

## **Pemanfaatan AI dalam Bentuk Asisten Virtual seperti ChatGPT untuk Menunjang Pembelajaran**

**Muhammad Rizky<sup>1</sup>, Vallen Khafiansyah Malik<sup>2</sup>, Muhamad Fauzan<sup>3</sup>, Muhammad Zidane Nur Mansyach<sup>4</sup>, Elang Adiyansyah Saputra<sup>5</sup>, Muhamad Ripqi Alamsyah<sup>6</sup>, Ari Febri Saputra<sup>7</sup>, Moch. Irfan Afriyana<sup>8</sup>, Muhammad Kevin Naufal Fadillah<sup>9</sup>, Alan Nuari<sup>10</sup>**

Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia

Email: <sup>1</sup>[mr4296977@gmail.com](mailto:mr4296977@gmail.com), <sup>2</sup>[vallenkhafiansyahmalik@gmail.com](mailto:vallenkhafiansyahmalik@gmail.com), <sup>3</sup>[mf492992@gmail.com](mailto:mf492992@gmail.com),  
<sup>4</sup>[mzidanenurman20@gmail.com](mailto:mzidanenurman20@gmail.com), <sup>5</sup>[elangadiyansyah@gmail.com](mailto:elangadiyansyah@gmail.com), <sup>6</sup>[alamsyahripqi@gmail.com](mailto:alamsyahripqi@gmail.com),  
<sup>7</sup>[arifebrisaputra62@gmail.com](mailto:arifebrisaputra62@gmail.com), <sup>8</sup>[irfanapril229@gmail.com](mailto:irfanapril229@gmail.com), <sup>9</sup>[kevinpakulonan415@gmail.com](mailto:kevinpakulonan415@gmail.com),  
<sup>10</sup>[chanela875@gmail.com](mailto:chanela875@gmail.com)

**Abstrak**—Perkembangan teknologi yang berlangsung sangat pesat telah melahirkan kecerdasan buatan atau Artificial Intelligence (AI) yang memberikan pengaruh signifikan di berbagai sektor, termasuk bidang pendidikan. Salah satu bentuk AI yang banyak digunakan saat ini adalah ChatGPT. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan di SMK IT Bina Adzkia bertujuan untuk meningkatkan pemahaman siswa mengenai pemanfaatan teknologi kecerdasan buatan dalam proses pembelajaran, serta memperkenalkan platform berbasis AI seperti Canva. Melalui kegiatan ini, diharapkan siswa mampu memahami materi pembelajaran dengan lebih baik, menjawab pertanyaan secara mandiri, serta menemukan metode belajar yang lebih inovatif dan menarik.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Buatan, ChatGPT, Asisten Virtual

**Abstract**—Rapid technological development has led to the emergence of artificial intelligence (AI), which has had a significant impact on various sectors, including education. One of the widely used AI technologies today is ChatGPT. The Community Service activity conducted at Bina Adzkia IT Vocational School aims to enhance students' understanding of the use of artificial intelligence in the teaching and learning process, as well as to introduce AI-based platforms such as Canva. Through this activity, students are expected to better comprehend learning materials, answer questions independently, and discover new and more engaging learning methods.

**Keywords:** Artificial Intelligence, ChatGPT, Virtual Assistant

### **1. PENDAHULUAN**

Perkembangan kecerdasan buatan (Artificial Intelligence/AI) secara tidak langsung telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk di bidang pendidikan. Pendidikan memiliki peran penting dalam membentuk masa depan, sehingga pemanfaatan teknologi AI berpotensi meningkatkan kualitas pembelajaran menjadi lebih efektif dan interaktif. Salah satu contohnya adalah penggunaan ChatGPT yang dapat membantu siswa dalam memahami materi, menjawab pertanyaan, serta menciptakan pengalaman belajar yang lebih menarik (Hwang, 2020).

Pemanfaatan AI secara tepat dapat menjadi solusi untuk meningkatkan efektivitas proses pembelajaran. Teknologi chatbot mampu memberikan penjelasan terhadap pertanyaan yang diajukan, sehingga membantu siswa dalam memahami maupun menyelesaikan materi pembelajaran (Kulik & Fletcher, 2016). Meskipun AI menawarkan berbagai kemudahan, diperlukan pendampingan agar pengguna tidak keliru dalam memanfaatkan teknologi chatbot, khususnya dalam konteks pendidikan (Luckin et al., 2018).

Dengan adanya pemahaman yang baik mengenai cara penggunaan teknologi yang tepat, siswa SMK IT diharapkan dapat lebih mudah memperoleh informasi yang berkaitan dengan pembelajaran maupun bidang teknologi informasi lainnya. Hal ini diharapkan mampu meningkatkan minat belajar, memperluas wawasan, serta mengembangkan keterampilan di bidang IT sebagai bekal bagi siswa di masa depan.

### **2. METODE PELAKSANAAN**

Kegiatan ini dirancang secara sistematis melalui beberapa tahapan, meliputi observasi lokasi sekolah, penentuan sasaran peserta, penyusunan proposal, serta pengumpulan materi pendukung.

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat dilaksanakan pada tanggal 17 Oktober 2024, pukul 09.00–10.00 WIB, bertempat di laboratorium komputer SMK IT Bina Adzkia yang beralamat di Jl. Terusan H. Nawi Malik No. 154, Serua, Kecamatan Bojongsari, Kota Depok, Jawa Barat 16517. Kegiatan ini diikuti oleh 20 siswa kelas XI SMK jurusan Teknologi Informasi.

### 3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan diawali dengan presentasi mengenai pengenalan asisten virtual, kemudian dilanjutkan dengan demonstrasi penggunaan platform Canva. Adapun dokumentasi kegiatan selama pelaksanaan ditunjukkan pada gambar berikut:



**Gambar 1.** Proses penyampaian materi PKM

Pada tahap pengenalan asisten virtual, para siswa diberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai konsep asisten virtual, cara penggunaannya, serta berbagai jenis asisten virtual yang tersedia.



**Gambar 2.** Proses demonstrasi platform Canva

Pada tahap ini, tim pelaksana memperkenalkan aplikasi Canva beserta mekanisme kerja platform tersebut. Selain itu, dijelaskan pula berbagai fitur berbasis AI yang tersedia pada Canva serta tata cara penggunaannya dalam mendukung proses pembelajaran.



**Gambar 3.** Foto bersama pihak sekolah dan tim pelaksana PKM

Setelah pelaksanaan penyampaian materi dan demonstrasi, para siswa menunjukkan respons yang positif, ditandai dengan meningkatnya minat dalam memanfaatkan berbagai fitur AI yang tersedia pada platform Canva. Kegiatan presentasi tersebut memberikan wawasan baru bagi siswa sehingga mendorong ketertarikan mereka untuk mempelajari konsep dasar kecerdasan buatan.

Demonstrasi penggunaan Canva berbasis AI berhasil menarik perhatian siswa terkait proses AI dalam mengolah data masukan hingga menghasilkan keluaran yang cukup akurat. Tingginya minat siswa ini menunjukkan bahwa tujuan kegiatan, yaitu meningkatkan kualitas dan ketertarikan dalam proses pembelajaran, telah tercapai.

#### **4. KESIMPULAN**

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini terbukti mampu meningkatkan pemahaman siswa SMK IT Bina Adzkia dalam memanfaatkan asisten virtual. Penyampaian materi melalui presentasi dan demonstrasi memberikan pengaruh positif terhadap peserta. Tingginya antusiasme siswa menunjukkan adanya ketertarikan untuk menggali lebih jauh berbagai fitur kecerdasan buatan yang tersedia. Melalui demonstrasi tersebut, siswa memperoleh wawasan baru mengenai cara kerja AI dalam mengolah masukan hingga menghasilkan keluaran yang akurat.

Sebagai rekomendasi ke depannya, diharapkan para guru dapat memanfaatkan teknologi AI sebagai media pendukung pembelajaran agar proses belajar mengajar menjadi lebih menarik dan interaktif.

#### **REFERENCES**

- Hwang, G. J. (2020). Definition, roles, and research issues of smart education. *Journal of Smart Learning Environments*, 7(1), 1-14.
- Kulik, J. A., & Fletcher, J. D. (2016). Effectiveness of intelligent tutoring systems: A meta-analytic review. *Review of Educational Research*, 86(1), 42-78.
- Luckin, R., Holmes, W., Griffiths, M., & Forcier, L. B. (2018). *Artificial intelligence and future of learning*. Centre for Educational Research and Innovation, OECD.