



Literature Review : Pentingnya Sistem Informasi Manajemen Dalam Dunia Bisnis

Akbar Yudistira¹, Alexander Herjuno Bhaskoro², Raihan Daniel Putra Nakoh³, Ines Heidiani Ikasari^{4*}

^{1,2,3,4}Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia

Email: ¹Akbaryudistira322@gmail.com, ²herjunosetyo@gmail.com, ³raihandaniel09@gmail.com,

^{4*}dosen1374@unpam.ac.id

(* : coressponding author)

Abstrak – Sistem Informasi Manajemen (SIM) memainkan peran krusial dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengambilan keputusan di dunia bisnis. SIM memungkinkan pengelolaan data yang terintegrasi, penyediaan informasi yang relevan, dan mendukung perencanaan strategis perusahaan. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, organisasi dapat meningkatkan produktivitas, mengurangi biaya operasional, dan bersaing lebih efektif di pasar global. Kajian literatur ini mengeksplorasi peran SIM dalam mengatasi tantangan bisnis modern, seperti kebutuhan akan informasi real-time, pengelolaan big data, dan adaptasi terhadap perubahan lingkungan bisnis. Studi ini juga membahas manfaat utama penerapan SIM, termasuk peningkatan kolaborasi antardivisi, optimalisasi rantai pasok, serta pemantauan kinerja organisasi. Temuan dari berbagai penelitian menunjukkan bahwa SIM yang dirancang dengan baik mampu memberikan keunggulan kompetitif yang signifikan bagi perusahaan. Dengan demikian, investasi dalam pengembangan dan implementasi SIM yang tepat menjadi kebutuhan strategis bagi keberlanjutan bisnis.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen; Pengambilan Keputusan; Teknologi Informasi; Efisiensi Bisnis; Keunggulan Kompetitif; Big Data; Strategi Bisnis.

Abstract – *Management Information Systems (MIS) play a crucial role in improving the efficiency and effectiveness of decision-making in the business world. MIS enables integrated data management, provides relevant information, and supports strategic planning of the company. By utilizing information technology, organizations can increase productivity, reduce operational costs, and compete more effectively in the global market. This literature review explores the role of MIS in addressing modern business challenges, such as the need for real-time information, big data management, and adaptation to changing business environments. This study also discusses the key benefits of implementing MIS, including increased inter-divisional collaboration, supply chain optimization, and monitoring organizational performance. Findings from various studies indicate that a well-designed MIS can provide a significant competitive advantage for companies. Thus, investing in the development and implementation of the right MIS becomes a strategic necessity for business sustainability.*

Keywords: *Management Information Systems; Decision Making; Information Technology; Business Efficiency; Competitive Advantage; Big Data; Business Strategy.*

1. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi telah menciptakan perubahan besar dalam metode operasional bisnis. beroperasi di era modern. Salah satu elemen penting yang muncul dari perkembangan ini adalah Sistem Informasi Manajemen (SIM). SIM adalah sistem yang dibuat untuk menghimpun, memproses dan menyimpan informasi yang relevan bagi organisasi untuk mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, analisis, serta pengawasan. Dalam dunia bisnis yang kompetitif, peran SIM semakin tidak dapat diabaikan karena kemampuannya untuk memberikan informasi yang akurat dan tepat waktu.

Bisnis saat ini menghadapi tantangan yang kompleks, termasuk persaingan global, kebutuhan akan efisiensi operasional, dan keharusan untuk memenuhi ekspektasi pelanggan yang terus berkembang. Dalam konteks ini, SIM berperan sebagai alat strategis yang membantu organisasi mengelola data yang besar dan beragam, mempercepat proses bisnis, dan meningkatkan daya saing. SIM tidak hanya menjadi pendukung dalam operasional sehari-hari, tetapi juga menjadi kunci dalam menentukan arah strategis perusahaan melalui analisis data yang mendalam.

Kajian literatur ini bertujuan untuk menyoroti pentingnya SIM dalam dunia bisnis dengan meninjau peran, manfaat, serta tantangan implementasinya. Melalui kajian ini, diharapkan dapat



diperoleh pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana SIM dapat digunakan secara optimal untuk menciptakan keunggulan kompetitif dan mendukung keberlanjutan bisnis di era digital.

2. METODE

Kajian literatur ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif untuk mengidentifikasi dan menganalisis berbagai sumber literatur yang relevan terkait pentingnya Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam dunia bisnis. Proses kajian ini dilakukan melalui beberapa tahap, yaitu:

2.1. Pengumpulan Literatur

Literatur Diperoleh dari berbagai referensi, seperti jurnal ilmiah, buku, prosiding konferensi, dan artikel terpercaya yang tersedia di database akademik seperti Scopus, ScienceDirect, Google Scholar, dan ProQuest. dalam pencarian mencakup "Sistem Informasi Manajemen," "pengambilan keputusan bisnis," "teknologi informasi dalam bisnis," dan "efisiensi bisnis." Literatur yang dipilih mencakup publikasi dalam rentang waktu sepuluh tahun terakhir untuk memastikan relevansi dan kemutakhiran data.

2.2. Seleksi Literatur

Seleksi literatur dilakukan berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi. Kriteria inklusi mencakup literatur yang secara spesifik membahas peran, manfaat, tantangan, dan implementasi SIM dalam dunia bisnis. Sedangkan literatur yang kurang relevan, seperti yang berfokus pada sektor non-bisnis atau teknologi yang tidak terkait langsung dengan SIM, dikeluarkan dari analisis.

2.3. Analisis dan Sintesis Data

Literatur yang telah terpilih dianalisis untuk mengidentifikasi tema-tema utama, tren penelitian, dan kesenjangan pengetahuan yang ada. Hasil analisis ini kemudian disintesis untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai pentingnya SIM dalam meningkatkan efisiensi operasional, mendukung pengambilan keputusan strategis, dan menciptakan keunggulan kompetitif di dunia bisnis.

2.4. Penyajian Hasil

Hasil dari kajian ini disusun secara sistematis dalam bentuk narasi yang membahas peran dan manfaat SIM, serta tantangan yang dihadapi dalam implementasinya. Penyajian hasil juga mencakup rekomendasi untuk penelitian dan implementasi SIM di masa depan.

Pendekatan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang komprehensif dan mendalam mengenai relevansi dan pentingnya SIM dalam mendukung keberlanjutan bisnis di era digital.

Tabel 1. Pengelompokan Literatur

No.	Penulis	Tahun	Judul Artikel	Tema
1.	Indriani Azzahra dan Rayyan Firdaus	2024	Penerapan Sistem Informasi Manajemen Meningkatkan Efisiensi Perusahaan	Implementasi & Efisiensi
2.	Sintia Ayu Lestari1, Isa Ansari, dan Samsir Rahim	2021	Penerapan Sistem Informasi Manajemen di PT. Jasa Raharja cabang Sulawesi Selatan Kota Makassar	Implementasi & Efisiensi
3.	Agung Wijoyo , Ahmad Bajuri, Andini Gustiani, Aulia Safira Putri, Eka Wahyuningsih, dan Silviyawati,	2023	Sistem Informasi Manajemen pada Bisnis	Implementasi & Efisiensi

4.	Miftahul Farochah, Rike Silvia, dan Siti Nur 'aini,	2022	Efektivitas Manajemen pada Traveloka	Sistem Informasi Aplikasi	Implementasi & Efisiensi
5.	Agung Wijoyo, Aura Ramadhanti, Hika Hestiyana, Ramadhan Priyana, dan Urfah Dwi Wangi	2023	Sistem Informasi dalam Mendukung Inovasi Produk dan Layanan Usaha Kecil dan Menengah	Manajemen	Implementasi & Efisiensi

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Hasil kajian literatur menunjukkan bahwa Sistem Informasi Manajemen (SIM) memegang peranan yang sangat penting dalam dunia bisnis modern. Analisis ini mengungkapkan beberapa poin utama terkait peran dan manfaat SIM, tantangan dalam implementasi, serta peluang yang dapat dimanfaatkan oleh perusahaan untuk mengoptimalkan SIM.

3.1 Peran SIM dalam Bisnis

SIM berfungsi sebagai tulang punggung dalam pengelolaan informasi di perusahaan. Dengan menyediakan data yang relevan dan real-time, SIM membantu manajer dan pemimpin bisnis dalam:

- 1) **Pengambilan Keputusan:** Data yang tepat dan terkini memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih cerdas dan strategis. SIM mendukung analisis tren pasar, perilaku pelanggan, dan kinerja operasional.
- 2) **Efisiensi Operasional:** SIM memungkinkan otomatisasi berbagai proses bisnis, seperti manajemen inventaris, pemrosesan pesanan, dan pelaporan keuangan, sehingga mengurangi biaya operasional dan meningkatkan produktivitas.
- 3) **Kolaborasi dan Integrasi:** SIM memperkuat komunikasi dan koordinasi antardivisi, terutama dalam organisasi besar, dengan menyatukan data dalam satu platform yang terintegrasi.

3.2 Manfaat Penerapan SIM

Implementasi SIM yang baik dapat memberikan manfaat signifikan, di antaranya:

- 1) **Peningkatan Daya Saing:** Dengan informasi yang lebih baik, Perusahaan dapat menanggapi perubahan pasar dengan lebih cepat dan efektif.
- 2) **Pengelolaan Risiko:** SIM memungkinkan pemantauan risiko secara proaktif melalui analisis data historis dan prediksi tren masa depan.
- 3) **Mendukung Inovasi:** Data yang terkumpul melalui SIM dapat digunakan untuk mengidentifikasi peluang inovasi produk atau layanan.

3.3 Tantangan Implementasi SIM

Meskipun menawarkan banyak manfaat, implementasi SIM tidak lepas dari tantangan, seperti:

- 1) **Biaya Awal yang Tinggi:** Pengembangan dan implementasi SIM membutuhkan investasi besar, baik dari segi perangkat keras, perangkat lunak, maupun pelatihan karyawan.
- 2) **Ketergantungan pada Data:** Kualitas SIM sangat bergantung pada akurasi dan kelengkapan data yang dimasukkan. Informasi yang tidak akurat dapat mengakibatkan keputusan yang tidak tepat.
- 3) **Resistensi terhadap Perubahan:** Banyak organisasi menghadapi hambatan internal, seperti ketidakmauan karyawan untuk mengadopsi teknologi baru atau perubahan budaya kerja.

3.4 Peluang untuk Optimasi SIM

Untuk memaksimalkan manfaat SIM, perusahaan dapat:



- 1) **Pengambilan Keputusan:** Data yang presisi dan tersedia tepat waktu mendukung pengambilan keputusan yang lebih efektif dan strategis. SIM mendukung analisis tren pasar, perilaku pelanggan, dan kinerja operasional.
- 2) **Efisiensi Operasional:** SIM memungkinkan otomatisasi berbagai proses bisnis, seperti manajemen inventaris, pemrosesan pesanan, dan pelaporan keuangan, sehingga mengurangi biaya operasional dan meningkatkan produktivitas.
- 3) **Kolaborasi dan Integrasi:** SIM memperkuat komunikasi dan koordinasi antardivisi, terutama dalam organisasi besar, dengan menyatukan data dalam satu platform yang terintegrasi.

3.5 Implikasi terhadap Dunia Bisnis

Temuan dari berbagai literatur menunjukkan bahwa perusahaan yang berhasil mengadopsi SIM memiliki potensi lebih tinggi untuk meraih keunggulan bersaing. Dengan SIM, organisasi dapat meningkatkan efisiensi, mengurangi biaya, dan berinovasi lebih cepat dibandingkan pesaingnya. di tengah lingkungan bisnis yang semakin rumit dan berubah-ubah. , investasi dalam SIM bukan lagi pilihan, tetapi kebutuhan strategis.

3.6 Arah Penelitian Selanjutnya

Literatur yang ada memberikan banyak wawasan mengenai manfaat dan tantangan SIM, tetapi masih terdapat kesenjangan penelitian, terutama dalam mengeksplorasi:

- 1) **Pengambilan Keputusan:** strategis. SIM mendukung analisis tren pasar, perilaku pelanggan, dan kinerja operasional.
- 2) **Efisiensi Operasional:** Data yang valid dan tersedia secara tepat waktu mempermudah pengambilan keputusan yang lebih optimal.
- 3) SIM memungkinkan otomatisasi berbagai proses bisnis, seperti manajemen inventaris, pemrosesan pesanan, dan pelaporan keuangan, sehingga mengurangi biaya operasional dan meningkatkan produktivitas.
- 4) **Kolaborasi dan Integrasi:** SIM memperkuat komunikasi dan koordinasi antardivisi, terutama dalam organisasi besar, dengan menyatukan data dalam satu platform yang terintegrasi.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan kajian literatur mengenai Sistem Informasi Manajemen (SIM), dapat disimpulkan bahwa SIM memegang peranan yang sangat penting dalam mendukung efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan di dunia bisnis saat ini. SIM tidak hanya berfungsi sebagai alat untuk mengelola dan mendistribusikan informasi, tetapi juga sebagai dasar pengambilan keputusan strategis yang memungkinkan organisasi untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan bisnis dan memanfaatkan peluang baru.

Manfaat utama dari penerapan SIM meliputi peningkatan daya saing, pengelolaan risiko yang lebih baik, dan penciptaan peluang inovasi. Dengan integrasi data dan analisis yang lebih canggih, SIM memungkinkan perusahaan untuk merespons kebutuhan pelanggan dengan cepat dan mengoptimalkan proses internal mereka. Namun, tantangan yang terkait dengan biaya implementasi yang tinggi, ketergantungan pada data yang akurat, serta resistensi terhadap perubahan budaya organisasi perlu diatasi agar manfaat SIM dapat terwujud sepenuhnya.

Simulasi dan pemanfaatan teknologi Inovasi teknologi modern, seperti big data, artificial intelligence (AI), dan Internet of Things (IoT). memberikan peluang besar untuk memperkuat kemampuan SIM dalam analisis data Serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat. Dengan demikian, investasi dalam pengembangan dan implementasi SIM yang efektif sangat penting untuk menciptakan keunggulan kompetitif yang berkelanjutan bagi perusahaan.

Kesimpulannya, dalam dunia bisnis yang semakin kompetitif dan kompleks, SIM bukan hanya alat pendukung operasional, tetapi juga merupakan kunci strategis untuk kesuksesan dan



JRIIN : Jurnal Riset Informatika dan Inovasi

Volume 2, No. 11 April Tahun 2025

ISSN 3025-0919 (media online)

Hal 1995-1999

kelangsungan hidup organisasi. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengadopsi dan mengoptimalkan penerapan SIM agar dapat tetap relevan dan berkembang di tengah kemajuan teknologi yang pesat.

REFERENCES

- Azzahra I., Firdaus R. Penggunaan Sistem informasi Manajemen untuk meningkatkan efisiensi perusahaan. *Jurnal Manuhara* (2024).
- Lestari S. A., Ansari I., Rahim S. *Penerapan Sistem Informasi Manajemen di PT. Jasa Raharja cabang Sulawesi Selatan Kota Makassar* Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP) (2021).
- Wijoyo A., Bajuri A., Gustiani A., Putri A. S., Wahyuningsih E., Silviyawati. *Sistem Informasi Manajemen pada Bisnis E-Commerce*. Journal of Research and Publication Innovation (2022).
- Miftahul Farochah, Rike Silvia, Siti Nur 'aini. *EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA APLIKASI TRAVELOKA*. Jurnal Penelitian Teknik (2022).
- Hardiansyah F. Prasetya F., Wijaya H. B., Hudda Q. M., Wijoyo A. *Sistem Informasi Penjualan Dan Pemasaran*. JRIIN: Jurnal Riset Informatika dan Inovasi (2023).
- Agung Wijoyo, Asep Jalal, Dina Miranti, Muhammad Aliansah, Sovie Velisa. *Sistem Informasi Manajemen PT. Gojek Indonesia*. JRIIN: Jurnal Riset Informatika dan Inovasi (2023).
- Ikasari I. H. *Penerapan Sistem Informasi Manajemen untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional di Perusahaan Manufaktur*. JRIIN: Jurnal Riset Informatika dan Inovasi (2023).
- Intan Fahzirah. Muhammad Irwan Padli Nasution. *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Untuk Meningkatkan Efisiensi Bisnis Di Perusahaan*. JURNAL ILMIAH RESEARCH AND DEVELOPMENT STUDENT (2024).