



Literature Review : Manfaat Adopsi Sistem Informasi Manajemen Pada Berbagai Aspek

Deby Lastrifani^{1*}, Naufal Galih Mulyanan², Nur Hanafi Manap³, Sergia Eliani Sera⁴, Ines Heidiani Ikasari⁵

^{1,2,3,4,5}Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia

Email: ^{1*}debylastrif@gmail.com, ²chronobang@gmail.com, ³aanhanafi50@gmail.com,

⁴ellylandak0@gmail.com, ⁵dosen01374@unpam.ac.id

(* : coressponding author)

Abstrak – Perkembangan pesat teknologi digital telah memberikan dampak signifikan pada operasional organisasi di berbagai sektor, dengan Sistem Informasi Manajemen memainkan peran penting dalam meningkatkan pengelolaan informasi. Kajian literatur ini mengeksplorasi manfaat adopsi Sistem Informasi Manajemen berbasis web dalam organisasi, dengan menyoroti kontribusinya dalam meningkatkan akurasi data, efisiensi, dan transparansi. Sistem Informasi Manajemen berbasis web mengintegrasikan berbagai proses bisnis, memungkinkan pengelolaan transaksi, inventaris, aset, dan data penting lainnya secara terorganisir dan real-time. Meskipun memiliki banyak manfaat, banyak organisasi masih menghadapi tantangan dalam mengimplementasikan sistem ini secara optimal, seperti ketergantungan pada proses manual, ketidakakuratan data, dan kesulitan dalam integrasi sistem. Kajian ini menyintesis temuan-temuan kunci dari berbagai studi terbaru mengenai penerapan Sistem Informasi Manajemen berbasis web di berbagai sektor, termasuk bengkel, manajemen aset, manajemen stok, pemeriksaan barang, dan manajemen proyek konstruksi. Studi-studi ini menunjukkan bahwa sistem berbasis web dapat menyelesaikan ketidakefisienan sistem manual atau semi-manual, menyediakan akses real-time, mengurangi kesalahan manusia, dan mempermudah proses pengambilan keputusan. Artikel ini memberikan wawasan mengenai peluang dan tantangan terkait adopsi Sistem Informasi Manajemen serta menawarkan rekomendasi bagi organisasi yang ingin memanfaatkan sistem ini untuk meningkatkan kinerja dan daya saing di pasar global.

Kata Kunci: Manfaat, Sistem Informasi Manajemen, Tinjauan Literatur

Abstract –The rapid evolution of digital technology has significantly impacted organizational operations across various sectors, with Management Information Systems playing a crucial role in enhancing information management. This literature review explores the benefits of adopting web-based Management Information Systems in organizations, highlighting its contribution to improving data accuracy, efficiency, and transparency. Web-based Management Information Systems integrates various business processes, allowing for organized and real-time management of transactions, inventories, assets, and other critical data. Despite the numerous advantages, many organizations still face challenges in implementing these systems optimally, such as reliance on manual processes, data inaccuracies, and integration difficulties. This review synthesizes key findings from recent studies on web-based Management Information Systems applications in different sectors, including workshops, asset management, stock management, goods inspection, and construction project management. These studies demonstrate that web-based systems can solve the inefficiencies of manual or semi-manual systems, offering real-time access, reducing human errors, and facilitating decision-making processes. This paper provides insights into the opportunities and challenges associated with Management Information Systems adoption and offers recommendations for organizations seeking to leverage these systems to enhance performance and competitiveness in the global market.

Keywords: Benefits, Management Information Systems, Literature Review

1. PENDAHULUAN

Dalam era digital yang terus berkembang pesat, teknologi informasi memainkan peran yang sangat penting dalam mendukung berbagai kegiatan operasional di berbagai sektor organisasi. Salah satu teknologi yang semakin banyak diterapkan adalah Sistem Informasi Manajemen (SIM), yang dirancang untuk mengelola dan mengintegrasikan informasi secara lebih efisien dan efektif. SIM berbasis web, khususnya, telah menjadi solusi unggul bagi banyak organisasi dalam mengelola berbagai proses bisnis secara terorganisir dan *real-time*. Keunggulan SIM berbasis web terletak pada kemampuannya untuk mengintegrasikan berbagai data dan transaksi penting, seperti inventaris, aset, dan informasi operasional lainnya, ke dalam satu platform yang dapat diakses secara mudah dan efisien (Hasna Hakimah & Miftahuddin, 2024).



Manfaat utama dari penerapan SIM berbasis web adalah peningkatan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam pengelolaan informasi. Sistem ini memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat dengan menyediakan data yang akurat dan *up-to-date*. Dengan kemampuannya untuk mengotomatisasi berbagai proses yang sebelumnya dilakukan secara manual, SIM berbasis web mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan manusia dan mempercepat proses pengolahan data. Hal ini sangat penting untuk mendukung kinerja organisasi, terutama dalam menghadapi tantangan persaingan global yang semakin ketat (Darmansyah et al., 2024).

Namun, implementasi SIM dengan teknologi yang lebih modern menghadapi tantangan yang cukup kompleks. Salah satu tantangan utama adalah transisi dari sistem manual ke sistem berbasis web, yang memerlukan perubahan dalam proses kerja dan budaya organisasi. Integrasi antar sistem yang sudah ada di dalam organisasi juga sering kali menjadi hambatan, mengingat tidak semua sistem lama dapat dengan mudah disesuaikan dengan teknologi baru. Kendala lainnya meliputi kebutuhan untuk melatih sumber daya manusia agar dapat mengoperasikan sistem baru ini secara efektif, serta masalah biaya yang terkait dengan pengembangan dan pemeliharaan system (Fauziyah Kusnanda & Miftahuddin, 2024).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis berbagai publikasi terkait manfaat adopsi SIM berbasis web dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan informasi di berbagai sektor. Kajian literatur ini akan mengidentifikasi temuan-temuan penting dari berbagai studi terdahulu, yang akan memberikan wawasan tentang tantangan dan peluang yang terkait dengan penerapan SIM berbasis web. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan SIM yang lebih baik, serta memberikan referensi bagi organisasi yang berencana untuk mengadopsi sistem ini guna meningkatkan kinerja dan daya saing mereka dalam dunia bisnis yang semakin kompetitif.

2. METODE

Penelitian ini menggunakan metode *literature review* untuk menganalisis berbagai publikasi terkait manfaat Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam berbagai aspek. Penelusuran literatur dilakukan melalui platform *Google Scholar* sebagai sumber utama untuk mengakses jurnal-jurnal ilmiah dan literatur akademik. Kriteria inklusi dalam pemilihan artikel meliputi publikasi yang diterbitkan dalam 10 tahun terakhir (2014–2024), relevansi topik dengan tema manfaat SIM

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Melalui penelusuran mendalam pada *Google Schoolar*, kami menemukan 5 jurnal ilmiah yang sesuai dengan kriteria inklusi dari jurnal yang selaras dengan judul dan tema yang kami ambil, serta tetap memperhatikan syarat minimal dipublikasikan yang kurang dari 10 tahun terakhir, yaitu sebagai berikut.

Judul	Penulis	Tujuan Penelitian	Metode	Analisis Kesenjangan	Implikasi
Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis Web pada Bengkel Ikhsan Jaya Motor	Nurlaila & Mulyono	Merancang sistem informasi manajemen berbasis web untuk mengatasi masalah transaksi, stok barang, dan laporan keuangan di	Rapid Application Development (RAD), dengan desain use case, activity diagram, dan class diagram.	Pencatatan transaksi manual yang tidak akurat, pengelolaan stok barang yang manual, tidak ada backup data transaksi.	Membuat prototipe sistem berbasis web untuk mempermudah pencatatan transaksi, manajemen stok, dan pembuatan laporan.

		Bengkel Ikhsan Jaya Motor.			
Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset Berbasis Web Pada Kantor Dinas Pendidikan Provinsi Jambi	Nurdani & Devitra	. Menyusun sistem informasi manajemen aset berbasis web yang lebih optimal untuk pengelolaan dan pelaporan aset di Kantor Dinas Pendidikan Provinsi Jambi.	Pendekatan berorientasi objek dengan alat bantu <i>Data Flow Diagram</i> (DFD), <i>Entity-Relationship Model</i> (E-R), diagram konteks, dan <i>flowchart</i> .	Pengelolaan aset saat ini masih dilakukan secara manual dengan Microsoft Excel, menyebabkan kesulitan dalam pelaporan dan pemantauan data aset yang dibeli dengan dana BOS.	Diharapkan penelitian ini dapat mengimplementasikan sistem berbasis web yang meningkatkan efisiensi pengelolaan dan pelaporan aset, serta mendukung pemantauan data aset secara terpusat dan transparan.
Sistem Informasi Manajemen Stok Berbasis Web Pada PT Sumber Rejeki Tirta	Wijaya & Devitra	Menganalisis dan merancang sistem informasi manajemen stok berbasis web untuk PT Sumber Rejeki Tirta	Studi literatur, Pengumpulan data, Pemodelan sistem menggunakan UML (<i>Use Case</i> , <i>Activity</i> , <i>Class Diagram</i>)	Proses pengelolaan stok masih dilakukan secara manual, menyebabkan ketidakakuratan data stok dan kesulitan dalam melacak barang yang dipinjam.	Meningkatkan akurasi dan efisiensi pengelolaan data transaksi dan stok, serta mempermudah pengelolaan barang yang dipinjam.
Perancangan Sistem Informasi Pemeriksaan Barang Berbasis Web Menggunakan Metode SSAD	Abdussalam & Badriansyah	Merancang sistem informasi pemeriksaan barang berbasis web untuk menggantikan proses semi-manual di PT Panasonic Gobel Indonesia Bandung	Metode SSAD (<i>Structured System Analysis and Design</i>), PHP, MySQL	Sistem administrasi pemeriksaan barang masih semi-manual yang membutuhkan peningkatan efektivitas dan efisiensi.	Sistem berbasis web dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan informasi pemeriksaan barang, mengurangi kesalahan manusia, dan meningkatkan kualitas laporan secara <i>real-time</i> .

Sistem Informasi Manajemen Proyek Konstruksi Pada CV. Lumbung Agroendo	Mawaddah & Devitra	Tujuan penelitian adalah untuk merancang sistem informasi manajemen proyek berbasis web yang dapat mengelola data proyek, staf, vendor, dan laporan secara efektif di CV. Lumbung Agroendo.	Penelitian dimulai dengan studi literatur untuk mengumpulkan teori dari berbagai sumber. Kemudian, dilakukan observasi di lapangan untuk mengumpulkan data. Setelah itu, dilakukan analisis sistem untuk mengevaluasi sistem yang ada di CV. Lumbung Agroendo. Terakhir, dilakukan perancangan sistem menggunakan UML dan pendekatan prototyping.	Sistem yang ada masih bergantung pada Excel dan pembukuan manual, yang rentan kesalahan dan inefisiensi.	Sistem baru dapat meningkatkan efisiensi, mengurangi kesalahan, mempercepat laporan, serta mendukung pengelolaan proyek yang lebih terorganisir dan aman secara online.
------------------------------------------------------------------------	--------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) berbasis web dalam berbagai sektor, seperti bengkel, pengelolaan aset, manajemen stok, pemeriksaan barang, dan proyek konstruksi, terbukti efektif dalam mengatasi berbagai permasalahan yang timbul akibat sistem manual atau semi-manual, seperti ketidakakuratan data, ketergantungan pada pembukuan manual, serta lambatnya pengolahan data dan laporan. Penelitian-penelitian yang dianalisis menunjukkan bahwa dengan menggunakan sistem berbasis web, pengelolaan transaksi, stok, aset, dan informasi proyek menjadi lebih efisien, akurat, terorganisir, dan transparan, serta memungkinkan akses *real-time* yang meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dan mengurangi kesalahan manusia. Sistem berbasis web juga mendukung transformasi digital yang semakin relevan dalam era teknologi modern, mempercepat proses bisnis, dan mempermudah integrasi antar bagian dalam organisasi, sehingga dapat meningkatkan produktivitas dan daya saing.

4. KESIMPULAN

Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) berbasis web memberikan solusi yang signifikan terhadap berbagai masalah yang dihadapi oleh organisasi, seperti ketidakakuratan data, ketergantungan pada sistem manual, dan lambatnya proses pengolahan informasi. Dari hasil penelitian yang dianalisis, terlihat bahwa SIM berbasis web meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam pengelolaan data dan proses bisnis, baik dalam sektor usaha kecil maupun besar. Dengan kemampuan untuk mengakses data *real-time* dan meminimalkan kesalahan manusia, sistem



ini mendukung transformasi digital yang semakin penting untuk meningkatkan produktivitas, kolaborasi, dan daya saing organisasi dalam menghadapi tantangan dan perubahan teknologi yang cepat.

REFERENCES

- Abdussalaam, F., & Badriansyah, B. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pemeriksaan Barang Berbasis Web Menggunakan Metode SSAD. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi*, 11(2), 174. <https://doi.org/10.36448/expert.v11i2.2167>
- Fauziyah Kurnanda, H., & Miftahuddin, A. (2024). *OPTIMALISASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN: KUNCI PENINGKATAN EFISIENSI DAN AKURASI DI BERBAGAI SEKTOR INDUSTRI*.
- Hasna Hakimah, R., & Miftahuddin, A. (2024). *Peran Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam Meningkatkan Efisiensi dan Pengambilan Keputusan di Berbagai Sektor: Tantangan, Inovasi, dan Endogenitas*. <https://www.researchgate.net/publication/384865134>
- Darmansyah, T., Muhammad Nur, A., Soleh Suryadi, H., & Tirta Nurarfiansyah, L. (2024). *Tantangan Dan Solusi Dalam Pengelolaan Arsip Di Era Digital*.
- Mawaddah, M., & Devitra, J. (2023). *Sistem Informasi Manajemen Proyek Konstruksi Pada CV. Lumbung Agroendo* (Vol. 8, Issue 3).
- Nurdani, R., & Devitra, J. (2020). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset Berbasis Web Pada Kantor Dinas Pendidikan Provinsi Jambi*.
- Nurlaila, D., & Mulyono, H. (2023). *Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis Web pada Bengkel Ikhsan Jaya Motor* (Vol. 8, Issue 2).
- Wijaya, H., & Devitra, J. (2023). *Sistem Informasi Manajemen Stok Berbasis Web Pada PT Sumber Rejeki Tirta* (Vol. 8, Issue 1).