



Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Laundry untuk Pencatatan Transaksi dan Pelaporan Keuangan Berbasis Web

Muhamad Yogi Setiawan¹, Aria Nurman Abdullah², Sutriyono³

Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia

Email: ¹yogisetiawan6903@gmail.com, ²arianurmanabdullah22@gmail.com, ³dosen02346@unpam.ac.id

Abstrak—Perkembangan teknologi informasi memberikan dampak besar terhadap efisiensi kerja dalam berbagai sektor, termasuk usaha kecil seperti laundry. Raihan Laundry merupakan usaha laundry di Bogor yang masih mengandalkan pencatatan manual dalam pengelolaan transaksi dan laporan keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi manajemen laundry berbasis web. Sistem ini dikembangkan menggunakan PHP, MySQL dan Bootstrap. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan studi literatur. Hasil implementasi menunjukkan sistem dapat meningkatkan efisiensi, mengurangi kesalahan pencatatan, dan mempercepat pembuatan laporan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Laundry, Web, Transaksi, PHP, MySQL

Abstract—The development of information technology has had a significant impact on work efficiency in various sectors, including small businesses like laundries. Raihan Laundry, a laundry business in Bogor, still uses manual recording for managing transactions and financial reports. This study aims to design and implement a web-based laundry information management system. The system was developed using PHP, MySQL, and Bootstrap. Data collection methods included observation, interviews, and literature review. Implementation results indicate that the system can improve efficiency, reduce recording errors, and accelerate reporting.

Keywords: Information Systems, Laundry, Web, Transactions, PHP, MySQL

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi memungkinkan berbagai aktivitas bisnis menjadi lebih efisien, termasuk dalam pengelolaan operasional usaha kecil seperti laundry. Raihan Laundry masih menggunakan metode manual dalam pencatatan transaksi dan laporan keuangan yang rentan terhadap kesalahan dan kehilangan data. Oleh karena itu, diperlukan solusi sistem informasi berbasis web yang dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan data usaha.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi di era digital, penggunaan sistem berbasis komputer telah menjadi kebutuhan penting dalam menunjang efisiensi kerja, termasuk dalam dunia usaha laundry. Sayangnya, banyak usaha laundry masih mencatat transaksi, laporan keuangan, dan data pelanggan secara manual di buku atau spreadsheet sederhana. Hal ini dapat menimbulkan berbagai kendala seperti kesalahan pencatatan, kehilangan data, serta kesulitan dalam membuat laporan keuangan secara cepat dan akurat.

Berdasarkan kondisi tersebut, diperlukan solusi berupa Sistem Informasi Manajemen Laundry berbasis web yang dapat membantu proses pencatatan transaksi secara digital, menyusun laporan keuangan otomatis, dan menyimpan data pelanggan secara terstruktur. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi kerja, akurasi data, serta membantu pemilik usaha dalam mengambil keputusan bisnis secara cepat berdasarkan data yang real-time.

Tujuan dari pembuatan laporan penelitian ini adalah:

1. Merancang sistem informasi manajemen laundry berbasis web yang dapat mencatat transaksi harian secara digital.
2. Menyediakan fitur laporan keuangan otomatis yang memudahkan pemilik usaha dalam memantau kondisi keuangan.
3. Mengembangkan fitur manajemen data pelanggan agar riwayat layanan lebih mudah ditelusuri.

4. Menerapkan teknologi informasi yang sesuai untuk mendukung pengelolaan usaha laundry secara efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi berbasis web yang mampu mencatat transaksi laundry, mencetak nota, dan menyusun laporan keuangan secara otomatis sehingga dapat membantu pemilik usaha dalam pengambilan keputusan.

2. METODE PENELITIAN

Langkah awal penelitian ini dilakukan dengan pengumpulan data terlebih dahulu. Peneliti mengumpulkan data dengan cara:

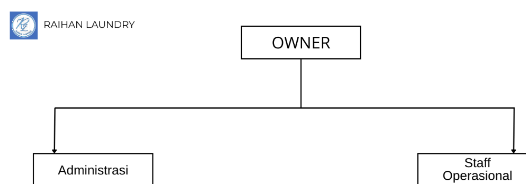
1. Observasi Tujuan dari observasi adalah Penulis melakukan pengamatan langsung di lokasi laundry untuk memahami alur transaksi dan pencatatan yang berlangsung.
2. Wawancara Tujuan dari wawancara adalah Dilakukan kepada pemilik usaha laundry untuk mengetahui kebutuhan sistem dan kendala dalam pengelolaan data saat ini.
3. Studi Literatur Mengkaji berbagai referensi yang relevan mengenai sistem informasi, manajemen transaksi, dan laporan keuangan berbasis web.

Setelah proses pengumpulan data selesai dilakukan, langkah selanjutnya adalah melakukan analisis terhadap data yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan serta pola-pola penting yang dapat menjadi dasar dalam pengembangan sistem. Tahapan ini sangat krusial untuk memastikan bahwa sistem informasi manajemen laundry yang dirancang benar-benar sesuai dengan kebutuhan operasional di lapangan.

Setelah proses analisis selesai, sistem kemudian akan diuji untuk memastikan bahwa seluruh fungsinya berjalan dengan baik dan sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan sebelum diterapkan di Laundry Raihan. Uji coba ini dilakukan untuk menilai sejauh mana sistem pencatatan transaksi dan pelaporan keuangan berbasis web mampu memberikan hasil yang akurat dan efisien. Melalui pengujian yang menyeluruh, potensi permasalahan atau kekurangan dalam sistem dapat diketahui dan diperbaiki sebelum sistem diterapkan secara penuh.

Raihan Laundry adalah sebuah usaha jasa pencucian pakaian yang beralamat di Jln. Abdul Gani 2 no.97 A Kel. Pabuaran, Kec. Cibinong, Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16916. Usaha ini didirikan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sekitar akan layanan laundry yang cepat, bersih, dan profesional. Dengan sistem kerja yang rapi dan pelayanan yang ramah, Raihan Laundry berusaha memberikan layanan terbaik untuk pelanggan baik harian maupun bulanan.

Seiring dengan berkembangnya kebutuhan masyarakat urban akan efisiensi waktu, Raihan Laundry hadir sebagai solusi praktis untuk mencuci pakaian dengan harga yang terjangkau. Raihan Laundry menerima berbagai jenis layanan mulai dari cuci kering, cuci basah, setrika, hingga laundry kiloan dan satuan.



Gambar 1. Struktur Organisasi Raihan Laundry

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

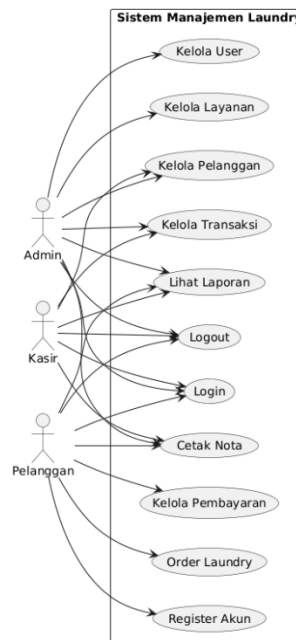
3.1 Landasan Teori

1. Website
Website adalah kumpulan halaman digital yang saling terhubung dan diakses melalui jaringan internet menggunakan browser. Website biasanya menggunakan protokol HTTP/HTTPS dan ditulis dengan HTML, CSS, JavaScript, serta dapat diintegrasikan dengan database untuk mengelola data dinamis.

2. **MYSQL**
MySQL adalah sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) yang populer karena bersifat open-source, cepat, dan kompatibel dengan banyak bahasa pemrograman. MySQL menggunakan bahasa SQL untuk mengelola data dan sering digunakan dalam pengembangan aplikasi berbasis web.
3. **Database**
Database adalah kumpulan data terorganisir yang disimpan secara digital dan dapat diakses serta dimodifikasi menggunakan sistem manajemen basis data (DBMS). Database membantu menyimpan, mencari, dan mengolah informasi dengan efisien.
4. **PHP**
PHP (Hypertext Preprocessor) adalah bahasa pemrograman server-side yang digunakan dalam pengembangan web dinamis. PHP dapat digunakan untuk menghubungkan website dengan database dan memungkinkan pemrosesan data pengguna seperti form, autentikasi, dan sistem manajemen konten.
5. **XAMPP**
XAMPP adalah paket software yang menyediakan server lokal terdiri dari Apache (web server), MySQL (database), PHP, dan Perl. XAMPP digunakan oleh pengembang untuk membangun dan menguji aplikasi web di komputer lokal sebelum diunggah ke server produksi.

3.2 Perancangan Sistem

Proses merencanakan dan merancang struktur, komponen, dan fungsi dari suatu sistem. Perancangan sistem dilakukan sebelum implementasi sistem yang bertujuan untuk memastikan bahwa sistem yang akan dikembangkan dapat memenuhi kebutuhan dan tujuan yang telah ditetapkan



Gambar 2. Use Case

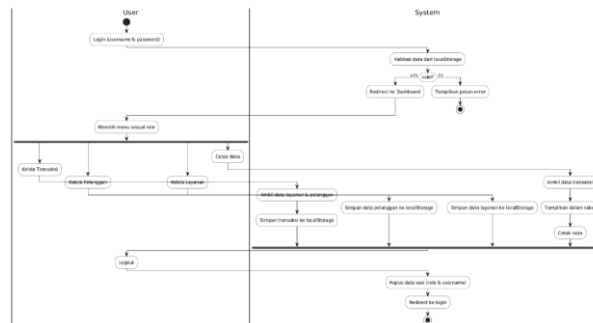
a. Activity Diagram

Diagram activity adalah sebuah alur kerja sebuah sistem, dari tingkat bisnis hingga tingkat operasional, dijelaskan dalam bentuk diagram aktivitas dan pada dasarnya merupakan variasi dari diagram machine. Diagram aktivitas melakukan hal yang sama seperti flowchart, tetapi mereka bisa mendukung perilaku parallel, sedangkan flowchart

tidak bisa.

b. *Activity Diagram Berjalan*

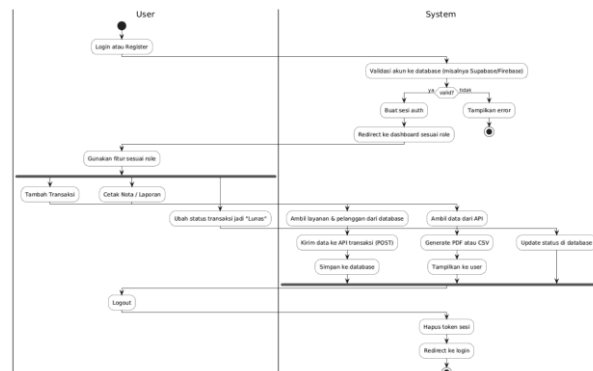
Berdasarkan analisis dan observasi yang dilakukan, sistem yang sedang berjalan saat ini masih kurang efektif. Proses pendataan untuk pengolahan data absensi masih menggunakan catatan manual. Untuk mengetahui prosedur yang sedang berjalan diperusahaan saat ini dijelaskan beberapa tahapannya sebagai berikut:



Gambar 3. Activity Diagram Berjalan

c. *Activity Diagram Usulan*

Activity Diagram Usulan adalah suatu diagram yang digunakan untuk menunjukkan proses pembuatan file box yang terdiri dari 3 stasiun, yaitu pengukuran dan pembuatan pola, pemotongan dan pengelipatan, serta pengemasan dan pengiriman. Diagram ini digunakan untuk memahami fungsi sistem, menentukan hasil masa depan, dan menyusun strategi.



Gambar 4. Activity Diagram Usulan

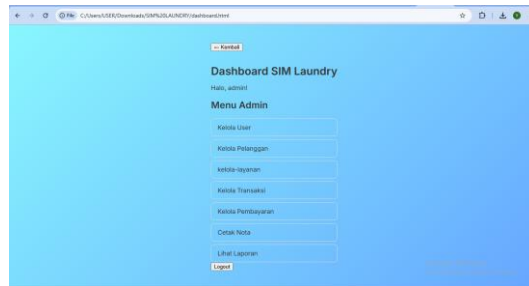
d. *Implementasi Sistem*

Halaman Login: Form untuk admin dan pelanggan

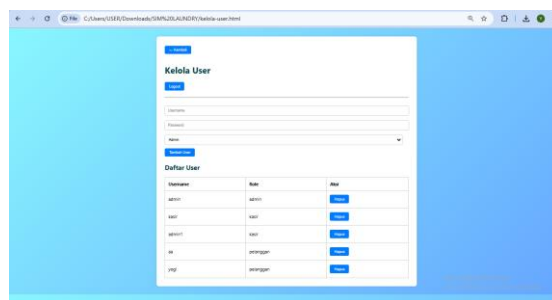


Gambar 5. Halaman Login

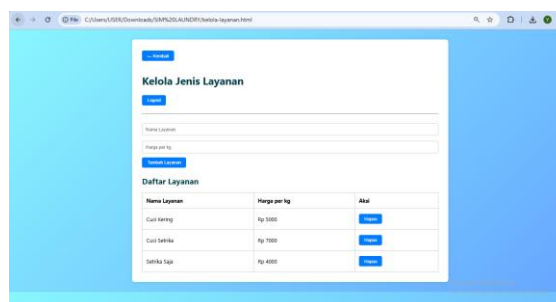
Dashboard Admin: Menampilkan jumlah pesanan, status, dan laporan



Gambar 6. Halaman Dasboard (Admin)



Gambar 7. Halaman Kelola User



Gambar 8. Halaman Kelola Layanan

- e. Pengujian Sistem: pengujian blackbox adalah cara menguji perangkat lunak di mana penguji memeriksa fungsi perangkat lunak tanpa perlu tahu detail kode atau struktur programnya. Metode ini fokus pada input dan output untuk memastikan perangkat lunak berfungsi sesuai dengan spesifikasi dan kebutuhan pengguna. Berikut merupakan pengujian sistem dengan menggunakan blackbox.

Tabel 1. Testing Blackbox

No	Skenario	Input	Ouput yang diharapkan	Status
1	Login dengan data valid	Username dan password sesuai	Berhasil masuk ke dashboard sesuai role	Berhasil
2	Login dengan data tidak valid	Username/password salah	Muncul pesan error "Username atau password salah"	Berhasil
3	Kelola User	Tambah user admin/kasir/pelanggan	Data user tersimpan di localStorage	Berhasil



4	Kelola Layanan	Tambah/hapus layanan	Layanan tampil dan tersimpan permanen	Berhasil
5	Kelola Transaksi	Lihat semua transaksi	Daftar transaksi tampil sesuai database	Berhasil
6	Kelola Pelanggan	Tambah pelanggan baru	Data pelanggan tersimpan dan muncul	Berhasil
7	Kelola Transaksi	Input layanan dan berat	Total harga dihitung dan ditampilkan	Berhasil
8	Order Laundry	Pilih layanan dan input berat	Transaksi berhasil ditambahkan	Berhasil
9	Lihat Nota & Laporan	Buka halaman nota	Hanya transaksi milik user yang tampil	Berhasil

4. KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kegiatan Kerja Praktek yang dilakukan di Raihan Laundry serta pembahasan pada bab sebelumnya, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi manajemen laundry berbasis web berhasil dirancang dan diimplementasikan untuk membantu pencatatan transaksi, pengelolaan layanan laundry, dan pelaporan keuangan secara otomatis.
2. Sistem ini menjawab permasalahan utama yang diidentifikasi pada bab I, yaitu pencatatan manual yang rentan kesalahan dan keterbatasan akses data. Sistem ini mempermudah proses pencatatan dan pengambilan keputusan secara real-time.
3. Dengan penggunaan HTML, CSS, JavaScript sistem ini berjalan stabil dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
4. Penggunaan diagram perancangan seperti use case, activity diagram, ERD, hingga flowchart terbukti efektif dalam mendukung proses desain dan dokumentasi sistem.
5. Pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur utama sistem berjalan dengan baik dan sesuai ekspektasi.

4.2 Saran

Berikut beberapa saran yang bisa diterapkan untuk menangani masalah dalam transaksi keuangan dan laporan keuangan:

1. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur integrasi pembayaran digital dan notifikasi otomatis berbasis WhatsApp atau email.
2. Diperlukan pelatihan penggunaan sistem bagi admin agar pemanfaatan fitur berjalan maksimal.
3. Penggunaan hosting dan domain untuk sistem ini direkomendasikan agar dapat diakses secara online oleh pemilik usaha dari mana saja.

REFERENCES

- Herlambang, F., Pramudito, B. B., & Hasibuan, T. H. (2025). Rancang Bangun Sistem Informasi Penatu (Laundry) Berbasis Web. *Jurnal Rekayasa Informasi Swadharma (JRIS)*, Vol 5 No. 1.
- Rahayu, D. R. (2021). Sistem Informasi Laundry Berbasis Website. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*, Universitas PGRI Madiun.
- Widya, N., Soekarta, R., & Setyawan, M. R. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa dan Pengelolaan Data Keuangan Laundry Berbasis Web pada Anin dan Ahnaf Laundry. *FRAMEWORK*, Vol 01 No. 02.