



Literature Review Peran Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Kinerja Organisasi

Eka Seftrian Anugera^{1*}, Muhammad Shiddiq Alfarez^{2*}, Hakim Perdana Saputra³, Ahnaf Irfan Baharianto⁴, Ines Heidiani Ikasari⁵

^{1,2,3,4,5}Fakultas Ilmu Komputer, Teknik informartika, Universitas Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Indonesia

Email: ¹Ekasal209@gmail.com, ²mshiddiqalfarez@gmail.com, ³hakimperdana13@gmail.com,
⁴ahnafirfanbarianto@gmail.com, ⁵dosen01374@unpam.ac.id

(* : coressponding author)

Abstrak – Sistem Informasi Manajemen (SIM) memainkan peran penting dalam meningkatkan efisiensi operasional dan kinerja organisasi di era digital. Penelitian ini melakukan kajian literatur untuk mengeksplorasi peran SIM dalam menyederhanakan proses operasional, mendukung pengambilan keputusan berbasis data, dan memfasilitasi transformasi digital. Analisis menunjukkan bahwa SIM secara signifikan meningkatkan produktivitas, mengurangi biaya operasional, serta mengintegrasikan proses bisnis secara lebih efektif. Meskipun demikian, tantangan seperti kebutuhan infrastruktur, kerentanan keamanan data, dan keterbatasan kompetensi sumber daya manusia menghambat adopsi SIM secara luas. Upaya untuk mengatasi tantangan ini menjadi kunci untuk memanfaatkan potensi penuh SIM, terutama di organisasi kecil dan menengah (UKM). Penelitian ini juga menyoroti peluang penelitian masa depan untuk mengembangkan solusi SIM yang lebih adaptif dan aman dalam memenuhi kebutuhan organisasi yang terus berkembang.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen; Efisiensi Operasional; Kinerja Organisasi; Transformasi Digital; Keamanan Data.

Abstract – *Management Information Systems (MIS) play a critical role in enhancing organizational efficiency and performance in the digital era. This study reviews existing literature to explore the role of MIS in streamlining operations, supporting data-driven decision-making, and facilitating digital transformation. The analysis reveals that MIS significantly improves productivity, reduces operational costs, and enhances the integration of business processes. Despite these benefits, challenges such as infrastructure requirements, data security vulnerabilities, and limited human resource competencies hinder widespread adoption. Addressing these challenges is essential for leveraging the full potential of MIS, particularly in small and medium-sized enterprises (SMEs). This study also highlights future research opportunities to develop more adaptive and secure MIS solutions to meet evolving organizational needs.*

Keywords: Management Information System; Operational Efficiency; Digital Transformation; Organizational Performance; Data Security.

1. PENDAHULUAN

Dalam era digital yang semakin berkembang, Menjadikan Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah komponen penting untuk meningkatkan efisiensi dan kinerja operasi perusahaan. Transformasi teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan pada cara organisasi mengelola data, menganalisis informasi, dan mengambil keputusan secara strategis. Dengan mengintegrasikan proses bisnis, SIM memfasilitasi komunikasi lintas departemen dan mengoptimalkan alur kerja.

Efisiensi operasional dan peningkatan kinerja organisasi kini bergantung pada kemampuan organisasi dalam memanfaatkan teknologi informasi secara efektif. SIM menjadi alat utama dalam pengambilan keputusan berbasis data, memungkinkan organisasi untuk merespons perubahan pasar secara lebih cepat dan akurat. Selain itu, SIM juga memainkan peran penting dalam membangun daya saing melalui pengelolaan informasi yang efisien.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis peranan SIM dalam meningkatkan efisiensi dan kinerja organisasi berdasarkan literatur yang relevan. Kajian ini juga mengidentifikasi tantangan implementasi, kesenjangan penelitian, serta memberikan wawasan mengenai tren penelitian masa depan di bidang ini.



2. METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk melaksanakan literatur review mengenai peran Sistem Informasi Manajemen (SIM) untuk meningkatkan efisiensi dan kinerja organisasi. Proses kajian literatur ini melibatkan beberapa tahapan utama:

2.1 Kriteria Seleksi

Literatur yang digunakan dipilih berdasarkan kriteria berikut:

- a. Artikel atau penelitian yang dipublikasikan dalam jurnal terindeks seperti Scopus, Google Scholar, atau portal jurnal nasional.
- b. Fokus penelitian pada Sistem Informasi Manajemen (SIM) dan relevansinya terhadap efisiensi serta kinerja organisasi.
- c. Artikel yang diterbitkan dalam kurun waktu 10 tahun terakhir untuk menjaga relevansi temuan dengan kondisi terkini.

2.2. Strategi Pencarian

Literatur dicari menggunakan kata kunci seperti “Management Information System (MIS),” “Sistem Informasi Manajemen,” “organizational efficiency,” “performance improvement,” dan istilah relevan lainnya. Pencarian dilakukan melalui basis data seperti Scopus, Google Scholar, dan jurnal nasional yang terpercaya.

2.3. Proses Evaluasi

Evaluasi artikel dilakukan melalui langkah-langkah berikut:

- a. Penyaringan Awal: Abstrak dari setiap artikel diperiksa untuk memastikan kesesuaian dengan tema penelitian.
- b. Analisis Isi: Artikel yang lolos penyaringan dibaca secara menyeluruh untuk mengidentifikasi kontribusi utama, metodologi, dan temuan.
- c. Klasifikasi dan Sintesis: Artikel yang relevan dikelompokkan berdasarkan tema utama, seperti efisiensi operasional, pengambilan keputusan berbasis data, dan kinerja organisasi.

Metodologi kualitatif ini memungkinkan peneliti untuk menyusun sintesis temuan dari berbagai penelitian guna memberikan wawasan mendalam terkait peran SIM dalam konteks organisasi.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

No	Judul	Author/Tahun	Metode	Hasil Penelitian
1	Sistem Informasi Manajemen Pada Bisnis	Agung Wijoyo, Ahmad Bajuri, Andini Gustiani, Aulia Safira Putri, Eka Wahyuningsih, Silviyawati,2023	Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif berbasis studi kasus, dengan data primer dan sekunder yang dikumpulkan secara langsung melalui pengamatan dan kajian literatur terkait implementasi SIM dalam bisnis. Analisis dilakukan untuk mengidentifikasi	Penelitian ini menjelaskan bagaimana SIM membantu perusahaan menghadapi tantangan bisnis, seperti pengelolaan biaya produksi, layanan, dan pengembangan strategi yang lebih efektif. Dengan akses data secara real-time, perusahaan dapat mengidentifikasi peluang ekonomi, meningkatkan efisiensi



JRIIN : Jurnal Riset Informatika dan Inovasi

Volume 2, No. 11 April Tahun 2025

ISSN 3025-0919 (media online)

Hal 1989-1994

			<p>kontribusi SIM terhadap pengelolaan biaya, layanan pelanggan, dan pengembangan strategi.</p>	<p>sumber daya, dan merancang kebijakan yang lebih terarah. SIM juga mempermudah kolaborasi antar unit dalam organisasi melalui integrasi teknologi informasi.</p>
2	Pentingnya Sistem Informasi Manajemen Dalam Era Digital	Ryan Kurniawan Ritonga, Rayyan Firdaus, Juni - Juli 2024	<p>Metode yang dijelaskan dalam artikel ini memakai penulisan literatur. Mengumpulkan bahan dari berbagai sumber literatur untuk memahami dan menggali teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian.</p>	<p>Hasil implementasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang baik juga mengintegrasikan keamanan informasi dan manajemen resiko dalam operasi bisnis. Dengan memanfaatkan teknologi keamanan informasi yang canggih, SIM membantu melindungi data sensitif perusahaan dari ancaman cyber dan mematuhi regulasi privasi data semakin ketat.</p>
3	Peran Sistem Informasi Manajemen Dalam Transformasi Digital Perusahaan.	Agung Wijoyo, Liza Rizkiyah, Raihan, Sultan Al Mukmin, Tri Cahyaning Dumilah, 2023	<p>Data primer dan sekunder penelitian ditangani melalui analisis deskriptif. Analisis ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana sistem informasi manajemen (SIM) berkontribusi terhadap transformasi digital suatu perusahaan. Studi ini mencakup perusahaan yang berhasil menerapkan SIM serta masalah dan perubahan yang terjadi selama prosesnya.</p>	<p>Penggunaan SIM secara efektif meningkatkan efisiensi operasional, integrasi data, pengurangan waktu proses, dan penghematan biaya.</p> <p>SIM mendukung pemanfaatan teknologi baru seperti AI dan IoT, memungkinkan perusahaan untuk melakukan prediksi kerusakan peralatan dan perawatan preventif.</p> <p>SIM memainkan peran kunci dalam pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, distribusi data, dan pengambilan keputusan berbasis data.</p> <p>Transformasi digital melalui SIM memberikan keunggulan kompetitif yang signifikan di pasar yang terus berkembang.</p>



JRIIN : Jurnal Riset Informatika dan Inovasi

Volume 2, No. 11 April Tahun 2025

ISSN 3025-0919 (media online)

Hal 1989-1994

4	Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Efisiensi Perusahaan	Indriani Azzahra, Rayyan Firdaus, 2024	Penelitian ini mengadopsi pendekatan kualitatif untuk menyelidiki bagaimana sistem informasi manajemen (MIS) dapat meningkatkan efisiensi proses manajemen, mendukung pengambilan keputusan, dan meningkatkan pengendalian operasional. Data diperoleh dengan meninjau berbagai sumber literatur dan dianalisis secara kritis untuk memastikan keabsahan temuan penelitian.	Penerapan sistem informasi manajemen (SIM) yang efektif meningkatkan efisiensi, mengurangi biaya operasional, dan membuat pelanggan lebih puas. SIM mendukung otomatisasi proses bisnis, meningkatkan kecepatan dan akurasi pengambilan keputusan, dan meningkatkan komunikasi antar departemen. Namun banyak kendala dalam implementasi SIM, antara lain: Misalnya saja kebutuhan infrastruktur yang tepat, pelatihan sumber daya manusia (SDM), dan pengendalian keamanan data. Mengatasi tantangan-tantangan ini memerlukan strategi yang efektif dan terencana. SIM berfungsi sebagai alat pengolah data untuk mendukung pengambilan keputusan dalam lingkungan bisnis yang dinamis.
5	Sistem Informasi Manajemen Pengendalian Persediaan Bahan Instalasi Perpipaan pada Satuan Kerja Pengembangan Kinerja Pengelolaan Air Minum	Takalamingan Aldrin, Bonny F. Sompie, J. P. Rantung, 2013	Penelitian ini menggunakan metode <i>Sistem Informasi Manajemen</i> berbasis data kuantitatif yang diperoleh melalui wawancara dengan penanggung jawab gudang perpipaan di Satuan Kerja Pengembangan Kinerja Pengelolaan Air Minum.	Penerapan Sistem Informasi Manajemen membantu pengelolaan persediaan bahan perpipaan secara efektif dengan mempercepat proses pengolahan data, mengurangi biaya operasional, dan menghasilkan laporan yang ringkas serta terstruktur. Sistem ini memberikan kemudahan dalam pengambilan keputusan terkait logistik proyek..



6	Penerapan Sistem Informasi Manajemen Untuk Meningkatkan Efisiensi Bisnis Di Perusahaan	Intan Fahzirah, Muhammad Irwan Padli Nasution,2024	Penelitian ini menggunakan metode tinjauan literatur, yang melibatkan pengumpulan informasi dari berbagai sumber, terutama jurnal ilmiah.	Implementasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) terbukti meningkatkan operasional perusahaan melalui berbagai manfaat utama, seperti mempercepat proses pengambilan keputusan, meningkatkan produktivitas, dan mengoptimalkan sumber daya. SIM juga membantu mengotomatisasi proses bisnis, meningkatkan akurasi data, serta mempercepat arus informasi antar-departemen. Implementasi SIM memungkinkan perusahaan menciptakan sistem kerja yang lebih terstruktur dan sistematis, meningkatkan efisiensi penggunaan teknologi, serta menurunkan biaya operasional. Hal ini menunjukkan bahwa SIM adalah alat penting untuk mendukung keberlanjutan bisnis dan memperkuat daya saing perusahaan.
---	--	--	---	--

4. KESIMPULAN

Berdasarkan literatur yang telah dianalisis, penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem Informasi Manajemen (SIM) memiliki peran yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi operasional dan kinerja organisasi. SIM membantu organisasi mengelola data dengan lebih efektif, mendukung pengambilan keputusan berbasis data, serta memfasilitasi transformasi digital di berbagai sektor.

Hasil kajian menunjukkan bahwa:

1. SIM meningkatkan efisiensi operasional melalui pengurangan kesalahan, otomatisasi proses, dan pengelolaan sumber daya yang lebih baik.
2. Penggunaan SIM yang optimal memungkinkan pengambilan keputusan yang cepat dan tepat dengan memanfaatkan data yang akurat dan terkini.
3. SIM berkontribusi terhadap keberhasilan transformasi digital organisasi, terutama dalam mendukung inovasi model bisnis dan meningkatkan pengalaman pelanggan.



JRIIN : Jurnal Riset Informatika dan Inovasi

Volume 2, No. 11 April Tahun 2025

ISSN 3025-0919 (media online)

Hal 1989-1994

4. SIM memainkan peran penting dalam pengelolaan proyek, kontrol persediaan, dan optimalisasi produktivitas, yang semuanya berdampak pada keunggulan kompetitif organisasi.

Namun, terdapat beberapa kesenjangan penelitian yang perlu dieksplorasi lebih lanjut, termasuk penerapan SIM dalam organisasi kecil dan menengah (UKM), serta dampaknya terhadap inovasi dan budaya organisasi. Penelitian mendatang disarankan untuk mengatasi kesenjangan ini dan mengeksplorasi potensi SIM dalam mendukung otomatisasi dan analitik canggih di era big data.

Kesimpulannya, pemahaman dan penerapan SIM yang baik dapat menjadi kunci keberhasilan organisasi di era digital yang terus berkembang.

REFERENCES

- Indriani Azzahra, & Rayyan Firdaus. (2024). Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Efisiensi Perusahaan. *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 2(3), 239–242. <https://doi.org/10.61132/manuhara.v2i3.1040>
- Intan Fahzirah, & Muhammad Irwan Padli Nasution. (2024). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Untuk Meningkatkan Efisiensi Bisnis Di Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Research and Development Student*, 2(1), 145–151. <https://doi.org/10.59024/jis.v2i1.577>
- Kurniawan Ritonga, R., & Firdaus, R. (2024). Pentingnya Sistem Informasi Manajemen Dalam Era Digital the Importance of Management Information Systems in the Digital Era. *JICN: Jurnal Intelek Dan Cendikian Nusantara* , 1(3), 4353–4358. <https://jicnusantara.com/index.php/jicn>
- Pascasarjana, D., & Ratulangi, U. S. (2013). *fabian_jm,+JIME030207+Aldrin+Takalamingan*. 3(2), 120–125.
- Wijoyo, A., Bajuri, A., Gustiani, A., Putri, A. S., Wahyuningsih, E., & Silviyawati. (2022). Sistem Informasi Manajemen Pada Bisnis E-Commerce. *Journal of Research and Publication Innovation*, 1(1), 116–119. <https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/JORAPI/index%0Ahttps://detikborneo.com/index.php/2021/11/27/sistem-informasi-manajemen-pada-bisnis-e-commerce/>
- Wijoyo, A., Rizkiyah, L., Mukmin, S. Al, & Dumilah, T. C. (2023). Peran Sistem Informasi Manajemen Dalam Transformasi Digital Perusahaan. *TEKNOBIS : Jurnal Teknologi, Bisnis Dan Pendidikan*, 1(2), 1–7. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/5305>