



Literature Review: Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan Strategis di Perusahaan Teknologi

Andini Septia Cahyani Hulu¹, Anggelia Wijayanti², Aprilio Ardianto³, Iin Ariyani⁴, Sabila Fatimah Azzahra⁵, Suiti⁶, Ines Heidiani Ikasari^{7*}

¹Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Pamulang, Indonesia
Email: ¹andinisich@gmail.com, ²anggeliawijayanti90@gmail.com, ³aprilio.ardianto@gmail.com,
⁴iinaryyani@gmail.com, ⁵sabilahsasa@gmail.com, ⁶suityvy60@gmail.com, ^{7*}dosen01374@unpam.ac.id

Abstrak– Tinjauan literatur ini mengkaji pengaruh Sistem Informasi Manajemen (SIM) terhadap pengambilan keputusan strategis di perusahaan teknologi. Dengan menyintesis temuan dari berbagai studi, kajian ini bertujuan untuk memahami bagaimana SIM dapat meningkatkan kemampuan pengambilan keputusan melalui integrasi analitik data dan penyediaan wawasan yang dapat diakses. Penelitian menunjukkan bahwa SIM berperan penting dalam mendukung transformasi digital perusahaan, meningkatkan manajemen informasi, dan memperkuat keamanan data, yang semuanya berkontribusi pada pengambilan keputusan yang lebih cepat dan berbasis informasi. Namun, implementasi SIM juga menghadapi tantangan signifikan seperti integrasi data, kustomisasi sistem, dan penerimaan pengguna, serta memerlukan investasi besar dalam teknologi dan pelatihan. Kesimpulan tinjauan ini menekankan bahwa meskipun terdapat tantangan, peran SIM dalam perencanaan strategis dan mencapai keunggulan kompetitif sangatlah penting.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen; Pengambilan Keputusan Strategis; Perusahaan Teknologi

Abstract– This literature review examines the impact of Management Information Systems (MIS) on strategic decision-making in technology companies. By synthesizing findings from various studies, this review aims to understand how MIS can enhance decision-making capabilities through data analytics integration and the provision of accessible insights. Research shows that MIS plays an important role in supporting the digital transformation of companies, improving information management, and strengthening data security, all of which contribute to faster and more informed decision-making. However, the implementation of MIS also faces significant challenges such as data integration, system customization, and user acceptance, and requires substantial investment in technology and training. The conclusion of this review emphasizes that despite these challenges, the role of MIS in strategic planning and achieving competitive advantage is crucial.

Keywords: Management Information Systems; Strategic Decision-Making; Technology Companies

1. PENDAHULUAN

Dalam era digital saat ini, perusahaan teknologi menghadapi tantangan yang semakin meningkat dalam lingkungan pasar yang kompetitif dan berubah cepat. Keputusan strategis yang efektif menjadi sangat kritis untuk kelangsungan dan pertumbuhan perusahaan. Sistem Informasi Manajemen (SIM) telah menjadi alat vital yang mendukung perusahaan teknologi dalam mengambil keputusan strategis dengan lebih efisien dan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menelaah pengaruh SIM terhadap proses pengambilan keputusan strategis di perusahaan teknologi, dengan fokus pada bagaimana sistem tersebut dapat meningkatkan kemampuan analitis dan wawasan keputusan.

Pendahuluan ini menguraikan pentingnya SIM dalam memfasilitasi proses pengambilan keputusan yang cerdas di perusahaan teknologi. Dengan mengintegrasikan data dari berbagai sumber, SIM membantu manajemen memperoleh pemahaman yang mendalam tentang kondisi internal dan eksternal perusahaan, yang berkontribusi pada pembuatan keputusan yang lebih tepat dan cepat. Penelitian ini akan menyelidiki berbagai komponen SIM, termasuk cara pengumpulan data, analisis, dan penyajian informasi, serta mengkaji implikasi penggunaan teknologi ini dalam strategi bisnis yang dinamis.

Selanjutnya, literatur ini juga akan menggali peran teknologi informasi yang terintegrasi dalam SIM, yang tidak hanya memudahkan akses ke informasi yang tepat waktu dan relevan tetapi juga memungkinkan analisis prediktif dan preskriptif yang mendalam. Dengan kapabilitas seperti



mining data dan machine learning, SIM modern dapat mengidentifikasi pola dan tren yang tidak terlihat dalam data besar, membantu perusahaan teknologi merumuskan strategi yang proaktif dan responsif terhadap dinamika pasar. Faktor-faktor ini menjadikan SIM sebagai tulang punggung dalam proses pengambilan keputusan strategis, memfasilitasi transformasi data menjadi wawasan yang kaya yang memandu keputusan bisnis kritis.

Terakhir, literatur ini akan menyoroti berbagai studi kasus di mana implementasi SIM yang efektif telah mengubah panorama pengambilan keputusan dalam perusahaan teknologi. Melalui diskusi mendetail mengenai tantangan dan solusi yang dihadapi perusahaan dalam penerapan SIM, review ini akan memberikan wawasan berharga mengenai praktik terbaik dan pelajaran yang bisa dipetik. Penekanan akan diberikan pada bagaimana adaptasi terhadap perubahan teknologi dan kebutuhan pasar yang berkelanjutan dapat diakomodasi melalui pengembangan sistem yang fleksibel dan skalabel, yang secara khusus dirancang untuk mendukung kebutuhan informasi strategis dan operasional.

2. METODE

Studi ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif deskriptif bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai pengaruh sistem informasi manajemen terhadap pengambilan keputusan strategis di perusahaan teknologi. Penelitian ini dilakukan dengan menggabungkan beberapa sumber, termasuk jurnal, buku, penelitian, dan literatur lainnya yang relevan dengan topik.

Melalui metode penelitian literatur ini, bertujuan untuk menyediakan wawasan yang komprehensif tentang peran SIM dalam perkembangan bisnis. Metode ini memungkinkan penyusunan abstrak literatur yang merangkum temuan dan wawasan utama dari literatur yang relevan, serta menyusun laporan penelitian yang memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang topik yang dibahas.

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Tabel 1. Rangkuman hasil *Literatur Review*

No	Judul	Author/Tahun	Metode	Hasil Penelitian
1	Analisis Dampak Penerapan Teknologi AI pada Pengambilan Keputusan Strategis dalam SIM	Royhan Zaki Ramadhana, Muhammad Irwan Padli Nasution (2024)	Tinjauan pustaka..	AI meningkatkan kecepatan dan kualitas pengambilan keputusan strategis melalui akses data yang cepat dan analisis mendalam, tetapi menghadapi tantangan dalam kualitas dan keamanan data.
2	Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Terhadap Pengambilan Keputusan Perusahaan	Jamila Iskandar (2019)	Kajian literatur	Sistem informasi manajemen berbasis komputer meningkatkan kinerja perusahaan dengan mendukung proses-proses bisnis yang efisien, mengintegrasikan fungsi-fungsi lintas departemen, dan memfasilitasi pengambilan keputusan strategis yang lebih baik.
3	Sistem Informasi Manajemen PT. Gojek Indonesia	Agung Wijoyo, Asep Jalal, Dina Miranti,	Penelitian kualitatif deskriptif	Penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi manajemen di PT.

			Muhammad Aliansah, Sovie Velisa (2023)		Gojek Indonesia berkontribusi signifikan dalam efisiensi operasional dan peningkatan pengambilan keputusan strategis di perusahaan.
4	Peran Sistem Informasi Manajemen Dalam Transformasi Digital Perusahaan		Agung Wijoyo, Liza Rizkiyah, Raihan, Sultan Al Mukmin, Tri Cahyaning Dumilah (2023)	Analisis deskriptif terhadap primer sekunder data dan	Penelitian menemukan bahwa penggunaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) secara efektif dalam transformasi digital memungkinkan perusahaan meningkatkan efisiensi operasional, berinovasi, dan memperkuat daya saing di pasar yang terus berubah.
5	Peran Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Keamanan Informasi Perusahaan		Aldi Renaldy, Achmad Fauzi, An Nisaa Shabrina, Hanny Novita Ramadhan, Muthia Novita Ramadhani, Putri Aprilia Hikayatuni'mah, Octo Iskandar (2023)	Kualitatif	Penelitian menemukan bahwa penerapan teknologi informasi yang efektif dalam sistem informasi memperkuat keamanan informasi di perusahaan, mengurangi risiko, dan mendukung pengambilan keputusan yang cepat dan efisien.
6	Upaya Pengembangan dan Peran Sistem Informasi Manajemen dalam E-commerce Shopee		Devira Larasati, Hwihanus (2023)	Kualitatif Deskriptif	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Shopee Indonesia, sebagai platform e-commerce, telah berhasil mengintegrasikan sistem informasi manajemen yang efektif untuk meningkatkan operasional bisnis dan mendukung kepuasan pelanggan, yang pada gilirannya mempengaruhi loyalitas pelanggan.



4. KESIMPULAN

Dalam konteks pengaruh Sistem Informasi Manajemen (SIM) terhadap pengambilan keputusan strategis di perusahaan teknologi, penelitian ini menyimpulkan bahwa integrasi data analitik dan penyediaan wawasan yang dapat diakses melalui SIM membawa manfaat besar dalam meningkatkan kecepatan dan kualitas keputusan strategis. Meskipun ada investasi yang signifikan dalam teknologi dan pelatihan yang diperlukan, manfaat jangka panjang dari penggunaan SIM termasuk peningkatan efisiensi operasional, kemampuan analitis yang lebih baik, dan keunggulan kompetitif yang lebih kuat. Tantangan seperti integrasi data, kustomisasi sistem, dan penerimaan pengguna harus diatasi untuk memaksimalkan potensi SIM.

Penelitian ini menunjukkan bahwa dengan penerapan yang tepat, SIM dapat menjadi alat yang efektif dalam mendukung perencanaan strategis dan pengambilan keputusan di perusahaan teknologi. Masa depan SIM sangat menjanjikan, dengan perkembangan teknologi seperti machine learning dan data mining yang dapat memberikan wawasan lebih dalam dari data besar, dan responsif terhadap dinamika pasar.

5. SARAN

- a. Pemanfaatan Teknologi Terbaru: Mengadopsi analitik data, machine learning, dan teknologi cloud untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas keputusan strategis.
- b. Kustomisasi dan Personalisasi: Menyesuaikan SIM dengan kebutuhan spesifik perusahaan untuk memastikan relevansi dan ketepatan informasi.
- c. Keamanan dan Privasi: Memastikan sistem memiliki keamanan yang kuat dan pengaturan privasi untuk melindungi data sensitif.
- d. Optimalisasi Penggunaan Energi: Menggunakan SIM untuk mengatur sumber daya dan meningkatkan efisiensi energi.
- e. Penghematan Biaya dan Sumber Daya: Mengurangi pemborosan dan meningkatkan efisiensi operasional melalui pengambilan keputusan yang lebih baik.

REFERENCES

- Ramadhana, R. Z., & Nasution, M. I. P. (2024). Analisis Dampak Penerapan Teknologi AI pada Pengambilan Keputusan Strategis dalam Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Ilmiah Research and Development Student*, 2(1), 161-168. <https://doi.org/10.59024/jis.v2i1.579>
- Iskandar, J. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Terhadap Pengambilan Keputusan Perusahaan. *At-Tawazun*.
- Wijoyo, A., Jalal, A., Miranti, D., Aliansah, M., & Velisa, S. (2023). Sistem Informasi Manajemen PT. Gojek Indonesia. *Jurnal Riset Informatika dan Inovasi*, 1(4)
- Wijoyo, A., Rizkiyah, L., Raihan, Sultan Al Mukmin, & Cahyaning Dumilah, T. (2023). Peran Sistem Informasi Manajemen Dalam Transformasi Digital Perusahaan. *TEKNOBIS : Jurnal Teknologi, Bisnis dan Pendidikan*, 1(2), 1-7.
- Renaldy, A., Fauzi, A., Shabrina, A. N., Ramadhan, H. N., Ramadhani, M. N., Hikayatuni'mah, P. A., & Iskandar, O. (2023). Peran Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Keamanan Informasi Perusahaan. *Journal of Information Management*, 2(1), 15-22.
- Larasati, D., & Hwihanus. (2023). Upaya Pengembangan dan Peran Sistem Informasi Manajemen dalam E-commerce Shopee. *Jkpim : Jurnal Kajian dan Penalaran Ilmu Manajemen*, 1(1), 78-89.