



## Analisis Sistem Website Pesantren Modern An – Nuqthah Menggunakan Website Quality

Jaya Wijaya<sup>1</sup>, Zaenudin<sup>2</sup>, Muhammad Ilham Syazili<sup>3</sup>, Reja Badru Duja<sup>4</sup>, Saprudin<sup>5\*</sup>

<sup>1,2,3,4,5</sup>Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia

Email: <sup>1</sup>[jayaw6879@gmail.com](mailto:jayaw6879@gmail.com), <sup>2</sup>[zaenudin.za13@gmail.com](mailto:zaenudin.za13@gmail.com), <sup>3</sup>[ilhamsyadzili2@gmail.com](mailto:ilhamsyadzili2@gmail.com),

<sup>4</sup>[rbadru2501@gmail.com](mailto:rbadru2501@gmail.com), <sup>5\*</sup>[dosen00845@unpam.ac.id](mailto:dosen00845@unpam.ac.id)

(\* : coresponding author)

**Abstrak** - Sebagai lembaga pendidikan yang terus berkembang, Pesantren Modern An-Nuqthah membutuhkan sebuah media informasi yang dapat secara efektif dan efisien diakses oleh masyarakat, siswa, dan orang tua. Oleh karena itu Pesantren Modern An-Nuqthah Tangerang merancang sebuah Website untuk menjadi media komunikasi dan informasi yang penting dalam mendukung berbagai aktivitas operasional pesantren. Platform ini mencakup fitur-fitur seperti pendaftaran siswa baru secara daring, publikasi pengumuman resmi, dan fasilitasi interaksi antara pengguna, termasuk antara siswa, guru, dan orang tua. Dengan mengintegrasikan teknologi informasi, website ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan aksesibilitas dalam pengelolaan kegiatan pesantren. Dalam penelitian ini peneliti ingin menganalisa kualitas website yang ada pada Pesantren Modern An-Nuqthah Tangerang menggunakan metode pendekatan Website Quality Model yang meliputi aspek-aspek seperti keandalan (reliability), kegunaan (usability), kinerja (performance), dan desain (design) dari website. Dengan tujuan untuk mengecek kualitas dan efektifitas website. Penelitian ini menggunakan teknik observasi dan analisis kuantitatif dengan mengumpulkan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada pengguna website. Hasil analisis menunjukkan bahwa beberapa aspek website, seperti kecepatan akses dan kemudahan navigasi, masih perlu ditingkatkan untuk memastikan pengalaman pengguna yang lebih baik.

**Kata Kunci:** Analisa, Website, Kualitas.

**Abstract** - As a growing educational institution, An-Nuqthah Modern Islamic Boarding School requires an information platform that can be accessed effectively and efficiently by the community, students, and parents. Therefore, An-Nuqthah Modern Islamic Boarding School has designed a website to serve as an important communication and information medium to support various operational activities of the boarding school. The platform includes features such as online student registration, official announcement publication, and facilitation of interactions among users, including students, teachers, and parents. By integrating information technology, the website aims to enhance efficiency, transparency, and accessibility in managing the boarding school's activities. In this research, the researcher wants to analyze the quality of the website at the An-Nuqthah Tangerang Modern Islamic Boarding School using the Website Quality Model approach which includes aspects such as brightness (reliability), usability (usability), performance (performance), and design (design) of website. With the aim of checking the quality and effectiveness of the website. This research uses quantitative observation and analysis techniques by collecting data through questionnaires distributed to website users. The analysis results show that several aspects of the website, such as speed of access and ease of navigation, still need to be improved to ensure a better user experience.

**Keywords:** Analysis, Website, Quality.

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah menjadi salah satu aspek yang paling berpengaruh bagi bidang kehidupan manusia. Pada Setiap tahun, teknologi informasi terus menunjukkan bahwa peningkatan yang signifikan, dengan seiring waktu kemajuan perangkat keras dan perangkat lunak yang mendukungnya. Salah satu indikator utama dari pesatnya perkembangan ini yakni meningkatnya jumlah pengguna internet di seluruh dunia, termasuk di Indonesia. Internet telah menjadi salah satu pendorong utama yang memungkinkan perubahan besar dalam berbagai sektor, seperti pendidikan, dan bahkan kehidupan sosial seperti siswa-siswi (Aliyah & Huda, 2021).

Pada saat ini Indonesia, sebagai pemakai internet semakin meluas dan memberikan dampak yang signifikan terhadap cara orang mengakses informasi. Salah satu bentuk implementasi teknologi informasi yang paling umum dan bermanfaat adalah website. Yang melalui jaringan internet, website tersebut memberikan kemudahan bagi pengguna untuk mengakses berbagai jenis informasi, kapan saja dan di mana saja, tanpa ada batasan geografis. Kemampuan ini menjadikan website



sebagai media yang sangat penting, tidak hanya untuk individu, tetapi juga untuk organisasi, pendidikan, dan lembaga nirlaba. Dalam konteks organisasi dan pendidikan, website bukan lagi sekadar alat komunikasi tambahan, melainkan telah menjadi kebutuhan utama untuk mendukung kegiatan operasional dan meningkatkan aksesibilitas informasi bagi publik (Dalimunthe et al., 2019).

Salah satu institusi pendidikan yang mencoba mengintegrasikan teknologi informasi dalam aktivitasnya adalah Pesantren Modern An-Nuqthah di Kota Tangerang. Sebagai lembaga pendidikan, pesantren ini berupaya mengikuti perkembangan zaman dengan mengembangkan sistem informasi berbasis website yang bertujuan untuk mempermudah distribusi informasi. Website yang dimiliki tidak hanya melayani kebutuhan internal, seperti manajemen data siswa dan guru, tetapi juga berfungsi sebagai jembatan komunikasi antara pesantren dan masyarakat umum. Meski demikian, kualitas website tersebut masih perlu ditingkatkan, mengingat berbagai kendala yang ditemukan dari sudut pandang pengguna. Hal ini mencakup aspek tampilan antarmuka, untuk kemudahan akses, keakuratan informasi, bahkan efektivitas layanan interaktif yang disediakan.

Dalam menilai kualitas sebuah website, berbagai metode pengukuran telah dikembangkan, salah satunya “WebQual 4.0”. adalah metode evaluasi kualitas website yang mengukur persepsi pengguna terhadap tiga dimensi utama, yaitu usability (kualitas kemudahan penggunaan), information quality (kualitas informasi), dan service interaction quality (kualitas interaksi layanan). Metode ini tidak hanya melihat aspek teknis dari sebuah website tetapi juga fokus pada pengalaman pengguna (Pengguna Terakhir), sehingga menjadi salah satu pendekatan yang paling komprehensif dan relevan untuk evaluasi website dalam berbagai konteks Riyanto & Bachri (2019).

WebQual 4.0 merupakan hasil pengembangan dari berbagai penelitian di bidang sistem informasi, pemasaran, dan interaksi manusia dengan komputer (HCI). Dimensi-dimensi yang diukur mencakup berbagai aspek penting, seperti kemudahan navigasi, kecepatan akses, kejelasan informasi, daya tarik visual antarmuka pengguna, hingga kualitas interaksi layanan yang diberikan. Pendekatan ini sangat relevan untuk menganalisis website Pesantren Modern An-Nuqthah, terutama dalam mengidentifikasi kekurangan yang perlu diperbaiki dan potensi yang dapat dikembangkan lebih lanjut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas website Pesantren Modern An-Nuqthah Kota Tangerang dengan menggunakan metode “WebQual 4.0”, berdasarkan persepsi pengguna. Hasil analisis diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang konkret dan aplikatif bagi pengelola website dalam meningkatkan mutu layanan. Dengan adanya evaluasi ini, website pesantren diharapkan dapat menjadi lebih efektif dan efisien dalam mendukung kegiatan akademik, administrasi, serta interaksi dengan masyarakat. Selain itu, penelitian ini juga memberikan nilai tambah dengan menjadi acuan bagi lembaga pendidikan atau organisasi sejenis yang ingin mengembangkan sistem informasi berbasis website secara lebih optimal.

Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya berfokus pada pemenuhan kebutuhan internal lembaga namun juga untuk berupaya meningkatkan kualitas layanan publik. Dalam hal ini berjalan dengan visi dan misi Pesantren Modern An-Nuqthah Kota Tangerang untuk terus berinovasi dalam memberikan pendidikan berbasis teknologi yang relevan dengan tantangan zaman.

## **2. METODE**

### **2.1 Sistem Informasi Berbasis Website**

Sistem informasi berbasis website adalah aplikasi yang dikembangkan untuk menyimpan, mengelola, dan menyajikan data secara online. Sistem ini memungkinkan pengguna untuk mengakses informasi dengan mudah melalui perangkat yang terhubung ke internet. sistem berbasis web memiliki keunggulan utama berupa fleksibilitas akses dan kemudahan pengelolaan data secara terpusat menurut Kadir (2014).

Website pendidikan, seperti pada institusi sekolah, berfungsi sebagai media komunikasi dan sarana untuk menyampaikan informasi penting kepada siswa, orang tua, guru, dan masyarakat luas (Effendy, 2015).



## **2.2. Website Quality (Kualitas Website)**

Kualitas website “Website Quality” mengacu pada sejauh mana sebuah website dapat memberikan pengalaman yang optimal bagi pengguna, menurut DeLone dan McLean (2003). kualitas website mencakup tiga dimensi utama, yaitu:

- a. Kualitas Informasi tersebut berhubungan dengan keakuratan, relevansi, dan kejelasan informasi yang disajikan di website.
- b. Kualitas Sistem itu Mencakup keandalan, kecepatan akses, dan kemudahan navigasi dalam penggunaan website.
- c. Kualitas Layanan dengan berkaitan dukungan teknis atau layanan yang diberikan kepada pengguna website.

Model kualitas website ini digunakan untuk mengevaluasi efektivitas website, baik dari segi teknis maupun kepuasan pengguna.

## **2.3. Pentingnya Evaluasi Website di Bidang Pendidikan**

Evaluasi website di bidang pendidikan bertujuan untuk memastikan bahwa informasi yang disajikan relevan, sistem yang digunakan stabil, dan layanan yang ditawarkan memenuhi kebutuhan pengguna, website pendidikan harus dirancang dengan memperhatikan kenyamanan pengguna, aksesibilitas, dan penyajian informasi yang mendukung proses pembelajaran menurut Zhang dan Von Dran (2000).

Website yang tidak memenuhi kriteria kualitas dapat menghambat proses komunikasi antara sekolah dengan siswa atau orang tua. Oleh karena itu, analisis kualitas website menggunakan model seperti “DeLone dan McLean” menjadi sangat relevan untuk mengetahui sejauh mana website memenuhi kebutuhan pengguna.

## **2.4. Studi Terkait**

Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa penerapan model evaluasi Website Quality dapat memberikan wawasan penting tentang perbaikan sistem. Misalnya:

- a. Website sekolah menunjukkan bahwa faktor kualitas informasi dan sistem memegang peranan penting dalam meningkatkan kepercayaan pengguna (Nugroho, 2018).
- b. Model Website Quality untuk mengevaluasi website universitas dan menemukan bahwa sistem navigasi yang baik dan konten yang relevan meningkatkan kepuasan pengguna (Widiyanto et al, 2020).

# **3. HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN**

## **3.1 Metode Penelitian**

Penelitian ini untuk menganalisis sistem website Pesantren Modern An-Nuqthah Kota Tangerang menggunakan Website Quality Menetapkan tujuan penelitian untuk menilai kualitas website berdasarkan parameter seperti fungsionalitas, kegunaan, desain, dan kinerja. Menggunakan model-model kualitas website seperti “WebQual atau Servqual” untuk dasar teori. Metode Penelitian meliputi:

1. **Jenis:** Deskriptif kuantitatif.
2. **Data:** Kuesioner,
3. **Analisis:** Mengukur kualitas berdasarkan skala Likert dan model kualitas website.

Bahwa evaluasi tersebut bahwa dapat penyimpulan menilai kualitas website dan memberikan rekomendasi untuk perbaikan berdasarkan temuan dalam Perbaikan dan Evaluasi Lanjutan: Implementasi rekomendasi dan evaluasi untuk memastikan perbaikan kualitas.

### 3.2 Operasionalisasi Variabel

Operasionalisasi variabel dalam penelitian analisis sistem website pesantren modern An-Nuqthah Tangerang menggunakan Website Quality bertujuan untuk mengukur dan menjelaskan konsep-konsep yang terkait dengan kualitas website secara lebih terperinci. Berikut adalah operasionalisasi variabel berdasarkan beberapa dimensi utama kualitas website mengukur sejauh mana website dapat berfungsi dengan baik dan menyediakan layanan yang diinginkan oleh pengguna tanpa gangguan atau masalah teknis:

#### a. Kualitas Website

1. Kemudahan navigasi
2. Kejelasan menu dan sub-menu.
3. Ketersediaan fitur pencarian yang efektif
4. Kecepatan respon saat melakukan interaksi di website.

Pengambilan sumber data ini mencakup kuesioner yang diisi oleh pengguna, observasi langsung, dan wawancara. Serta skala pengukuran tersebut Skala Likert (1-5), dengan 1 berarti sangat tidak berguna dan 5 berarti sangat berguna. Beberapa dampak pengaruh kinerja yakni:

1. Waktu loading halaman
2. Kecepatan akses di berbagai perangkat (desktop, website)
3. Kestabilan website (apakah sering mengalami downtime?)

Alat pengujian teknis seperti Google PageSpeed Insights, GTmetrix, dan pengamatan langsung. Sehingga Pengukuran waktu (dalam detik) dan nilai skor dari alat pengujian (misalnya, skor diatas 80 untuk kecepatan yang baik).

Bagaimana variabel-variabel yang terlibat diukur dan diuji. Tabel ini biasanya mencakup nama variabel, indikator, dan skala pengukuran yang digunakan untuk mengukur setiap indikator. Berikut adalah contoh tabel operasionalisasi variabel dalam penelitian ini:

**Tabel 1.** Operasionalisasi Variabel

N o.	Variabel	Variabel	Skala Pengukuran
1.	Kualitas Website	1. Desain Visual (keindahan dan keterbacaan desain)	Likert (1-4)
		2. Kecepatan Akses (waktu loading website)	Likert (1-2)
		3. Responsivitas (kemampuan website diakses di berbagai perangkat)	Likert (1-4)
		4. Keamanan Website (keamanan data dan informasi pengguna)	Likert (1-2)
		5. Kemudahan Navigasi (kemudahan dalam menemukan informasi di website)	Likert (1-2)
2.	Kepuasan Pengguna	1. Kepuasan terhadap tampilan website	Likert (1-2)
		2. Kepuasan terhadap informasi yang tersedia di website	Likert (1-2)
		3. Kepuasan terhadap kecepatan website	Likert (1-2)
3.	Efektivitas Website	1. Tingkat konversi pengunjung menjadi pendaftar	Likert (1-2)



		2. Pencapaian tujuan pengguna (misalnya, mendaftar, mencari informasi, dsb)	Likert (1-2)
4.	Interaktivitas	1. Fitur komunikasi interaktif (chat, forum diskusi, dll.)	Likert (1-5)
		2. Tingkat partisipasi pengguna dalam aktivitas di website	Likert (1-2)

### 3.3 Instrument Penelitian

Instrument penelitian adalah alat yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data penelitiannya. Dengan menggunakan instrument penelitian, peneliti dapat mengumpulkan data dengan lebih mudah dan sistematis, sehingga hasil penelitiannya lebih akurat dan dapat lebih mudah diolah menjadi:

#### a. Kuisioner Pengguna

Apakah Anda merasa mudah untuk menavigasi website Pesantren Modern An-Nuqthah Kota Tangerang?.

- Iya
- Tidak

Apakah tampilan website dapat dimengerti dengan jelas tanpa kebingungan?

- Iya
- Tidak

Apakah Anda Merasa Mudah untuk berinteraksi dengan elemen-elemen di website (misalnya, tombol, form, link)?.

- Iya
- Tidak

Apakah informasi yang Anda cari mudah ditemukan di website?.

- Iya
- Tidak

Bagaimana penilaian Anda terhadap desain visual website Pesantren Modern An-Nuqthah Kota Tangerang?.

- Sangat Baik
- Baik
- Kurang
- Sangat Kurang

Apakah desain website responsif dan terlihat baik di perangkat seluler?.

- Sangat Baik
- Baik
- Kurang
- Sangat Kurang

Apakah kombinasi warna dan font yang digunakan di website nyaman untuk dilihat?.

- Sangat Baik
- Baik



- c. Kurang
- d. Sangat Kurang

Apakah relevan konten yang ada di website dengan informasi yang Anda butuhkan?.

- a. Iya
- b. Tidak

Apakah website menyediakan informasi yang cukup mengenai kegiatan dan program Pesantren Modern An-Nuqthah Kota Tangerang?.

- a. Iya
- b. Tidak

Apakah konten yang ada di website mudah dipahami?.

- a. Iya
- b. Tidak

Apakah cepat website ini dimuat ketika Anda mengaksesnya?.

- a. Iya
- b. Tidak

Apakah Anda pernah mengalami gangguan teknis seperti halaman yang tidak bisa dimuat, atau link yang rusak?.

- a. Iya
- b. Tidak

Apakah Anda merasa aman ketika mengakses website ini dan mengirimkan informasi pribadi melalui formulir online?.

- a. Iya
- b. Tidak

Apakah fitur-fitur di website (seperti formulir pendaftaran, informasi kegiatan, dll.) berfungsi dengan baik?.

- a. Iya
- b. Tidak

Apakah website ini sering mengalami kesalahan atau bug saat Anda mengaksesnya?.

- a. Iya
- b. Tidak

Apakah Anda puas dengan pengalaman menggunakan website Pesantren Modern An-Nuqthah KotaTangerang secara keseluruhan?.

- a. Iya
- b. Tidak

Apakah Anda akan merekomendasikan website ini kepada orang lain?.

- a. Iya
- b. Tidak

## b. Kepuasan Pengguna

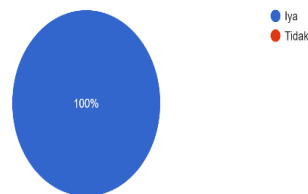
- Kepuasan terhadap desain visual.
- Kepuasan terhadap kemudahan navigasi.
- Kepuasan terhadap kecepatan akses
- Kepuasan terhadap kualitas informasi yang tersedia.

Kuesioner kepuasan pengguna yang diisi oleh pengguna website pada Skala Likert (1-4), dengan 1 berarti sangat baik dan 4 berarti sangat kurang, dan Sebagian Skala Likert (1-2) yang berarti 1 tersebut iya, serta 2 itu tidak.

Hasil Survei Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Website Pesantren Modern An – Nuqthah Kota Tangerang.

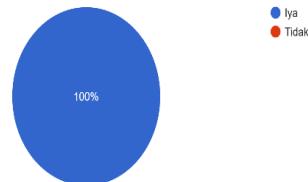
### a) Aspek Kegunaan

1. Apakah Anda merasa mudah untuk menavigasi website Pesantren Modern An-Nuqthah?  
3 jawaban



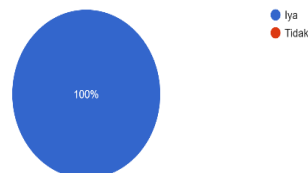
**Gambar 1.** Kuisoner Navigasi

2. Apakah tampilan website dapat dimengerti dengan jelas tanpa kebingungan?  
3 jawaban



**Gambar 2.** Kuisoner Tampilan Website

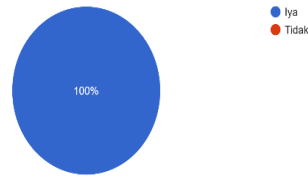
3. Apakah Anda Merasa Mudah untuk berinteraksi dengan elemen-elemen di website (misalnya, tombol, form, link)?  
3 jawaban



**Gambar 3.** Kuisoner Elemen Interaksi



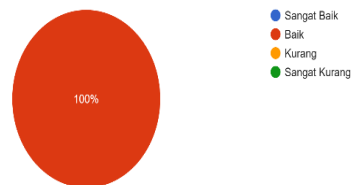
4. Apakah informasi yang Anda cari mudah ditemukan di website?  
3 jawaban



**Gambar 4.** Kuisioner Informasi

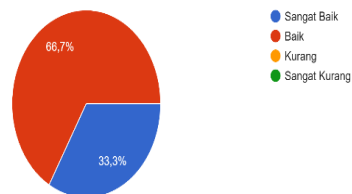
b) Aspek Design

1. Bagaimana penilaian Anda terhadap desain visual website Pesantren Modern  
3 jawaban



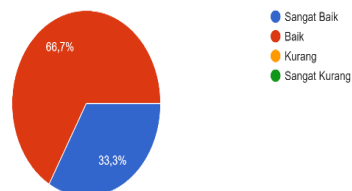
**Gambar 5.** Kuisioner Desain Visual

2. Apakah desain website responsif dan terlihat baik di perangkat seluler?  
3 jawaban



**Gambar 6.** Kuisioner Responsif

3. Apakah kombinasi warna dan font yang digunakan di website nyaman untuk dilihat?  
3 jawaban



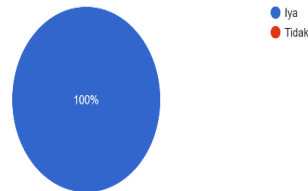
**Gambar 7.** Kuisioner Kombinasi Warna





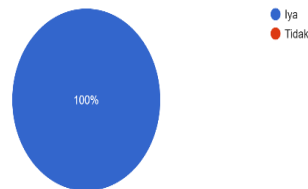
c) Aspek Konten

1. Apakah relevan konten yang ada di website dengan informasi yang Anda butuhkan?  
3 jawaban



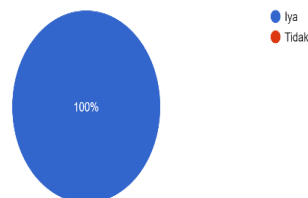
**Gambar 8.** Kuisioner Relevan

2. Apakah website menyediakan informasi yang cukup mengenai kegiatan dan program Pesantren Modern An-Nuqthah?  
3 jawaban



**Gambar 9.** Kuisioner Program Kegiatan

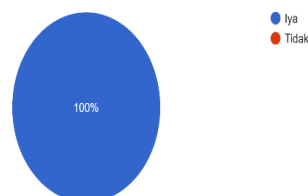
3. Apakah konten yang ada di website mudah dipahami?  
3 jawaban



**Gambar 10.** Kuisioner Konten

d) Aspek Kecepatan

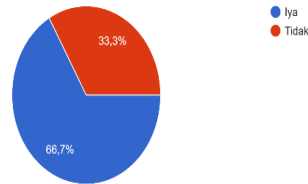
1. Apakah cepat website ini dimuat ketika Anda mengaksesnya?  
3 jawaban



**Gambar 11.** Kuisioner Kecepatan



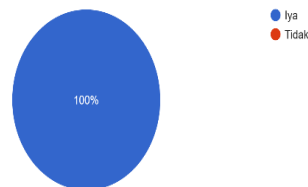
2. Apakah Anda pernah mengalami gangguan teknis seperti halaman yang tidak bisa dimuat atau link yang rusak?  
3 jawaban



**Gambar 12.** Kuisioner Gangguan Teknis

e) Aspek Keamanan

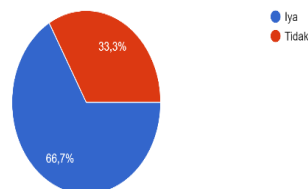
1. Apakah Anda merasa aman ketika mengakses website ini dan mengirimkan informasi pribadi melalui formulir online?  
3 jawaban



**Gambar 13.** Kuisioner Keamanan

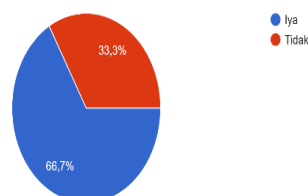
f) Aspek Fungsionalitas

1. Apakah fitur-fitur di website (seperti formulir pendaftaran, informasi kegiatan, dll.) berfungsi dengan baik?  
3 jawaban



**Gambar 14.** Kuisioner Fitur

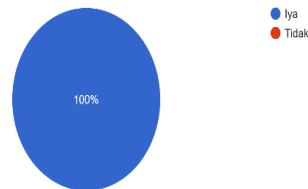
2. Apakah website ini sering mengalami kesalahan atau bug saat Anda mengaksesnya?  
3 jawaban



**Gambar 15.** Kuisioner Bug

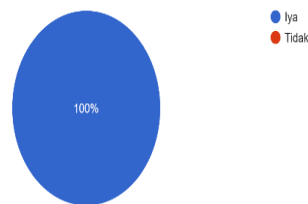
g) Aspek Kepuasan Pengguna

1. Apakah Anda puas dengan pengalaman menggunakan website Pesantren Modern An-Nuqthah secara keseluruhan?  
3 jawaban



**Gambar 16.** Kuisioner Kepuasan

2. Apakah Anda akan merekomendasikan website ini kepada orang lain?  
3 jawaban



**Gambar 17.** Kuisioner Rekomendasi

**c. Alat Pengujian Kinerja Website**

- Google PageSpeed Insights: Untuk mengukur kecepatan loading halaman dan memberikan saran peningkatan.
- GTmetrix: Untuk menganalisis kinerja website secara detail, termasuk waktu loading dan faktor-faktor yang mempengaruhi kecepatan.
- WAVE (Web Accessibility Evaluation Tool): Untuk menguji aksesibilitas website, memastikan bahwa website dapat diakses oleh pengguna dengan berbagai kebutuhan.
- Pingdom Tools: Untuk menguji waktu muat halaman dan memberikan umpan balik tentang masalah performa.

**d. Dokumentasi Teknis**

- Pengaturan server dan hosting.
- Platform yang digunakan untuk mengelola konten (misalnya, CMS seperti WordPress).
- Kebijakan keamanan yang diterapkan di website.

**3.4 Tempat penelitian**

Tempat penelitian merupakan objek penelitian dimana kegiatan penelitian dilakukan. Penentuan tempat penelitian dimaksudkan untuk mempermudah atau memperjelas lokasi yang menjadi sasaran dalam penelitian:

- Nama Lembaga:** Pesantren Modern An-Nuqthah Tangerang
- Lokasi:** Jl. HR. Rasuana said Gg H. Ismail Rt. 01/05 Kel. Cipete Kec. Pinang Kota Tangerang Banten.

- c. **Jenis Lembaga:** Pesantren Modern An-Nuqthah Tangerang merupakan pesantren modern yang mengadopsi kurikulum kombinasi antara pendidikan agama Islam dan pendidikan umum, dengan pemanfaatan teknologi dalam proses pembelajaran serta pengelolaan informasi.
- d. **Website:** <https://www.an-nuqthah.com/>
- e. **Alasan Pemilihan Lokasi:** Pemilihan Pesantren Modern An-Nuqthah Tangerang sebagai tempat penelitian pada mengetahui Analisa website dalam meningkatkan kualitas layanan dan interaksi antara pesantren dan pengguna. Selain itu, Pesantren Modern An-Nuqthah Tangerang telah mengintegrasikan teknologi dalam sistem manajemennya, sehingga menjadi objek yang relevan untuk dianalisis terkait kualitas website.
- f. **Fokus Penelitian:** fokus pada kualitas website yang dimiliki oleh Pesantren Modern An-Nuqthah, dengan tujuan untuk menilai aspek-aspek seperti desain visual, kecepatan akses, responsivitas, kemudahan navigasi, dan keamanan website. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna website yang mencakup santri, orang tua, dan pengguna lainnya.

### 3.5 Tempat penelitian

Apabila seluruh responden mengisi kuesioner yang telah disebar, maka tahapan selanjutnya daftar pertanyaan kuisisioner Penelitian kuisisioner. Data - data responden dari kuesioner yang disebar akan dikumpulkan untuk segera dilakukan tahapan analisis data. Analisis yang dilakukan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis regresi linier berganda untuk mengetahui variabel independen memiliki pengaruh dengan variabel idependen dengan uji T berpasangan.

#### a. Metode Pengujian Data

Metode pengujian data dalam penelitian ini melibatkan berbagai alat dan teknik untuk menguji kualitas website dari sisi kuantitatif, kualitatif, dan teknis. Dengan melakukan uji validitas dan reliabilitas, analisis statistik deskriptif, pengujian teknis (seperti kecepatan dan aksesibilitas), serta triangulasi data, peneliti dapat memastikan bahwa temuan yang dihasilkan adalah valid, reliabel, dan memberikan rekomendasi yang konstruktif untuk perbaikan website Pesantren Modern An-Nuqthah Kota Tangerang.

### 3.6 Hasil

Web Pesantren Modern An - Nuqthah Kota Tangerang Dinas Lingkungan Hidup di Tata Lingkungan Sekolah memiliki sebuah website informasi sekolah dengan nama domain <https://www.an-nuqthah.com>. Adapun fitur dan content yang terdapat pada website Pesantren Modern Tangerang sebagai berikut dengan tampilan halaman login website terlampir pada Gambar 18 berikut.



**Gambar 18.** Halaman Form Login



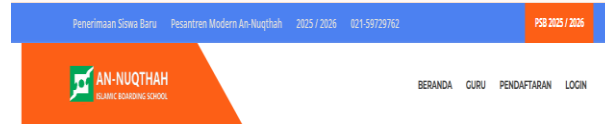
## JRIIN : Jurnal Riset Informatika dan Inovasi

### Volume 2, No. 9 Februari Tahun 2025

ISSN 3025-0919 (media online)

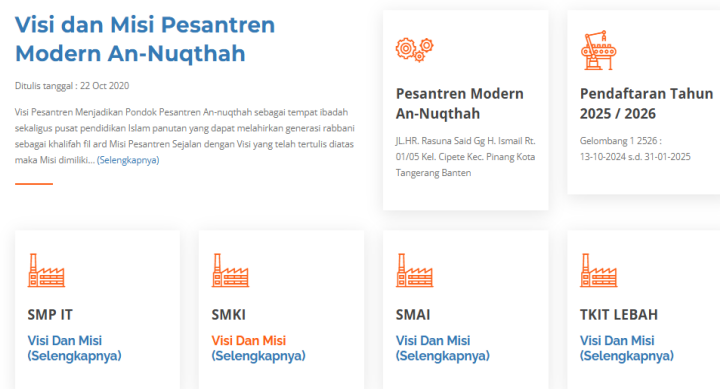
Hal 1629-1645

Halaman Beranda yang ditunjukkan pada Gambar 19 merupakan halaman utama dari Web Pesantren Modern An - Nuqthah Kota Tangerang yang dilihat oleh guest yang berisi Logo, Berita, Pengumuman, Data Sekolah, Kontak.



Gambar 19. View Beranda

Tampilan halaman Visi & Misi Gambar 20 merupakan halaman yang berisi Daftar Pengaturan, Panduan Pelaksanaan Pendaftaran, Alur Pengajuan Usulan Calon Pesantren Modren An – Nuqthah Kota Tangerang, Materi Edukasi Visi & Misi pada instansi.



Gambar 20. Visi Misi

Gambar 21 dibawah ini merupakan halaman yang berisi Sejarah Singkat Pondok Pesantren Modern An - Nuqthah, Panca Jiwa & Motto Pondok.



Gambar 21. View Sejarah Singkat

Gambar 22 merupakan halaman yang berisi Alur Pendaftaran Pondok Pesantren Modern An - Nuqthah, dan Review pengalaman belajar di Pondok. Sedangkan pada Gambar 7 merupakan tampilan halaman fitur download file Sekolah Adiwiyata.



**JRIIN : Jurnal Riset Informatika dan Inovasi**  
**Volume 2, No. 9 Februari Tahun 2025**  
**ISSN 3025-0919 (media online)**  
**Hal 1629-1645**

### Alur Pendaftaran

Berikut ini adalah tahapan pendaftaran PSB AN-Nuqthah Tahun Ajaran 2025 / 2026 :

- Melakukan pendaftaran di web [an-nuqthah.com](http://an-nuqthah.com)
- Melakukan pembayaran formulir pendaftaran sebesar Rp. 350.000 ke panitia PSB
- Jika Pembayaran dilakukan via Transfer Bank, segera konfirmasi ke Panitia agar dibuatkan kuitansinya
- Menyerahkan berkas pendaftaran pada saat melakukan pembayaran formulir
- Menerima kuitansi pendaftaran beserta detail berkas yang sudah di serahkan
- Login ke web sesuai dengan username dan password yg di dapat saat pendaftaran pertama Untuk melihat jadwal test dan ruangan
- Untuk Melihat Hasil ujian silahkan login menggunakan akun masing masing

**Gambar 22.** Tampilan Informasi

Gambar 23 merupakan halaman yang berisi Kegiatan Ekstrakurikuler dari Pondok Pesantren An - Nuqthah kota Tangerang.

## Ekstrakurikuler

Kami memberi kebebasan kepada santri untuk mengikuti kegiatan ekstrakurikuler yang ada di pesantren berikut adalah beberapa kegiatan ekstrakurikuler yang dapat diikuti :

- Cyber, Robotik, Fotografi, Jurnalistik
- Sinematik, Voly, Memanah, Silat Cingkrak
- Bulu Tangkis, Sepak Bola, Tapak Suci, Karate
- Futsal, Hadroh, Marawis, Angklung
- Drumband, Paduan Suara, Musik Modern, Tahfidzul Qur'an
- Qiroatul Qur'an, Pesus Pramuka, Kaligrafi, Paskibra

**Gambar 23.** Kegiatan Eksrakurikuler

Sedangkan Gambar 24 merupakan halaman yang berisi form daftar penerimaan siswa/siswi Pondok Pesantren An - Nuqthah, dari Kota Tangerang.

**AN-NUQTHAH**  
Pondok Pesantren An-Nuqthah

BERANDA GURU PENDAFTARAN LOGIN

### Data Siswa

Nama Lengkap <input type="text"/> <small>Contoh: Siti Qomariyah, dkk</small>	NSN <input type="text"/> <small>Contoh: 1234567, dkk</small>
Jenis Kelamin <input checked="" type="radio"/> Laki-Laki <input type="radio"/> Perempuan <small>Contoh: Kholil Pringgo, Siregar, dkk</small>	Tempat Lahir <input type="text"/> <small>Contoh: SMP N 1 Mangrove, dkk</small>
Tanggal Lahir <input type="text"/> <small>Contoh: 19-12-1999, 02-03-1996, dkk</small>	Asal Sekolah <input type="text"/> <small>Contoh: SMP N 1 Mangrove, dkk</small>
Anak Kiri <input type="text"/> <small>Contoh: 1, 2, 3, dkk</small>	Ukuran Baju <input type="text"/> <small>Contoh: L, M, XL, XXL, dkk</small>
Alamat Rumah <input type="text"/> <small>Contoh: 12345, 12345, dkk</small>	Provinsi <input type="text"/>
Kabupaten <input type="text"/>	Kecamatan <input type="text"/>
Kelurahan <input type="text"/> <small>Contoh: 12345, 12345, dkk</small>	Kode Pos <input type="text"/>
Nomor HP <input type="text"/> <small>Contoh: 081111111111, dkk</small>	Nomor Telp. Rumah <input type="text"/> <small>Contoh: 021111111111, dkk</small>
E-Mail <input type="text"/>	Jenjang <input type="text"/>

**Gambar 24.** Tampilan Form



### **3.7 Pembahasan**

Berdasarkan hasil analisa penelitian dan hasil temuan, pembahasan dari analisis web Pesantren Modern An – Nuqthah Kota Tangerang Menggunakan analisa Website Quality (Webqual) pembahasannya adalah sebagai berikut:

#### **a. Kegunaan**

Dimensi ini mengukur bagaimana pengguna merasakan kemudahan dalam menggunakan dan mengakses website:

##### **1. Navigasi**

Navigasi website Pesantren Modern An-Nuqthah cukup baik dan terstruktur. Menu utama jelas terlihat dengan kategori yang relevan, seperti "Program Pendidikan", "Kegiatan Pesantren", dan "Kontak". Responsivitas di perangkat seluler juga cukup baik, meskipun ada sedikit keterlambatan dalam pemuatan halaman tertentu.

**Penilaian: 8/10.**

##### **2. Desain Visual**

Desain website sederhana tetapi elegan, menggunakan kombinasi warna yang mencerminkan identitas pesantren. Elemen visual seperti gambar kegiatan dan banner program mendukung pengalaman pengguna, meskipun masih bisa ditingkatkan dengan animasi ringan atau slider interaktif.

**Penilaian: 7.5/10.**

**Rata-rata Kegunaan: 7.75/10.**

#### **b. Kualitas Informasi**

Dimensi ini menilai akurasi, relevansi, dan kelengkapan informasi yang disediakan.

##### **1. Akurat dan Relevan**

Website menyajikan informasi yang sangat relevan, mulai dari sejarah pesantren, visi-misi, hingga program unggulan. Informasi ini diperbarui secara rutin, termasuk jadwal kegiatan dan berita terkini, yang menunjukkan komitmen terhadap transparansi.

**Penilaian: 8.5/10**

##### **2. Kelengkapan Informasi**

Semua informasi penting tentang pesantren, seperti kurikulum, fasilitas, dan kontak administrasi, disediakan secara rinci. Namun, beberapa detail tambahan seperti biaya pendidikan atau pendaftaran online bisa ditampilkan lebih menonjol agar lebih mudah ditemukan oleh calon santri dan orang tua.

**Penilaian: 8/10**

**Rata-rata Kualitas Informasi: 8.25/10**

#### **c. Kualitas Interaksi Layanan**

Dimensi ini mengevaluasi bagaimana pengguna dapat berinteraksi dengan layanan yang tersedia di website:

##### **1. Kemudahan Komunikasi**

Fitur kontak seperti nomor telepon, email, dan formulir pendaftaran online berfungsi dengan baik. Selain itu, terdapat fitur live chat untuk konsultasi yang cepat, meskipun terkadang responnya sedikit lambat pada jam sibuk.

**Penilaian: 8/10.**



## **2. Keamanan Data**

Website sudah menggunakan protokol keamanan SSL (Secure Socket Layer), yang menjamin bahwa data pengguna terlindungi. Ini menjadi nilai tambah besar, terutama dalam meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap website.

**Penilaian: 8.5/10.**

**Rata-rata Kualitas Interaksi Layanan: 8.25/10.**

Kesimpulan dan Penilaian Akhir pada website Pesantren Modern An-Nuqthah yang mendapatkan penilaian yang cukup baik berdasarkan tiga dimensi Webqual:

1. Kegunaan: 7.75/10.
2. Kualitas Informasi: 8.25/10.
3. Kualitas Interaksi Layanan: 8.25/10

Rekomendasi Perbaikan:

1. Tingkatkan Desain Visual menjadikan tambahkan elemen interaktif seperti slider foto kegiatan dan animasi ringan untuk memperkaya pengalaman pengguna.
2. Optimalkan Navigasi dalam buat fitur pencarian internal untuk memudahkan pengguna menemukan informasi tertentu.
3. Promosikan Informasi Utama yang dijadikan informasi penting seperti biaya pendidikan dan jadwal pendaftaran lebih mudah diakses di halaman utama.
4. Percepat Respons Layanan Live Chat yang ditingkatkan kapasitas layanan customer support agar lebih responsif, terutama pada jam sibuk.

## **4. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, penelitian ini menyimpulkan bahwa kualitas website Pesantren Modern An-Nuqthah dapat dievaluasi melalui berbagai fitur yang disediakan. Fitur-fitur tersebut mencakup Beranda, Publikasi & Panduan, Data Sekolah, Berita, Informasi, Pengumuman, F.A.Q., Lokasi Sekolah, dan Kontak. Pengukuran kualitas website dilakukan dengan menggunakan pendekatan metode “WebQual 4.0”, yang melibatkan tiga dimensi utama: usability (kemudahan penggunaan), information quality (kualitas informasi), dan service interaction quality (kualitas interaksi layanan).

### **a. Kegunaan**

Dalam hal kegunaan, website Pesantren Modern An-Nuqthah Kota Tangerang mendapatkan penilaian rata-rata 7.75/10. Navigasi yang terstruktur dan menu utama yang jelas mempermudah pengguna dalam mengakses informasi. Desain visual website yang sederhana namun elegan memberikan pengalaman yang cukup nyaman, meskipun masih dapat ditingkatkan dengan penambahan elemen interaktif seperti animasi atau slider.

### **b. Kualitas Informasi**

Dimensi interaksi layanan mendapat penilaian rata-rata 8.25/10. Fitur-fitur seperti formulir pendaftaran online, live chat, dan protokol keamanan SSL berfungsi dengan baik, meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap website. Namun, kecepatan respons live chat pada jam-jam sibuk masih perlu ditingkatkan agar pengguna mendapatkan layanan yang lebih optimal.

### **c. Kualitas Interaksi Layanan**

Dimensi interaksi layanan mendapat penilaian rata-rata 8.25/10. Fitur-fitur seperti formulir pendaftaran online, live chat, dan protokol keamanan SSL berfungsi dengan baik, meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap website. Namun, kecepatan respons live chat





pada jam-jam sibuk masih perlu ditingkatkan agar pengguna mendapatkan layanan yang lebih optimal.

Pengukuran kualitas website ini menggunakan pendekatan metode “WebQual 4.0”, yang dinilai berdasarkan pengalaman pengguna (Pengguna Terakhir). Dari hasil penelitian, ditemukan bahwa website ini memiliki tingkat kepuasan pengguna sebesar 8/10, yang mengindikasikan performa yang cukup baik secara keseluruhan. Namun, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa area yang memerlukan perbaikan, seperti peningkatan desain visual untuk memberikan daya tarik yang lebih besar dan peningkatan responsivitas layanan pada fitur interaktif. Dengan demikian, hasil penelitian ini memberikan rekomendasi penting untuk pengembangan website yang lebih baik ke depannya.

Kesimpulan ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam meningkatkan kualitas sistem informasi berbasis website, khususnya di lingkungan pendidikan seperti Pesantren Modern An-Nuqthah Kota Tangerang. Dengan peningkatan yang dilakukan, website ini tidak hanya mampu memenuhi kebutuhan internal tetapi juga dapat berperan lebih efektif sebagai media informasi bagi masyarakat umum.

## REFERENCES

- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). "Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean: Pembaruan Sepuluh Tahun". *Jurnal Sistem Informasi*, 19(4), 9-30.
- Effendy, O. U. (2015). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung “Remaja Rosdakarya”.
- Kadir, A. (2014). “Pengenalan Sistem Informasi”. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Nugroho, S. (2018). "Evaluasi Kualitas Website Sekolah Menggunakan Model Website Quality". *Jurnal Sistem Informasi Indonesia*, 14(2), 101-110.
- Widiyanto, B., et al. (2020). "Analisis Kepuasan Pengguna Website Perguruan Tinggi Menggunakan Pendekatan DeLone dan McLean". *Jurnal Teknologi Informasi*, 26(1), 45-56.
- Zhang, P., & Von Dran, G. M. (2000). "Yang Memuaskan dan Tidak Memuaskan: Model Dua Faktor untuk Desain dan Evaluasi Situs Web". *Jurnal Masyarakat Amerika untuk Ilmu Informasi*, 51(14), 1253-1.
- Tandon, U., Kiran, R., & Sah, A. N. (2018). 3 “Menganalisis Keberhasilan Faktor Kualitas Situs Web di Portal E-Learning Perspektif Pasar Berkembang”. *Jurnal Internasional Manajemen Pendidikan*, 2(6), 940–963.
- Al-Qeisi, K., Dennis, C., Alamanos, E., & Jayawardhena, C. (2014). Kualitas Situs Web dan Perilaku Penggunaan: Teori Terpadu tentang “Penerimaan dan Penggunaan Teknologi”. *Jurnal Riset Bisnis*, 67(11), 2282–2290.