



## **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket dan Akomodasi Perjalanan Dinas Berbasis Web Pada PT. Sigma Cipta Utama**

**Muhammad Irfan<sup>1</sup>, Ria Ester<sup>2</sup>, Denni Lesmana<sup>3</sup>, Slamet<sup>4</sup>**

<sup>1</sup>Fakultas Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia  
Email: <sup>1</sup>[muhammadirfan.mi415@gmail.com](mailto:muhammadirfan.mi415@gmail.com), <sup>2</sup>[dosen02665@unpam.ac.id](mailto:dosen02665@unpam.ac.id), <sup>3</sup>[denzidane2625@gmail.com](mailto:denzidane2625@gmail.com),  
<sup>4</sup>[sslametpnd@gmail.com](mailto:sslametpnd@gmail.com)

**Abstrak**– Penelitian ini dilakukan untuk merancang sistem informasi berbasis web yang dapat digunakan dalam pemesanan tiket dan akomodasi perjalanan dinas di PT Sigma Cipta Utama. Selama ini, proses tersebut masih dilakukan secara manual, yang menyebabkan berbagai kendala seperti keterlambatan, kesalahan komunikasi, serta kekeliruan dalam pendokumentasian. Dengan pendekatan studi literatur, observasi langsung, wawancara, dan perancangan sistem, dikembangkanlah sistem terintegrasi berbasis web yang mampu menangani proses pengajuan, verifikasi, hingga dokumentasi perjalanan dinas. Sistem ini diharapkan mampu meningkatkan efektivitas, efisiensi dan transparansi dalam pengelolaan perjalanan dinas perusahaan.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi; Tiket Perjalanan; Akomodasi; Web; Perjalanan Dinas.

**Abstract**– This study focuses on developing a web-based information system designed to support the booking process of official travel ticket and accommodations at PT Sigma Cipta Utama. The manual procedures currently in use often lead to delays, miscommunication, and documentation inaccuracies. Through a combination of literature review, direct observation, interviews, and system design methodology, an integrated web platform was created to streamline submission, approval, and documentation processes. The implementation of this system is expected to enhance operational efficiency and promote transparency in managing business travel activities.

**Keywords:** Information System; Travel Booking; Accommodation; Business Travel; Web-Based Application

### **1. PENDAHULUAN**

Di tengah perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat saat ini, transformasi digital menjadi factor penting dalam meningkatkan efisiensi dan produktivitas di berbagai sektor, termasuk sektor korporasi. Salah satu tantangan yang dihadapi oleh perusahaan adalah bagaimana mengelola proses administrative secara lebih efektif, khususnya dalam hal perjalanan dinas yang melibatkan pemesanan tiket dan akomodasi. PT Sigma Cipta Utama merupakan perusahaan yang aktif dalam pelaksanaan proyek di berbagai wilayah sehingga perjalanan dinas menjadi salah satu aktivitas rutin. Selama ini, proses pengajuan dan pemesanan tiket perjalanan maupun akomodasi masih dilakukan secara manual, seperti melalui via email dan WhatsApp. Prosedur ini kerap menimbulkan sejumlah permasalahan seperti keterlambatan persetujuan, duplikasi data, miskomunikasi antar pihak, serta ketidakteraturan dalam dokumentasi. Kondisi tersebut menunjukkan perlu modernisasi sistem yang mampu mengakomodasi kebutuhan proses secara digital. Salah satu solusi yang relevan adalah pengembangan sistem informasi berbasis web yang dapat mendukung kegiatan pengajuan, verifikasi, pemesanan, hingga pelaporan perjalanan dinas secara terintegrasi dan sistematis. Dengan demikian, seluruh alur kerja menjadi lebih cepat, efisien, serta terdokumentasi dengan baik.

Melalui kegiatan kerja praktik ini, penulis berfokus pada perancangan sistem informasi pemesanan tiket dan akomodasi perjalanan dinas berbasis web yang disesuaikan dengan kebutuhan dan kondisi operasional PT Sigma Cipta Utama. Sistem ini diharapkan mampu menjadi solusi digital yang dapat meningkatkan kinerja divisi terkait, meminimalkan kesalahan manusia (*human error*), serta mendukung transparansi dan akuntabilitas dalam proses administrative perusahaan.

### **2. METODE**

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data dan perancangan sistem berbasis rekayasa perangkat lunak. Tujuan dari metode ini adalah untuk memahami secara menyeluruh proses bisnis pemesanan perjalanan dinas yang berjalan di PT Sigma Cipta Utama dan merancang sistem informasi berbasis web yang sesuai dengan kebutuhan



**JRIIN : Jurnal Riset Informatika dan Inovasi**  
**Volume 3, No. 6, November Tahun 2025**  
**ISSN 3025-0919 (media online)**  
**Hal 1319-1322**

pengguna. Adapun tahapan metode yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Studi Literatur

Tahapan awal dilakukan dengan mengkaji literatur berupa buku, jurnal ilmiah, artikel, dan dokumentasi daring yang berkaitan dengan sistem informasi, manajemen perjalanan dinas, serta pengembangan perangkat lunak berbasis web. Studi ini bertujuan memberikan landasan teoritis untuk analisis dan perancangan sistem.

2. Observasi Lapangan

Peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap proses bisnis yang berlangsung di perusahaan, terutama terkait alur pengajuan perjalanan dinas, pemrosesan tiket dan akomodasi, serta pengelolaan dokumen. Observasi ini membantu peneliti memahami permasalahan nyata yang terjadi di lapangan.

3. Wawancara

Untuk memperdalam pemahaman terhadap kebutuhan sistem, wawancara dilakukan dengan pihak-pihak yang terlibat langsung, seperti admin perjalanan dinas, manajer, dan bagian procurement. Hasil wawancara digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan fungsional dan non-fungsional sistem.

4. Analisa Sistem

Setelah memperoleh data dari observasi dan wawancara, dilakukan analisis sistem terhadap proses yang sedang berjalan (as-is) dan merumuskan kebutuhan sistem baru (to-be). Analisis ini mencakup identifikasi masalah utama dan penyusunan dokumen kebutuhan sistem.

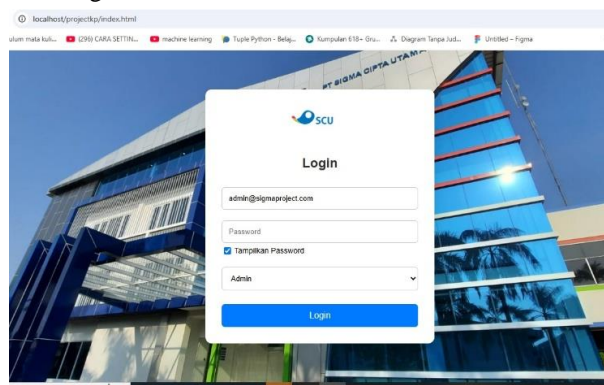
5. Perancangan Sistem

Berdasarkan hasil analisis, dilakukan perancangan sistem informasi menggunakan pendekatan Unified Modeling Language (UML), yang mencakup pembuatan *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Entity Relationship Diagram* (ERD). Selain itu, dirancang pula antarmuka pengguna (UI/UX) dan struktur database dengan mempertimbangkan kemudahan penggunaan dan efisiensi proses.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

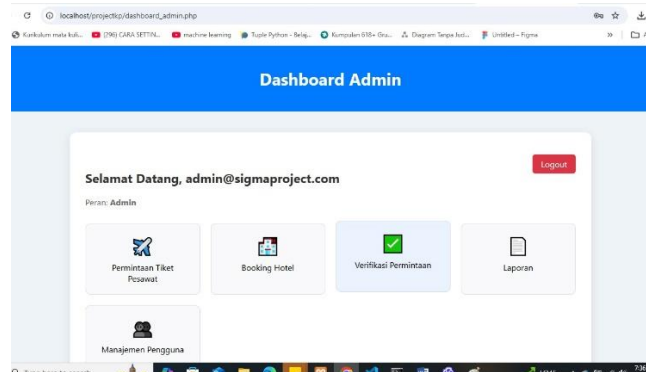
Hasil dari kegiatan kerja praktek adalah perancangan sistem informasi berbasis web yang mendukung proses pemesanan tiket dan akomodasi. Sistem ini terdiri dari beberapa modul utama yaitu login, form permintaan perjalanan, unggah dokumen, verifikasi manajer, dan laporan perjalanan. Struktur database dirancang menggunakan MySQL dan antarmuka sistem dibangun dengan desain yang ramah pengguna. Diagram perancangan seperti Use Case dan ERD dibuat untuk mendukung dokumentasi teknis. Implementasi sistem dilakukan secara bertahap dengan pengujian fungsional untuk setiap modul.

- 1) Halaman Login, merupakan halaman yang harus diisi oleh pengguna sebagai syarat untuk dapat masuk dan mengakses seluruh fitur dalam sistem.



**Gambar 1.** Halaman *Login*

- 2) Halaman Dashboard, setelah pengguna berhasil login, mereka akan diarahkan ke halaman dashboard, yang berfungsi sebagai tampilan awal atau ringkasan umum dari seluruh dashboard yang tersedia dalam sistem.



**Gambar 2. Dashboard**

- 3) Halaman form pemesanan tiket pesawat, pengguna memasukkan data sesuai dengan kebutuhan tiket pada bagian ini.

**Gambar 3. Form pemesanan tiket pesawat**

- 4) Halaman form pemesanan hotel, pengguna memasukkan data sesuai dengan hotel yang dibutuhkan pada bagian ini.

**Gambar 4. Form pemesanan hotel**

## 4. KESIMPULAN

Sistem informasi pemesanan tiket dan akomodasi perjalanan dinas berbasis web yang dirancang mampu menyelesaikan permasalahan yang selama ini terjadi di PT Sigma Cipta Utama. Sistem ini mempermudah proses pengajuan, mempercepat verifikasi, dan menyediakan laporan yang terdokumentasi dengan baik. Saran untuk pengembangan lebih lanjut adalah menambahkan fitur notifikasi otomatis dan mendukung akses melalui perangkat mobile.



**JRIIN : Jurnal Riset Informatika dan Inovasi**  
**Volume 3, No. 6, November Tahun 2025**  
**ISSN 3025-0919 (media online)**  
**Hal 1319-1322**

## REFERENCES

- Investopedia. (2024). How AI Is Used in Business Travel Systems. <https://www.investopedia.com/how-ai-is-used-in-business-8611256>
- Irwansyahputra, R., & Khairot, M. (2024). Digitalisasi Proses Bisnis dan Efisiensi Operasional di Sektor Manufaktur. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Terapan*, 7(1), 15-23. <https://plus62.isha.or.id/index.php/JEMBUT/article/view/280>
- Nugroho, A. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML dan Java*. Bandung: Informatika.
- Sutabri, T. (2012). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Syahida, A., Nurhalimah, D., & Ramdani, S. (2024). Peran Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing. *Binabangsa International Journal of Business and Management*, 2(2), 33-41. <https://bbijbm.lppmbinabangsa.ac.id/index.php/home/article/view/91>