



## ***Literature Review Sistem Informasi Manajemen dalam Perkembangan Bisnis***

**Willa Agustin<sup>1</sup>, Ines Heidiani Ikasari<sup>1\*</sup>**

<sup>1</sup>Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Pamulang, Indonesia  
Email: <sup>1</sup>Williagustin95@gmail.com, <sup>2</sup>dosen01374@unpam.ac.id

**Abstrak**– Penelitian ini merupakan sebuah literatur review mengulas peran yang krusial dari Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam menghadapi perkembangan bisnis yang dinamis. Dalam era teknologi informasi yang terus berkembang, SIM menjadi fondasi yang diperlukan bagi organisasi untuk mengelola dan memanfaatkan data secara efektif. Penelitian ini mengidentifikasi beberapa aspek penting dari SIM, termasuk pengumpulan data yang akurat, pengolahan data yang efisien, pengambilan keputusan yang berdasarkan data, serta kolaborasi internal dan eksternal yang ditingkatkan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa organisasi yang mengadopsi SIM yang baik dapat mengoptimalkan penggunaan data, meningkatkan efisiensi operasional, dan mencapai keunggulan kompetitif dalam pasar yang kompetitif. Dalam era bisnis yang semakin kompleks, pemahaman dan penerapan SIM menjadi kunci untuk menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang dalam perkembangan bisnis.

**Kata Kunci:** : Sistem Informasi Manajemen; Teknologi; Bisnis;

**Abstract**– This research is a literature review on the crucial role of Management Information Systems (MIS) in dealing with dynamic business developments. In the era of ever-evolving information technology, SIM is a necessary foundation for organizations to manage and utilize data effectively. This research identifies several important aspects of SIM, including accurate data collection, efficient data processing, data-driven decision-making, and enhanced internal and external collaboration. The results of this study show that organizations that adopt good SIM can optimize the use of data, improve operational efficiency, and achieve a competitive advantage in a competitive market. In an increasingly complex business era, understanding and implementing SIM is key to facing challenges and capitalizing on opportunities in business development.

**Keywords:** *Management Information System, Technology, Business.*

### **1. PENDAHULUAN**

Dalam era digital yang terus berkembang pesat, Sistem Informasi Manajemen (SIM) telah menjadi faktor penting dalam perkembangan bisnis. Perubahan teknologi informasi telah mengubah cara organisasi mengelola dan menggunakan data dalam operasi mereka. SIM memberikan kerangka kerja yang diperlukan bagi organisasi untuk mengumpulkan, menyimpan, mengelola, menganalisis, dan menggunakan data dengan cara yang efektif dan efisien.

Perkembangan bisnis yang sukses tidak lagi hanya bergantung pada keberuntungan semata, tetapi juga pada kemampuan organisasi untuk memahami dan mengelola informasi yang relevan. SIM memainkan peran yang penting dalam menyediakan informasi yang akurat dan terkini kepada manajemen, yang memungkinkan pengambilan keputusan yang tepat dan berdasarkan data.

Dalam konteks ini, penelitian tentang peran SIM dalam perkembangan bisnis telah menjadi topik yang semakin penting. Studi ini bertujuan untuk mengidentifikasi bagaimana SIM dapat memberikan kontribusi dalam menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang dalam lingkungan bisnis yang terus berubah.

Melalui analisis literatur yang mendalam, studi ini akan menjelaskan berbagai aspek penting dari SIM. Pertama, akan dibahas tentang pengumpulan data yang akurat dan pentingnya pengelolaan data yang efisien. Selanjutnya, fokus akan diberikan pada bagaimana SIM dapat mendukung pengambilan keputusan yang berdasarkan data, memungkinkan manajemen untuk mengidentifikasi tren, menganalisis kinerja bisnis, dan merespons secara tepat waktu terhadap perubahan yang terjadi.

Selain itu, penelitian ini juga akan membahas tentang peran SIM dalam memfasilitasi kolaborasi internal dan eksternal. Dalam lingkungan bisnis yang semakin terhubung, kolaborasi yang efektif antara berbagai departemen, tim, dan mitra bisnis menjadi kunci kesuksesan. SIM menyediakan alat dan infrastruktur yang diperlukan untuk memfasilitasi komunikasi yang lancar dan berbagi informasi secara efisien.



Dalam kesimpulannya, pemahaman dan penerapan SIM yang baik memiliki implikasi yang signifikan dalam perkembangan bisnis. Studi ini bertujuan untuk memberikan wawasan tentang bagaimana SIM dapat menjadi faktor kunci dalam menghadapi perubahan bisnis yang terus berlangsung. Dengan demikian, penelitian ini akan memberikan kontribusi bagi pemahaman dan penerapan SIM yang lebih baik dalam lingkungan bisnis yang dinamis.

## 2. METODE

Studi ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen terkait SIM dalam perkembangan bisnis. Data dianalisis secara mendalam dan interpretasi temuan digunakan untuk memahami peran SIM dalam konteks bisnis. Metode ini memberikan pemahaman yang khusus dan kontekstual tentang implementasi SIM dalam kasus-kasus yang relevan.

Melalui metode penelitian literatur ini, bertujuan untuk menyediakan wawasan yang komprehensif tentang peran SIM dalam perkembangan bisnis. Metode ini memungkinkan penyusunan abstrak literatur yang menggambarkan temuan dan wawasan utama dari literatur yang relevan, serta menyusun laporan penelitian yang menyajikan pemahaman yang lebih mendalam tentang topik yang dibahas.

## 3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

**Tabel 1.** Rangkuman Hasil *Literature Review*

No	Judul	Author/Tahun	Metode	Hasil Penelitian
1	Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Perkembangan Bisnis Modern	Riska Anggraeni, Isma Elan Maulani, 2023	Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif untuk mengumpulkan data dari perusahaan dalam berbagai sektor bisnis. Data dikumpulkan melalui wawancara, survei, dan studi literatur. Data yang dikumpulkan kemudian dianalisis menggunakan metode statistik dan teknik analisis kualitatif	Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa teknologi informasi akan terus menjadi faktor kunci dalam perkembangan bisnis modern. Perusahaan yang secara efektif mengadopsi teknologi akan memimpin dalam pasar global yang kompetitif. Penggunaan teknologi informasi dapat meningkatkan efisiensi, produktivitas, inovasi, dan kreativitas bisnis.
2	Penerapan Model Maturitas Digital Pada Kinerja Startup	Novianti Indah Putri, Iswanto, Andina wijayanti, Rita Komalasari,	menggunakan model maturitas digital dari penelitian sebelumnya dan	Hasil dari studi empiris menunjukkan bahwa memahami pentingnya digitalisasi



		Zen Munawar, 2022	mengambil pendekatan kuantitatif induktif untuk menghitung tahap kematangan	secara strategis, serta menggunakan teknologi digital untuk kolaborasi sudah dilakukan di sebagian besar perusahaan. Namun, menciptakan pengalaman pelanggan yang dipersonalisasi berdasarkan analisis data besar atau proses otomatisasi, ditandai dengan tingkat pencapaian yang lebih rendah.
3	Sistem Informasi Manajemen Proyek Pada Perusahaan Kontraktor	Andihka Pramudya, Lisa Amelia Fransen, 2022	Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan Metodologi Rational Unified Process (RUP)	Dengan adanya sistem informasi manajemen proyek ini dapat membantu manajer dalam Mengambil keputusan mengenai penjadwalan proyek, penjadwalan SDM, penentuan pemakaian bahan baku dan biaya bahan baku serta penentuan upah tenaga kerja.

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian mengenai Dampak Sistem Informasi Manajemen Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan, dapat disimpulkan bahwa implementasi SIM memberikan dampak positif yang signifikan dalam berbagai aspek manajemen kesehatan, diantaranya sebagai berikut:

1. Implementasi SIM meningkatkan efisiensi operasional melalui pengurangan kesalahan, pemrosesan manual yang memakan waktu, dan konflik jadwal. SIM mempercepat akses informasi pasien, manajemen jadwal pendaftaran, penjadwalan operasi, dan pengelolaan persediaan obat dan peralatan medis.
2. SIM menyediakan akses data yang cepat dan akurat, memungkinkan pengambilan keputusan yang informasional dan tepat waktu dalam manajemen keuangan, sumber daya manusia, dan perencanaan anggaran. SIM juga memfasilitasi analisis data dan pelaporan yang mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik.
3. SIM memastikan konsistensi dan akurasi informasi pasien, memungkinkan pengendalian kualitas pelayanan yang lebih baik. Dengan SIM, lembaga kesehatan dapat melacak dan menganalisis data epidemiologi, memantau kinerja, serta meningkatkan komunikasi dan kolaborasi antartugas medis.



**JRIIN: Jurnal Riset Informatika dan Inovasi**  
**Volume 1, No. 2, Juli 2023**  
**ISSN 9999-9999 (media online)**  
**Hal 337-340**

4. Melalui implementasi SIM, rumah sakit dan lembaga kesehatan dapat mengoptimalkan pengelolaan informasi pasien, mengurangi kesalahan, meningkatkan efisiensi operasional, dan meningkatkan kualitas pelayanan. SIM juga mendukung pengambilan keputusan yang informasional dan membantu dalam pengendalian kualitas pelayanan.

## REFERENCES

- Anggraeni, R., & Maulani, I. E. (2023). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Perkembangan Bisnis Modern. *Jurnal Sosial dan Teknologi*, 3(2), 94-98.
- Pramudya, A., & Fransen, L. A. (2022). Sistem Informasi Manajemen Proyek pada Perusahaan Kontraktor. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(2), 293-302.
- Putri, N. I., Dwijayanti, A., Komalasari, R., & Munawar, Z. (2022). Penerapan Model Maturitas Digital Pada Kinerja Startup. *TEMATIK*, 9(1), 61-69.