



## **Systematic Litelature Review : Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan**

**Muhammad Ilham Syhani<sup>1</sup>, Ines Heidiani Ikasari<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Kota Tangerang Selatan Banten, Indonesia  
Email: [1muhammadilhams951@gmail.com](mailto:muhammadilhams951@gmail.com) , [2dosen01374@unpam.ac.id](mailto:dosen01374@unpam.ac.id)

**Abstrak**— *Systematic Literature Review* ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh Sistem Informasi Manajemen (SIM) terhadap kinerja karyawan, dengan fokus khusus pada pengaruh positif SIM terhadap kinerja karyawan. Melalui pendekatan yang sistematis dan teliti, literatur yang relevan dipilih, dianalisis, dan disintesis untuk memberikan pemahaman mendalam tentang hubungan antara SIM dan kinerja karyawan. Metode *Systematic Literature Review* melibatkan pencarian dan pemilihan studi-studi dari sumber terpercaya. Hasil dari *Systematic Literature Review* ini menunjukkan adanya pengaruh positif dari SIM terhadap kinerja karyawan. SIM memungkinkan organisasi meningkatkan efisiensi dan produktivitas dengan memberikan akses mudah terhadap informasi yang akurat dan tepat waktu yang dibutuhkan oleh karyawan untuk melaksanakan tugas mereka secara efektif. Selain itu, SIM juga memfasilitasi proses pengambilan keputusan yang lebih baik, sehingga karyawan dapat membuat pilihan yang berdasarkan data yang handal.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Manajemen; Kinerja Karyawan ; Tinjauan Literatur Sistematis.

**Abstract**— *This Systematic Literature Review aims to investigate the influence of Management Information Systems (MIS) on employee performance, with a specific focus on the positive effects of MIS on employee performance. Through a systematic and rigorous approach, relevant literature is selected, analyzed, and synthesized to provide a comprehensive understanding of the relationship between MIS and employee performance. The method of Systematic Literature Review involves searching and selecting studies from reliable sources. The results of this Systematic Literature Review indicate positive influence of MIS on employee performance. MIS enables organizations to improve efficiency and productivity by providing easy access to accurate and timely information that employees need to perform their tasks effectively. Additionally, MIS facilitates better decision-making processes, allowing employees to make choices based on reliable data.*

**Keywords:** Management Information Systems; Employee Performance; *Systematic Literature Review*.

### **1. PENDAHULUAN**

Sistem Informasi Manajemen (SIM) telah menjadi aspek yang penting dalam operasi bisnis modern. Seiring perkembangan teknologi informasi, organisasi di berbagai sektor telah mengadopsi SIM untuk membantu mengelola data, proses, dan sumber daya mereka. Salah satu aspek kunci dari SIM adalah pengaruhnya terhadap kinerja karyawan dalam organisasi.

*Systematic Literature Review* (SLR) adalah metodologi penelitian yang digunakan untuk menyusun dan menganalisis secara sistematis literatur yang ada untuk menjawab pertanyaan penelitian tertentu. Pada kasus ini, fokus SLR adalah untuk mengeksplorasi pengaruh SIM terhadap kinerja karyawan. SLR memungkinkan kita untuk melihat secara menyeluruh dan objektif bukti penelitian yang ada tentang topik ini.

Tujuan dari SLR ini adalah untuk menyajikan pemahaman yang komprehensif tentang pengaruh SIM terhadap kinerja karyawan, dengan mendasarkan pada penelitian-penelitian sebelumnya yang relevan. Dengan melibatkan analisis sistematis terhadap literatur yang ada, SLR dapat memberikan pemahaman yang mendalam tentang hubungan antara SIM dan kinerja karyawan.

### **2. METODE**

Dalam studi ini, metode *Systematic Literature Review* (SLR) diterapkan dengan tujuan melakukan evaluasi literatur secara sistematis dan menyeluruh terkait topik yang ditentukan. Metode ini melibatkan pengumpulan dan analisis semua data yang relevan untuk memperoleh pemahaman yang komprehensif.



### **2.1 Research Question**

*Research question* merupakan sebuah formulasi yang menyusun pertanyaan utama atau fokus dari sebuah penelitian. Fungsi dari pernyataan ini adalah untuk memberikan arah bagi proses penelitian dan menentukan batasan serta tujuan penelitian tersebut. Beberapa pertanyaan telah diidentifikasi untuk dibahas dalam penelitian ini, termasuk :

- a) RQ1. Apakah SIM memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan ?
- b) RQ2. Apa saja aspek SIM yang berkontribusi terhadap peningkatan kinerja karyawan ?

### **2.2 Search Process**

Dalam tahap ini, penulis melakukan penelusuran secara sistematis untuk menghimpun informasi yang berhubungan dengan topik penelitian. Penulis menggunakan sumber informasi berupa jurnal. Untuk mencari informasi atau referensi, penulis menggunakan mesin pencari Google Chrome dan mengunjungi situs web <https://garuda.kemdikbud.go.id/>. Selanjutnya, penulis memilih istilah pencarian dengan memasukan kata kunci yang sesuai dan relevan dengan subjek penelitian, yaitu "Sistem Informasi Manajemen" dan "Kinerja Karyawan". Rentang tahun penelitian dari 2019 hingga 2023.

### **2.3 Inclusion and Exclusion Criteria**

Pada tahap ini, viabilitas data untuk studi SLR dievaluasi (Triadini et al., 2019). Jika kondisi terpenuhi, studi dipilih :

- a) Data yang digunakan dari rentang waktu 2019-2023.
- b) Data yang digunakan berasal dari website <https://garuda.kemdikbud.go.id/>.
- c) Data yang digunakan terkait dengan Sistem Informasi Manajemen dan Kinerja Karyawan.

## **3. ANALISA DAN PEMBAHASAN**

### **3.1 Analisia**

**Tabel 1.** Hasil Pencarian Artikel Yang Relevan

No	Judul	Penulis	Tahun	Metode	Hasil Penelitian
1.	Peran Sistem Informasi Manajemen Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank SulutGo Cabang Gorontalo	Fitria Ali, Herlina Rasjid, dan Agus Hakri Bokingo	2023	Kuantitatif	Penelitian mengungkapkan bahwa SIM memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Bank SulutGo Cabang Gorontalo. Dalam uji regresi linier sederhana, ditemukan bahwa variabel independen "Sistem Informasi Manajemen" memiliki pengaruh positif terhadap variabel dependen "Kinerja Karyawan", dengan koefisien regresi sebesar 0,512. Uji hipotesis juga mengonfirmasi hasil tersebut, di mana nilai t hitung sebesar 4,496, yang melebihi nilai t tabel pada tingkat signifikansi 0,05. Ini menunjukkan bahwa secara parsial, sistem informasi manajemen berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel independen "Sistem Informasi Manajemen" dapat menjelaskan sekitar 39,6% variasi dalam kinerja karyawan. Meskipun terdapat faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan



sebesar 60,4%, penelitian ini menggarisbawahi pentingnya peran SIM dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini sejalan dengan temuan sebelumnya yang menunjukkan bahwa SIM berkontribusi positif terhadap kinerja karyawan. Implementasi sistem informasi manajemen, seperti aplikasi BSGtouch, memberikan kemudahan bagi karyawan dalam berinteraksi dengan nasabah, walaupun masih terdapat beberapa kendala terkait akses bagi nasabah yang mengganti perangkat atau kehilangan validitas aplikasi.

2.	Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Primanusa Globalindo Pekanbaru	Jeli Nata Liyas, dan Ferisca Nur W	2020	Kuantitatif	Penelitian mengungkapkan bahwa Kinerja Karyawan dipengaruhi oleh SIM. Data penelitian menunjukkan bahwa distribusi data memiliki karakteristik normal. Melalui analisis regresi sederhana, diperoleh persamaan regresi: $Y = 25,788 + 0,652X$ . Nilai koefisien a sebesar 25,788 menunjukkan bahwa saat variabel SIM (X) memiliki nilai nol, Kinerja Karyawan (Y) akan mencapai 25,788. Sementara itu, koefisien b sebesar 0,652 menandakan bahwa setiap peningkatan satu satuan pada variabel SIM (X) akan mengakibatkan peningkatan sebesar 0,652 satuan pada Kinerja Karyawan (Y). Uji hipotesis mendukung hipotesis alternatif, mengindikasikan adanya pengaruh antara SIM dan Kinerja Karyawan. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel SIM memberikan kontribusi sebesar 24,0% terhadap variasi Kinerja Karyawan, sedangkan faktor-faktor lain yang tidak diselidiki mempengaruhi 76% sisanya.
3.	Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Bri Unit Batudaa	Nia Karim ,Rizan Machmu d,dan Agus Hakri Bokingo	2022	Kuantitatif	Penelitian mengungkapkan bahwa SIM memiliki efek positif terhadap kinerja karyawan di Bank BRI unit Batudaa. Validitas dan keandalan kuesioner yang digunakan telah terkonfirmasi melalui analisis korelasi <i>Pearson</i> yang menunjukkan nilai di atas 0,3, sehingga dapat disimpulkan bahwa kuesioner tersebut memiliki keabsahan yang kuat. Kedua variabel, yaitu SIM dan Kinerja Karyawan, juga terbukti dapat diandalkan dengan



memperoleh nilai *Alpha Cronbach* yang melampaui 0,6, sejalan dengan standar yang ditetapkan. Selain itu, melalui uji *Kolmogorov-Smirnov*, ditemukan bahwa data penelitian memiliki distribusi normal karena nilai probabilitas (*asmp. Sig.*) melebihi 0,05. Hasil uji hipotesis menegaskan bahwa SIM berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Dalam konteks ini, koefisien determinasi menunjukkan bahwa sekitar 57,3% variasi dalam kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh penerapan SIM.

4.	Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Arta Boga Cemerlang Cabang Cirebon	Zuki Kurniaw an, Aa Kurnawa n, dan Noviana Dewi K.P	2020	Kuantitaif	<p>Penelitian mengungkapkan bahwa penerapan SIM di PT Arta Boga Cemerlang Cabang Cirebon memberikan dampak positif terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian yang melibatkan 55 responden di perusahaan tersebut, sekitar 87% dari mereka menyatakan bahwa perusahaan telah memenuhi persyaratan perangkat keras dan perangkat lunak dalam SIM. Selain itu, responden juga percaya bahwa alat pendukung SIM efektif dalam melindungi aset perusahaan dan menjaga keamanan jaringan. Lebih lanjut, sekitar 85% responden melaporkan bahwa SIM yang diterapkan di perusahaan memberikan efisiensi dan efektivitas dalam kinerja perusahaan, serta menghasilkan data dan informasi yang relevan bagi manajer dalam pengambilan keputusan. Dalam hal operasional SIM, sekitar 82% responden mengungkapkan bahwa SIM yang digunakan memberikan kontrol serta kemudahan dalam pemrosesan data, meningkatkan keakuratan dan kecepatan pemrosesan, serta memungkinkan akses mudah terhadap data dan informasi sesuai kebutuhan manajer. Selain itu, penelitian juga menunjukkan karakteristik positif dalam variabel kinerja karyawan di perusahaan ini, dengan mayoritas responden (sebesar 70,91%) mengungkapkan adanya komitmen, dedikasi, dan loyalitas yang tinggi. Lebih lanjut, sekitar 87,27% responden berpendapat bahwa</p>
----	---	---	------	------------	---

karyawan yang berprestasi dan bekerja secara profesional harus mematuhi standar perusahaan. Analisis korelasi menunjukkan adanya hubungan positif yang kuat antara SIM dan kinerja karyawan, dengan nilai korelasi sebesar 0,68. Hal ini menandakan bahwa kualitas SIM memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Arta Boga Cemerlang Cabang Cirebon. Dalam konteks regresi linier, kontribusi SIM terhadap variasi dalam kinerja karyawan sebesar 46%, sedangkan faktor lain yang tidak dipertimbangkan dalam penelitian menyumbang 54%. Dengan demikian, peningkatan kualitas dan kuantitas SIM diharapkan dapat memberikan peningkatan kinerja karyawan sebesar 96% dari total yang diharapkan.

5.	Pengaruh sistem informasi manajemen terhadap kualitas kinerja karyawan	Shinta Amelia, Dinda Ayu Bunga	2022	Kualitatif	Berdasarkan penelitian, ditemukan bahwa penerapan SIM memiliki dampak yang signifikan terhadap kualitas kinerja karyawan di PT Soka Cipta Niaga. SIM mempermudah manajemen dalam melakukan pengawasan, perencanaan, pengarahan, dan delegasi tugas di semua departemen yang berkoordinasi, terutama pada departemen SDM perusahaan tersebut. Tidak hanya itu, SIM memainkan peranan krusial dalam proses pengambilan keputusan, memungkinkan karyawan di PT Soka Cipta Niaga untuk meningkatkan kualitas kerja mereka.
----	--	--------------------------------	------	------------	--

### 3.2 Pembahasan

Pada bagian ini pertanyaan penelitian (RQ) akan dibahas dan dijawab.

#### RQ1. Apakah SIM memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan?

Berdasarkan Tabel 1 yang mencakup lima jurnal, dapat disimpulkan bahwa penelitian tersebut menunjukkan bahwa SIM berperan penting dalam mempengaruhi kinerja karyawan di berbagai tempat penelitian.

#### RQ2. Apa saja aspek SIM yang berkontribusi terhadap peningkatan kinerja karyawan ?

Berdasarkan Tabel 1, dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan mencakup dukungan dalam pengambilan keputusan, kemampuan SIM dalam menyediakan pemrosesan data yang akurat dan cepat, serta kemudahan akses terhadap data dan informasi sesuai kebutuhan.



#### **4. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil dari *Systematic Literature Review* (SLR) yang telah dibahas, maka dapat diambil kesimpulan yaitu penggunaan Sistem Informasi Manajemen memberikan kontribusi positif terhadap Kinerja Karyawan karena SIM dapat membantu dalam pengambilan sebuah keputusan, Ketepatan dan kecepatan dalam pengolahan data, serta kemudahan akses terhadap data dan informasi yang relevan, perusahaan dapat memperoleh manfaat dalam hal peningkatan kinerja karyawan dan keberhasilan operasional.

#### **REFERENCES**

- Ali, F., Rasjid, H., & Bokingo, A. H. (2023). *Peran Sistem Informasi Manajemen dan Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank SulutGo Cabang Gorontalo*. 8(1), 663–670.
- Ami Iswandi, & Rahmadani, I. (2022). Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Meulaboh. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 3703–3711.
- Ferisca Nur Widyanti, J. N. L. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Primanusa Globalindo Pekanbaru. *EQUILIBRIUM : Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Pembelajarannya*, 8(2), 166. <https://doi.org/10.25273/equilibrium.v8i2.7115>
- Hanum, A. (2023). Pengaruh Pengetahuan dan Pelatihan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Panen Sejahtera. *Remik*, 7(1), 746–757. <https://doi.org/10.33395/remik.v7i1.12172>
- Kurniawan, Z., Kurnawan, A., & K.P, N. D. (2020). *Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Arta Boga Cemerlang Cabang Cirebon*. 2(1), 1–10.
- Nurul Ichsan, R. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Medan. *Jurnal Ilmiah METADATA*, 2(2), 128–136. <https://doi.org/10.47652/metadata.v2i2.26>
- Shinta Amelia, D. A. B. (2022). Pengaruh sistem informasi manajemen terhadap kualitas kinerja karyawan. *Nautical : Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 620–627.
- Waris, A., Idris, M., & Hidayat, M. (2020). Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Majene. *AkMen JURNAL ILMIAH*, 17(3), 438–449. <https://doi.org/10.37476/akmen.v17i3.939>