



Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Mobile untuk Efisiensi Operasional di Perusahaan Logistik

Angga Putra Al-Farrezs, Daffa Nino Ramadhan, Ilham Aditya Permana, Muhammad Reza Abdillah Syahik, Reza Adha Nugraha

¹ Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia
Email: 1anggaputraalfarrezs@gmail.com, 2daffa05nino@gmail.com, Ilhamadiana@gmail.com,
muhammadrezasyahuk@gmail.com, rezaadha50@gmail.com

Abstrak–Penelitian ini mengevaluasi efek penggunaan sistem informasi manajemen (SIM) berbasis mobile dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan logistik di Indonesia. Dengan pendekatan deskriptif kualitatif, studi ini menggunakan wawancara semi-terstruktur dan observasi langsung di tempat kerja untuk memahami implementasi dan dampak SIM mobile. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIM mobile efektif dalam mengelola armada, mengurangi biaya operasional, meningkatkan transparansi pengiriman, dan mendukung analisis data yang lebih baik. peran teknologi informasi operasional dalam industri logistik.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, mobile, efisiensi operasional, logistik, manajemen armada, transparansi pengiriman

Abstract-This research evaluates the impact of mobile-based Management Information Systems (MIS) on enhancing operational efficiency in the logistics companies in Indonesia. Using a qualitative descriptive approach, the study employed semi-structured interviews and direct workplace observations to understand the implementation and effects of mobile SIM. The findings indicate that mobile SIM effectively manages fleet operations, reduces operational costs, enhances shipment transparency, and supports better data analysis. This research contributes significantly improving operational performance within the logistics industry..

Keywords: Management Information Systems, mobile, operational efficiency, logistics, fleet management, shipment transparency

1. PENDAHULUAN

Di era digital yang kian maju, penerapan teknologi informasi menjadi kunci utama dalam meningkatkan efisiensi operasional di berbagai industri, termasuk logistik. menawarkan, prediksi, optimasi (Syehan Sasmito Muslima, Nurcahyo Ageng Wibowob, 2021). Implementasi sistem ini dilakukan melalui halaman Persediaan, Pembelian, Permintaan, dan Laporan Barang. Diharapkan dapat membawa dampak positif bagi revitalisasi.

Pelatihan dan pendampingan yang diberikan terbukti efektif dalam meningkatkan untuk berbasis web. Penerapan turut membantu logistik menata ulang area produksi dengan lebih rapi dan efisien. Hal ini secara keseluruhan mendukung peningkatan layanan dan efisiensi operasional mitra (Amrussalam1, Hasanuddin2, 2023).

Penerapan sistem informasi manajemen di rantai pasok logistik membawa dampak positif, seperti peningkatan efisiensi operasional, akurasi data, dan kecepatan pengambilan keputusan. Sistem ini membantu integrasi data antar departemen, meminimalkan duplikasi tugas, dan memungkinkan pelacakan barang secara real-time. Meskipun demikian, terdapat beberapa kendala utama yang perlu diatasi, yaitu resistensi terhadap perubahan teknologi, kebutuhan pelatihan tambahan, dan biaya investasi awal yang besar (Rudy Max Damara Gugat, 2023).

Penelitian ini berfokus pada evaluasi efektivitas sistem informasi manajemen berbasis mobile dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan logistik di Indonesia. Melalui studi kasus pada beberapa perusahaan logistik yang telah menerapkan sistem ini, dampaknya terhadap efisiensi operasional dan faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan implementasinya.

2. METODE

Fenomena atau peristiwa secara mendalam melalui pengumpulan dan analisis data kualitatif (Situmorang & Pratama, 2023).



yang digunakan adalah purposive sampling, di mana peneliti memilih informan yang dianggap paling sesuai dan memiliki pengetahuan mendalam tentang penggunaan sistem, seperti manajer operasional, supervisor.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk mengevaluasi pengaruh penggunaan sistem informasi manajemen berbasis mobile terhadap efisiensi operasional perusahaan logistik. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh peran penting teknologi informasi, khususnya aplikasi mobile, efisiensi operasional logistik. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk menggali bagaimana mobile memengaruhi efisiensi operasional dari sudut pandang pengguna dan pemangku kepentingan di perusahaan logistik.

Tinjauan pustaka penelitian ini mengkaji berbagai sumber yang membahas konsep dasar sistem informasi manajemen, penggunaan aplikasi mobile dalam manajemen, dan faktor-faktor yang memengaruhi efisiensi operasional di industri logistik. Selain itu, penelitian ini juga meninjau studi-studi kasus sebelumnya untuk memperkuat landasan teoritis terkait penerapan teknologi dalam bidang logistik.

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

3.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan sebuah yang terintegrasi dengan suatu . SIM ini mencakup berbagai elemen, seperti dokumen, sumber daya manusia, yang digunakan (Rully Desthian Pahlephi, 2022).

Kumpulan manajemen yang berguna untuk mendukung operasional manajemen dan pengambilan keputusan yang efektif dalam suatu organisasi (Rijal Fahmi Mohamadi, 2022).

Sistem informasi manajemen (SIM) atau management information system (MIS) adalah sistem yang dirancang untuk mengumpulkan, memproses, dan membagikan data menjadi informasi yang berguna untuk mendukung berbagai kegiatan manajemen dan memastikan operasional yang efektif dalam organisasi.

SIM berfungsi dengan cara mengumpulkan data, menyimpannya dalam database terpusat, dan memungkinkan akses dan pembaruan oleh pengguna yang berwenang. SIM mengubah data menjadi informasi digital yang berguna untuk mendukung pengambilan keputusan. Dalam sintesis, SIM melibatkan pengumpulan, analisis, dan penyajian data untuk mendukung pengambilan keputusan yang efektif dalam organisasi.

3.2 Pengertian dari mobile

Aplikasi Mobile adalah salah satu hasil dari kemajuan teknologi di dunia. Aplikasi yang awalnya hanya tersedia untuk perangkat komputer, kini sudah dapat digunakan pada perangkat genggam seperti PDA dan ponsel (Piyanieta, 2016).

Mobile merupakan program yang digunakan pada perangkat seperti ponsel pintar dan tablet. Aplikasi Mobile, atau biasa disebut aplikasi unduhan, memiliki fungsi khusus yang memperluas kemampuan perangkat mobile. Pengguna dapat mengunduh aplikasi yang mereka inginkan melalui situs web yang sesuai dengan sistem operasi perangkat mereka. Google Play dan iTunes adalah contoh situs web yang menyediakan berbagai aplikasi untuk pengguna Android dan iOS. (Muhammad Irsan, 2017).

3.3 Efisiensi operasional

Efisiensi operasional adalah kemampuan suatu perusahaan untuk menjalankan kegiatan operasionalnya dengan menggunakan sumber daya secara optimal, termasuk manajemen waktu, tenaga kerja, dan pengurangan pengeluaran berlebih. Tujuan utama adalah mencapai keuntungan dengan biaya yang minimal (Intan Aulia Husnunnisa, 2024).

Efisiensi operasional adalah faktor kunci dalam menjalankan bisnis secara efektif, di mana perusahaan berupaya untuk mencapai hasil terbaik dengan menggunakan sumber daya seefisien



mungkin. Dalam berbagai industri, termasuk pasar keuangan, efisiensi operasional diterapkan untuk menciptakan nilai tambah yang optimal dengan biaya operasional yang minimal (odito, 2023).

3.4 Dampak SIM berbasis mobile dalam operasional di perusahaan logistik

- a. Pemantauan Real-Time: SIM berbasis mobile memungkinkan perusahaan logistik untuk mengawasi armada dan pengiriman secara langsung, mengoptimalkan rute, mengurangi waktu pengiriman, dan meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan.
- b. Pengurangan Biaya Operasional: Dengan mengatur rute dan manajemen armada yang lebih efisien, biaya bahan bakar dan pemeliharaan kendaraan dapat ditekan. Selain itu, penghematan juga dapat dicapai dengan mengurangi kebutuhan akan tenaga kerja manual untuk tugas-tugas administratif.
- c. Keterbukaan dan Pelacakan Pengiriman: Pelanggan dapat memantau status pengiriman mereka secara real-time, meningkatkan kepercayaan dan kepuasan terhadap layanan logistik yang diberikan.
- d. Analisis Data: SIM berbasis mobile memungkinkan pengumpulan dan analisis data operasional secara berkesinambungan. Data ini dapat dimanfaatkan untuk mengambil keputusan yang lebih informatif dan strategis, meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan.

4. KESIMPULAN

Penerapan SIM berbasis mobile menunjukkan positif meningkatkan efisiensi operasional perusahaan logistik. Dengan menggunakan monitoring real-time, pengurangan biaya operasional, transparansi pengiriman, dan analisis data kontinu, SIM mobile membantu perusahaan dalam mengoptimalkan manajemen armada, mempercepat pengiriman, dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Meskipun menghadapi tantangan seperti resistensi terhadap perubahan dan investasi awal yang besar, keuntungan jangka panjang dalam efisiensi membuat implementasi SIM berbasis mobile menjadi strategi dalam era bisnis.

REFERENCES

- Amrussalam¹, Hasanuddin², R. (2023). Pelatihan Dan Pendampingan Sistem Informasi Logistik Di Usaha Industri 'Tabola Meubel' Kabupaten Sumbawa Barat. *Jurnal Pengabdian Magister Pendidikan IPA*, 1423.
- Intan Aulia Husnunnisa. (2024). Cara Meningkatkan Efisiensi Operasional Perusahaan Anda. <https://www.ruangkerja.id/blog/efisiensi-operasional-perusahaan>
- Muhammad Irsan. (2017). RANCANG BANGUN APLIKASI MOBILE NOTIFIKASI BERBASIS ANDROID UNTUK Mendukung KINERJA DI INSTANSI PEMERINTAHAN. 2.
- odito. (2023). Efisiensi Operasional: Definisi dan Langkah Peningkatannya. <https://odito.co.id/efisiensi-operasional-definisi-dan-langkah-peningkatannya/>
- Piyanieta. (2016). Apa Itu Aplikasi Mobile.
- Rijal Fahmi Mohamadi. (2022). Sistem Informasi Manajemen dan Manfaatnya bagi Perusahaan. <https://www.jurnal.id/id/blog/mengenal-sistem-informasi-manajemen-dan-manfaatnya-bagi-perusahaan/>
- Rudy Max Damara Gugat. (2023). Revitalisasi Manajemen Gudang Logistik melalui Penerapan Sistem Informasi Persediaan Digital. 18911 & 18913.
- Rully Desthian Pahlephi. (2022). Sistem Informasi Manajemen: Pengertian, Fungsi, dan Karakteristik. <https://finance.detik.com/solusiukm/d-6357336/sistem-informasi-manajemen-pengertian-fungsi-dan-karakteristik>
- Syehan Sasmito Muslima, Nurcahyo Ageng Wibowob, F. N. c*. (2021). Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen pada Kegiatan Logistik di Indonesia. 11.