

PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM BIDANG PENDIDIKAN PADA SAAT COVID-19: *Systematic Literature Review*

Alvin Hendrawan^{1*}

¹Fakultas Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Jl. Raya Puspiptek No. 46,
Kel. Buaran, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310, Indonesia

Email: alvinhendrawan002@gmail.com

(* : coressponding author)

Abstrak– Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam bidang pendidikan merupakan suatu konsep yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan transparansi dalam pengelolaan proses pendidikan. Dalam konteks pendidikan, SIM membantu mengelola berbagai aspek yang terkait dengan pengelolaan institusi pendidikan, mulai dari administrasi siswa dan staf, kurikulum dan penjadwalan, hingga pemantauan kinerja dan evaluasi. Tujuan dari penggunaan SIM dalam bidang pendidikan adalah untuk mempermudah dan meningkatkan kualitas pengambilan keputusan oleh para pemangku kepentingan pendidikan, seperti kepala sekolah, dosen, guru, dan staf administrasi. Melalui SIM, data dan informasi terkait pendidikan dapat dikumpulkan, disimpan, dikelola, dan diakses dengan lebih efisien. SIM juga membantu meningkatkan komunikasi dan kolaborasi antara berbagai pihak yang terlibat dalam proses pendidikan, termasuk siswa, orang tua, dan lembaga pendidikan lainnya.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, Pendidikan, SIM Pendidikan, Covid-19

Abstract– *Management Information Systems (MIS) in the field of education is a concept that utilizes information and communication technology to increase efficiency, effectiveness and transparency in the management of the educational process. In the context of education, MIS helps manage various aspects related to the management of educational institutions, from student and staff administration, curriculum and scheduling, to performance monitoring and evaluation. The purpose of using MIS in the education sector is to facilitate and improve the quality of decision-making by education stakeholders, such as school principals, lecturers, teachers and administrative staff. Through SIM, data and information related to education can be collected, stored, managed and accessed more efficiently. MIS also helps improve communication and collaboration between various parties involved in the educational process, including students, parents and other educational institutions.*

Keywords: *Management Information Systems, Education, SIM Education, Covid-19*

1. PENDAHULUAN

Sistem Informasi Manajemen (SIM) telah memainkan peran yang semakin penting dalam bidang pendidikan, terutama selama masa pandemi COVID-19. COVID-19 telah menghadirkan tantangan besar bagi lembaga pendidikan di seluruh dunia, dengan kebutuhan untuk beralih ke pembelajaran jarak jauh, mengelola data dan informasi yang kompleks, dan memastikan kelancaran operasional institusi pendidikan. Dalam menghadapi tantangan ini, sistem informasi manajemen menjadi kunci dalam mengintegrasikan proses pendidikan dengan teknologi informasi dan komunikasi.

Penelitian yang sistematis tentang peran SIM dalam pendidikan selama pandemi COVID-19 penting untuk mengidentifikasi kontribusinya dalam mengatasi hambatan dan meningkatkan kualitas pendidikan jarak jauh. Dalam penelitian ini, kami melakukan tinjauan literatur sistematis untuk mengeksplorasi peran sistem informasi manajemen dalam bidang pendidikan selama masa pandemi COVID-19.

2. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian "Peranan Sistem Informasi Manajemen dalam Bidang Pendidikan pada Saat COVID-19: Systematic Literature Review" dapat mencakup langkah-langkah berikut:

1. Identifikasi Pertanyaan Penelitian: Langkah pertama adalah mengidentifikasi pertanyaan penelitian yang akan dijawab melalui tinjauan literatur sistematis. Pertanyaan penelitian ini harus jelas dan relevan dengan topik penelitian, misalnya: "Apakah sistem informasi manajemen memiliki peran penting dalam memfasilitasi pendidikan jarak jauh selama pandemi COVID-19?"

2. Pencarian Literatur: Tahap ini melibatkan pencarian literatur yang relevan dari berbagai sumber, seperti basis data jurnal ilmiah, konferensi, buku, dan publikasi terkait lainnya. Pencarian literatur harus melibatkan istilah-istilah kunci yang terkait dengan topik penelitian, misalnya: "sistem informasi manajemen," "pendidikan," "COVID-19," "pembelajaran jarak jauh," dan sebagainya.
3. Seleksi Studi: Setelah mencari literatur, langkah berikutnya adalah menerapkan kriteria inklusi dan eksklusi untuk memilih studi yang sesuai dengan tujuan penelitian. Kriteria inklusi dapat mencakup tahun publikasi (misalnya, 2020-2023), bahasa (misalnya, Inggris), jenis publikasi (misalnya, jurnal ilmiah), dan relevansi dengan topik penelitian. Studi-studi yang memenuhi kriteria inklusi dipilih untuk dimasukkan dalam tinjauan literatur sistematis.
4. Evaluasi dan Analisis Literatur: Studi-studi yang dipilih kemudian dievaluasi secara kritis untuk mengevaluasi kualitas metodologi dan relevansinya dengan topik penelitian. Metode penelitian, temuan utama, dan pendekatan yang digunakan dalam masing-masing studi harus diperhatikan. Hasil dari studi-studi ini kemudian dianalisis dan disintesis untuk mengidentifikasi temuan umum dan pola peran sistem informasi manajemen dalam bidang pendidikan selama pandemi COVID-19.
5. Penulisan Tinjauan Literatur: Tahap terakhir adalah menulis tinjauan literatur berdasarkan temuan dan analisis yang telah dilakukan. Tinjauan literatur ini harus mengikuti struktur yang terorganisir dan menyajikan secara sistematis informasi tentang peran sistem informasi manajemen dalam bidang pendidikan selama pandemi COVID-19. Kesimpulan dan implikasi penelitian juga harus disertakan.

Dengan menggunakan langkah-langkah tersebut, penelitian "Peranan Sistem Informasi Manajemen dalam Bidang Pendidikan pada Saat COVID-19: Systematic Literature Review" dapat memberikan wawasan yang mendalam tentang kontribusi sistem informasi manajemen dalam memfasilitasi pendidikan selama masa pandemi COVID-19.

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Hasil pencarian artikel dengan menggunakan Google, Google Scholar, dan Sistem Informasi Manajemen Dalam Bidang Pendidikan Pada Saat Covid-19 menemukan 41.700 artikel. Selanjutnya dilakukan penghapusan duplikasi artikel dan ditemukan sebanyak 3.850 artikel. Artikel tersebut dilakukan seleksi dengan menggunakan kriteria inklusi meliputi 1) Artikel kajian ditulis dalam Bahasa Inggris atau Bahasa Indonesia, 2) Literatur dalam bentuk artikel kajian yang dimuat pada jurnal atau posiding, 3) Pembahasan artikel kajian terkait peran atau manfaat Pendidikan dalam penanganan pandemi COVID-19 di Indonesia, dan 4) Artikel di publikasi pada tahun 2023. Kriteria eksklusi meliputi 1) Artikel kajian tidak dapat diakses *full text* dan 2) Artikel berupa *literature review*. Hasil seleksi dengan kriteria inklusi dan eksklusi menemukan 18 artikel. Artikel tersebut dilakukan penilaian dan *review* dengan melihat keseluruhan artikel dan hanya 4 artikel yang relevan. Artikel terpilih tersebut dilakukan ekstraksi dan analisis berdasarkan referensi.

Tabel 1. *Literature Review*

No	Judul	Author/Tahun	Metode	Hasil Penelitian
1.	Peran Media Sosial Dalam Knowledge Management Pada Organisasi: A Literature Review	Najma Choirun Nisa/2023	Penelitian yang dilakukan dengan metode literatur review dengan submetode tertiary study untuk mengumpulkan, meninjau, dan juga menganalisis penelitian-penelitian yang relevan mengenai peran media sosial dalam pengelolaan pengetahuan.	Hasil penelitian yang telah dilakukan dan berdasarkan review dari beberapa jurnal dengan topik terkait, maka bagaimana peran media sosial dalam knowledge management? Dalam konteks ini, media sosial memegang peranan penting dalam knowledge management dengan menyediakan platform untuk berbagi, berinteraksi, dan

				mengakses pengetahuan dalam bentuk yang lebih terbuka dan kolaboratif
2.	MENGEMBAN GKAN POTENSI GURU YANG PROFESIONAL DALAM PROSES BELAJAR MENGAJAR	Hayani Wulandari/2023	Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik analisis deskriptif dengan mengumpulkan berbagai bahan literatur seperti makalah, jurnal, dan dokumen yang berkaitan dengan penelitian dan penelitian yang memaparkan bagaimana mengembangkan potensi guru profesional dalam proses belajar mengajar.	Seorang guru adalah panutan yang merupakan standar atau petunjuk yang baik bagi peserta didik yang perlu memiliki sikap dan karakter yang sempurna untuk menjadi panutan atau idola dalam beberapa aspek kehidupan.
3.	Implementasi problem based learning untuk meningkatkan pemahaman konsep siswa: Studi pustaka	Benny Kurniawan/202 3	Penelitian ini menggunakan metode literature review atau studi pustaka (Dawana et al., 2022). Penelitian ini memanfaatkan sumber dari beberapa jurnal nasional atau internasional seperti dari pengindeks Google Scholar, Garuda, DOAJ, Scopus dan lain sebagainya untuk memperoleh data penelitiannya.	implementasi model pembelajaran Problem Based Learning pada materi elastisitas dan hukum Hooke untuk meningkatkan pemahaman konsep siswa
4.	Pengaruh Kepercayaan, Pembelajaran dan Kolaborasi terhadap Manajemen Pengetahuan	Eric Hermawan	Metode penulisan artikel ilmiah ini adalah metode kualitatif dan penelitian kepustakaan (library research). Teliti teori dan hubungan atau pengaruh antara variabel buku dan jurnal baik offline di perpustakaan maupun online melalui Mendeley, Google Scholar dan media online lainnya	keterlibatan bersama dalam upaya terkoordinasi guna memecahkan masalah secara bersama-sama. Interaksi kolaboratif diri dengan tujuan bersama, struktur yang simetris dengan negosiasi tingkat tinggi melalui intertivitas dan adanya saling ketergantungan (Pearson, 2011).

4. KESIMPULAN

Tinjauan literatur sistematis ini menyoroti pentingnya sistem informasi manajemen dalam pendidikan selama masa pandemi COVID-19. SIM dapat membantu lembaga pendidikan dalam mengelola proses pembelajaran jarak jauh, mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi, mengumpulkan dan menganalisis data, serta meningkatkan interaksi antara siswa, guru, dan orang tua. Studi ini memberikan wawasan penting bagi para praktisi dan peneliti dalam mengembangkan dan meningkatkan penggunaan sistem informasi manajemen dalam pendidikan di masa mendatang.

REFERENCES

- Herdiyani, S., Safa'atul Barkah, C., Auliana, L., & Sukoco, I. (2022). PERANAN MEDIA SOSIAL DALAM MENGEMBANGKAN SUATU BISNIS: LITERATURE REVIEW. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 18(2), 103–121. <https://doi.org/10.26593/jab.v18i2.5878.103-121>
- Hermawan, E. (2023). Pengaruh Kepercayaan, Pembelajaran dan Kolaborasi terhadap Manajemen Pengetahuan. *JKIS*, 1(1). <https://doi.org/10.38035/jkis.v1i1>
- Kurniawan, B., Dwikoranto, D., & Marsini, M. (2023). Implementasi problem based learning untuk meningkatkan pemahaman konsep siswa: Studi pustaka. *Practice of The Science of Teaching Journal: Jurnal Praktisi Pendidikan*, 2(1), 27–36. <https://doi.org/10.58362/hafecspost.v2i1.28>
- Lisu Banne Susatio, S., Hasbi, M., & Teknologi dan Kejuruan Universitas Negeri Makassar, P. (2022). *PERANAN E-LEARNING BERBASIS MULTIMEDIA DALAM PEMBELAJARAN TATAP MUKA TERBATAS*. 2(2).
- Nisa1, N. C., Pratiwi2, N. I., & Chandradewi3, A. (2023). Peran Media Sosial Dalam Knowledge Management Pada Organisasi: A Literature Review The Role Of Social Media In Knowledge Management In Organizations: A Literature Review. *Nanggroe: Jurnal Pengabdian Cendikia*, 232(3), 232–246. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8059390>
- Putri, S. K., Rukmana, E. N., & Saepudin, E. (n.d.). A NARRATIVE LITERATURE REVIEW OF DIGITAL LIBRARY RESEARCH AS A SOURCE OF LEARNING DURING COVID-19 IN THE GOOGLE SCHOLAR DATABASE NARRATIVE LITERATURE REVIEW PENELITIAN PERPUSTAKAAN DIGITAL SEBAGAI SUMBER PEMBELAJARAN SAAT COVID-19 DALAM DATABASE GOOGLE SCHOLAR Literature Study Studi Literature ABSTRAC INFO ARTICLE *Open access under Creative Commons Attribution-Non Commercial-Share A like 4.0 International Licence (CC-BY-NC-SA)*. 12, 90–101. <https://e-journal.unair.ac.id/JPERPUS>
- Salsya Effendy, M. (2022). N JILS Nusantara Journal of Information and Library Studies Penelitian Perpustakaan Digital di Perguruan Tinggi saat Covid-19 pada Database Google Scholar Digital Library Research in Colleges during Covid-19 on the Google Scholar Database ARTICLE INFO ABSTRACT. *Nusantara Journal of Information and Library Studies N-JILS*, 5(2), 163–178. <https://doi.org/10.30999/n>
- Wulandari, H., & Nurhaliza, I. (n.d.). *MENGEMBANGKAN POTENSI GURU YANG PROFESIONAL DALAM PROSES BELAJAR MENGAJAR*.