan keterlibatan aktif siswa/i SMK dalam setiap tahap kegiatan. Pendekatan yang kami gunakan, yaitu berbasis praktik dan interaktif, terbukti sangat efektif dalam membantu peserta memahami materi yang diberikan.

Melalui Pengamatan selama kegiatan berlangsung, terlihat bahwa keterampilan siswa dalam mengenali phishing dan penipuan digital lainnya meningkat. Para siswa juga mulai lebih sadar akan risiko-risiko yang ditimbulkan oleh serangan phishing serta pentingnya melindungi data pribadi. Kami melihat bahwa metode pembelajaran berbasis praktik ini sangat membantu meningkatkan kepercayaan diri peserta dalam menghadapi ancaman di dunia maya.

Keberhasilan program di SMK Sasmita Jaya 2 Pamulang, ini tidak lepas dari beberapa faktor pendukung, seperti persiapan materi yang matang, penyampaian materi yang jelas oleh mahasiswa dan dosen, serta dukungan penuh dari pihak sekolah terhadap kegiatan ini. Meskipun ada perbedaan tingkat pemahaman awal siswa sebelum kegiatan dimulai, kami dapat menyesuaikan materi sehingga dapat diterima oleh semua peserta dengan baik.

Secara keseluruhan, program ini berhasil meningkatkan pemahaman siswa mengenai bahaya phishing dan pentingnya menjaga keamanan digital. Tantangan-tantangan yang kami hadapi selama kegiatan, seperti variasi pengetahuan awal siswa, dapat diatasi dengan penyesuaian materi dan metode penyampaian yang relevan dengan kebutuhan peserta.

## 4. KESIMPULAN

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang diadakan di SMK Sasmita Jaya 2 Pamulang berhasil meningkatkan pengetahuan siswa mengenai bahaya phishing di dunia maya, terutama dalam mengenali ciri-ciri penipuan berkedok undangan dan undian berhadiah. Meskipun terdapat beberapa kendala teknis, seperti keterbatasan fasilitas dan waktu pelatihan.

Kegiatan ini menunjukkan bahwa pendekatan berbasis praktik dan simulasi dapat efektif dalam meningkatkan kesadaran serta kemampuan siswa untuk mengidentifikasi dan menghindari phishing. Program ini juga merupakan bukti kontribusi nyata perguruan tinggi dalam mendukung literasi keamanan digital di kalangan pelajar.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan terima kasih kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Pamulang atas dukungan yang telah diberikan sehingga kegiatan ini dapat terlaksana dengan baik melalui kontrak no. 4496/C.9/KM/UNPAM/X/2024.

Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada:

1. Dr. Eng. Ahmad Musyafa, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang, atas arahan dan bimbingannya selama pelaksanaan kegiatan
2. Ibu Okta Irawati, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing, yang selalu memberikan dukungan dan supervisi dalam setiap tahapan kegiatan
3. Ibu Dr. Siti Zubaidah, SE., S.Pd., M.Pd.I., selaku Kepala Sekolah SMK Sasmita Jaya 2 Pamulang, yang telah memberikan fasilitas dan mendukung penuh pelaksanaan kegiatan ini.
4. Seluruh Staf Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang, yang berperan aktif dalam mendukung keberlangsungan kegiatan ini.
5. Para Guru dan Pembina di SMK Sasmita Jaya 2 Pamulang, atas kerja sama dan partisipasi yang sangat berarti selama kegiatan berlangsung.
6. Semua anggota tim pengabdian serta pihak-pihak profesional yang terlibat dalam penyusunan laporan dan pelaksanaan kegiatan PKM, yang telah bekerja keras dan berkolaborasi dengan baik hingga kegiatan ini dapat terlaksana dengan sukses.

## REFERENCES

- Ahmad, A. (2021). *Kejahatan siber di era digital: Perspektif dan solusi*. Jakarta: Pustaka Digital.
- Anti-Phishing Working Group (APWG). (2023). *Global phishing activity trends report*. <https://www.apwg.org/reports>
- Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN). (2023). *Laporan statistik kejahatan siber di Indonesia*. Jakarta: BSSN.
- Bowen, M., & Schneider, D. (2019). Cyber hygiene: Protecting digital identities. *Journal of Technology and Society*, 14(3), 67-82.
- Brown, M. (2023). Phishing attacks rise among students. *Tech News*. <https://www.technews.com/phishing>
- BSI. (2022). *Digital security awareness in schools: A guide*. British Standards Institution.
- Cybersecurity & Infrastructure Security Agency (CISA). (2023). *Tips to avoid phishing attacks*. <https://www.cisa.gov>
- Google Security. (2023). *Understanding phishing attacks: A user guide*. Mountain View, CA: Google Inc.
- Jakubowski, M., & Kowalski, T. (2020). Cybersecurity education in high schools: Challenges and solutions. *Education Technology Journal*, 8(4), 45-67.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson.
- Microsoft. (2022). *Security intelligence report*. Redmond, WA: Microsoft Corporation.
- Olzak, T. (2021). Phishing defense: Best practices for reducing cyber risks. *Cybersecurity Journal*, 15(2), 102-115.
- Symantec. (2022). *Internet security threat report*. Mountain View, CA: Symantec Corporation.
- Universitas Pamulang. (2024). *Kontrak Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat No. 4496/C.9/KM/UNPAM/X/2024*. Tangerang Selatan: Universitas Pamulang.