

Efektivitas Kolaborasi Digital: Pemanfaatan Microsoft Teams di Lingkungan Perusahaan IT

Kazhem Avie AlHakim Umarona¹, Mohammad Nur Arie², Dwi Ihwanto³, Marcel Wang⁴, Angga Firman Hidayat⁵, Ahmad⁶

¹⁻⁶Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Pamulang, Indonesia
Email : ¹kazhem6avie@gmail.com

Abstrak– Dalam era digital saat ini, kolaborasi menjadi kunci utama dalam meningkatkan produktivitas dan efisiensi di lingkungan perusahaan, terutama di sektor IT. Microsoft Teams sebagai platform kolaborasi digital menawarkan berbagai fitur yang mendukung komunikasi dan kerja sama antar karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan Microsoft Teams dalam meningkatkan kolaborasi di perusahaan IT. Metode yang digunakan adalah studi literatur dengan mengumpulkan data dari berbagai sumber yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Microsoft Teams dapat meningkatkan interaksi, efisiensi kerja, dan kepuasan karyawan dalam bekerja secara kolaboratif.

Kata Kunci: Microsoft Teams, Kolaborasi Digital, Perusahaan IT, Efektivitas, Produktivitas.

Abstract– In the current digital era, collaboration has become a key factor in enhancing productivity and efficiency within corporate environments, particularly in the IT sector. Microsoft Teams, as a digital collaboration platform, offers a range of features that support communication and teamwork among employees. This study aims to analyze the effectiveness of Microsoft Teams in improving collaboration within IT companies. The method employed is a literature review, gathering data from various relevant sources. The findings indicate that Microsoft Teams enhances interaction, work efficiency, and employee satisfaction in collaborative work settings.

Keywords: Microsoft Teams, Digital Collaboration, IT Company, Effectiveness, Productivity.

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan signifikan dalam cara perusahaan beroperasi. Di tengah tantangan global seperti pandemi COVID-19, banyak perusahaan yang terpaksa beradaptasi dengan model kerja baru, termasuk penerapan sistem kerja jarak jauh. Dalam konteks ini, kolaborasi digital menjadi sangat penting untuk menjaga produktivitas dan efisiensi kerja. Salah satu alat yang banyak digunakan untuk mendukung kolaborasi ini adalah Microsoft Teams, sebuah platform yang dirancang untuk memfasilitasi komunikasi dan kerja sama antar tim.

Microsoft Teams menawarkan berbagai fitur yang memungkinkan karyawan untuk berinteraksi secara real-time, berbagi dokumen, dan mengadakan rapat virtual. Fitur-fitur ini sangat penting dalam lingkungan kerja yang semakin mengandalkan teknologi digital. Menurut Prayoga dan Mandira (2021), penggunaan Microsoft Teams dapat meningkatkan efektivitas komunikasi di perusahaan, yang pada gilirannya berkontribusi pada peningkatan produktivitas.

Di sisi lain, meskipun Microsoft Teams menawarkan banyak manfaat, penggunaannya juga tidak lepas dari tantangan. Dewi et al. (2025) mencatat bahwa komunikasi yang tidak terkelola dengan baik dapat menyebabkan kebingungan dan mengurangi efektivitas kolaborasi. Oleh karena itu, penting untuk memahami bagaimana Microsoft Teams dapat dioptimalkan untuk meningkatkan kolaborasi di perusahaan IT.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi efektivitas Microsoft Teams dalam meningkatkan kolaborasi digital di perusahaan IT. Dengan menganalisis berbagai studi dan literatur yang ada, diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih dalam mengenai manfaat dan tantangan yang dihadapi dalam penggunaan Microsoft Teams. Selain itu, penelitian ini juga akan membahas bagaimana perusahaan dapat memanfaatkan platform ini untuk meningkatkan kinerja karyawan dan mencapai tujuan organisasi.

Melalui pendekatan kualitatif dan studi literatur, penelitian ini akan mengumpulkan data dari berbagai sumber yang relevan untuk memberikan gambaran yang komprehensif tentang efektivitas Microsoft Teams. Dengan demikian, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi perusahaan IT dalam mengimplementasikan Microsoft Teams sebagai alat kolaborasi digital yang efektif.

2. TINJAUAN PUSTAKA

- 1) **Kolaborasi Digital:** Menurut Prayoga dan Mandira (2021), kolaborasi digital adalah proses interaksi yang dilakukan secara online untuk mencapai tujuan bersama. Microsoft Teams menyediakan platform yang memungkinkan karyawan untuk berkomunikasi dan berkolaborasi secara efektif.
- 2) **Efektivitas Microsoft Teams:** Mahesti (2025) menyatakan bahwa penerapan sistem kerja hybrid yang didukung oleh Microsoft Teams dapat meningkatkan work-life balance dan produktivitas karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa platform ini tidak hanya memfasilitasi komunikasi, tetapi juga meningkatkan kesejahteraan karyawan.
- 3) **Penggunaan dalam Pembelajaran:** Saefullah et al. (2022) menekankan bahwa Microsoft Teams dapat digunakan sebagai Learning Management System (LMS) yang mendukung pembelajaran jarak jauh, yang relevan dengan kebutuhan perusahaan IT dalam melatih karyawan baru.

3. METODOLOGI

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi literatur. Data dikumpulkan dari berbagai sumber, termasuk jurnal dan artikel yang membahas penggunaan Microsoft Teams dalam konteks kolaborasi digital di perusahaan IT.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

- 1) **Fitur Microsoft Teams:** Microsoft Teams menawarkan fitur seperti video conferencing, chat, dan file sharing yang memudahkan kolaborasi antar tim. Menurut Prayoga dan Mandira (2021), fitur-fitur ini sangat membantu dalam meningkatkan produktivitas kerja.
- 2) **Dampak terhadap Produktivitas:** Hasil penelitian Mahesti (2025) menunjukkan bahwa penggunaan Microsoft Teams berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan. Karyawan yang menggunakan platform ini melaporkan peningkatan dalam efisiensi kerja dan kepuasan.
- 3) **Tantangan dalam Penggunaan:** Meskipun banyak manfaat, penggunaan Microsoft Teams juga menghadapi tantangan, seperti kesulitan dalam mengelola komunikasi antar anggota tim yang tersebar (Dewi et al., 2025).

5. KESIMPULAN

Microsoft Teams terbukti efektif dalam meningkatkan kolaborasi digital di lingkungan perusahaan IT. Dengan berbagai fitur yang ditawarkan, platform ini dapat meningkatkan interaksi dan produktivitas karyawan. Namun, perusahaan perlu mengatasi tantangan yang muncul untuk memaksimalkan manfaat dari penggunaan Microsoft Teams.

REFERENCES

- Dewi, S., Putri, C., Wulandari, P., Martasya, J., Pembangunan, U., & Budi, P. (2025). Peran MSDM Dalam Mengelola Karyawan Remote Dalam Konteks Internasional. *Jurnal Paradoks*, 9(1), 107-113. DOI: <https://doi.org/10.57178/paradoks.v8i2.1169>



APPA : Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat
Volume 3, No. 2, Agustus 2025
ISSN 3025-0889 (media online)
Hal 239-241

- Mahesti, T. (2025). Efektivitas Sistem Kerja Hybrid Dalam Meningkatkan Work-Life Balance Dan Produktivitas Karyawan Pada Perusahaan Startup. JAME: Jurnal Managemen dan Ekonomi, 1(3), 108-118. DOI: <https://doi.org/10.69666/jame.v1i3.16>
- Prayoga, I. M. R., & Mandira, I. M. C. (2021). Efektivitas Penggunaan Microsoft Teams Saat WFH Di PT. Bali Animasi Solusi Ekakarsa. Jurnal Pendidikan Nasional, 5(4), 541-552.
- Saefullah, F., Anwar, N., Ulum, M. B., Widodo, A. M., & Juman, K. K. (2022). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pembelajaran Virtual dan Kerja Jarak Jauh. Jurnal IKRAITH-INFORMATIKA, 6(3), 92-97. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.1234567>