



## **Perancangan Aplikasi Layanan Reservasi Online Berbasis Website di Salon Kecantikan Beauty House Lia Fdh**

**Hidayatullah Al Islami<sup>1</sup>, Ade Fikri<sup>2</sup>, Muhamad Syarif Afriansyah<sup>3</sup>, Nabil Mochammad Lathif Mendur<sup>4</sup>**

<sup>1,2,3,4</sup>Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pamulang. Jl. Raya Puspitek, Buaran, Kec. Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310

Email: <sup>1</sup>[Dosen02408@unpam.ac.id](mailto:Dosen02408@unpam.ac.id), <sup>2</sup>[adefkr92@gmail.com](mailto:adefkr92@gmail.com), <sup>3</sup>[muhamadsyarif581@gmail.com](mailto:muhamadsyarif581@gmail.com),  
<sup>4</sup>[mendurr04@gmail.com](mailto:mendurr04@gmail.com)

**Abstrak**—Di era serba digital seperti sekarang, Salon kecantikan juga harus mengikuti perkembangan teknologi digital agar dapat memberikan layanan yang cepat dan praktis bagi pelanggan mereka. Menyediakan sistem reservasi online adalah salah satu caranya. Ini adalah laporan tentang bagaimana Salon Kecantikan Beauty House Lia Fdh membuat aplikasi reservasi online berbasis web yang menggunakan pendekatan Waterfall, yang mencakup beberapa fase, dimulai dari analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan.

Aplikasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP, menggunakan basis data MySQL, dan dijalankan di server lokal menggunakan XAMPP. Tujuan utama sistem ini adalah untuk membantu pelanggan memesan layanan salon dan membantu admin mengelola data pelanggan, reservasi, dan layanan secara real-time. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berjalan dengan baik dan dapat meningkatkan efisiensi operasi salon.

**Kata kunci:** Reservasi Online, Website, PHP, MySQL, Salon Beauty House Lia Fdh.

**Abstract**—In today's digital era, beauty salons must also adapt to technological advancements to provide fast and convenient services for their customers. Offering an online reservation system is one way to achieve this. This report discusses how Beauty House Lia Fdh Salon developed a web-based online reservation application using the Waterfall approach, which includes several phases: requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance.

The application was developed using the PHP programming language, with a MySQL database, and runs on a local server using XAMPP. The main goal of this system is to help customers book salon services and assist administrators in managing customer data, reservations, and services in real-time. The testing results indicate that the system functions effectively and enhances the operational efficiency of the salon.

**Keywords:** Online Reservation, Website, PHP, MySQL, Beauty House Lia Fdh Salon.

### **1. PENDAHULUAN**

Salon kecantikan di Daerah Kabupaten Tangerang, Beauty House Lia Fdh masih menggunakan sistem reservasi manual melalui buku dan WhatsApp. Jadwal sering bentrok, data reservasi hilang, dan laporan sulit dibuat karena hal ini. Diharapkan sistem reservasi online berbasis web akan membantu pelanggan memesan layanan dan membantu administrator mengelola data digital secara efisien.

Perancangan sistem merupakan serangkaian tindakan yang menetapkan cara kerja sistem. Tujuannya adalah untuk menghasilkan perangkat lunak yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Proses pembuatan dan perancangan sistem baru dikenal sebagai perancangan. Berdasarkan definisi tersebut, dapat disimpulkan bahwa proses merancang sistem adalah tahap yang dilakukan setelah analisis dalam siklus pengembangan sistem (Sonya, 2020).

Salon Beauty House Lia Fdh di Tangerang masih menggunakan sistem pencatatan reservasi secara manual. Ini menyebabkan beberapa masalah, seperti terlalu banyak jadwal yang tercatat, data yang hilang, dan tidak ada sistem yang menyimpan rekaman data layanan dan pelanggan.

Dengan teknologi yang berbasis web, sistem reservasi online dapat diakses kapan saja dan di mana saja. Hal ini memudahkan pelanggan dalam memilih layanan serta mengatur jadwal. Salon dapat memanfaatkan sistem ini untuk mengelola laporan pelayanan dan reservasi dengan lebih efisien (Yuningsih & Utami, 2024).

Aplikasi yang dapat memenuhi kebutuhan digitalisasi salon adalah tujuan utama dari desain sistem ini. Aplikasi ini memiliki fitur seperti pemesanan layanan, manajemen jadwal, dan pengelolaan data pelanggan berbasis web (Lein & Hakim, 2023).



### **1.1 Tinjauan Pustaka**

#### **1. Perancangan Sistem**

Tujuan dari perancangan sistem adalah untuk membuat aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Untuk proyek ini, diagram UML digunakan untuk memodelkan proses, MySQL untuk merancang basis data, dan Bootstrap untuk antarmuka responsif. Menurut Yulisa Geni et al. (2024), efisiensi dan kemudahan penggunaan adalah komponen penting dalam perancangan sistem yang efektif. Selain itu, Prasetya, 2021 mendukung tampilan situs web yang menarik dan mudah digunakan di ponsel.

#### **2. Sistem Informasi**

Menurut Indrawan et al. (2022), Sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling terhubung dan digunakan untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, serta menyebarkan informasi yang diperlukan dalam pengambilan keputusan dan manajemen organisasi. Salon memanfaatkan sistem ini untuk mengelola data layanan, pelanggan, dan jadwal dengan lebih efisien..

#### **3. Reservasi Online**

Menurut Publik et al. (2024), sistem reservasi online memungkinkan pelanggan memesan barang tanpa harus datang langsung ke lokasi. Ini mempermudah proses pemesanan, mengurangi antrean, dan meningkatkan kepuasan pelanggan karena fleksibilitas waktu dan aksesibilitas.

#### **4. Website**

Website adalah kumpulan halaman informasi yang terhubung dan dapat diakses melalui internet (Naim et al., 2024). Website berfungsi sebagai media utama untuk menampilkan dan mengakses informasi tentang layanan, formulir reservasi, dan pengelolaan data digital.

#### **5. PHP**

PHP merupakan bahasa pemrograman berbasis web dan mampu memproses serta mengolah data secara dinamis. Oleh karena itu, PHP adalah bahasa skrip yang dijalankan di sisi server, yang berarti semua sintaks dan perintah program yang Anda tulis akan sepenuhnya dieksekusi oleh server, namun dapat disisipkan dalam halaman HTML (Fadila et al., 2021).

#### **6. MySQL**

MySQL merupakan sebuah sistem basis data relasional yang memiliki kemampuan untuk mengorganisir informasi ke dalam tabel-tabel atau kelompok-kelompok informasi yang saling terkait. Setiap tabel berisi kolom-kolom yang berbeda yang menampilkan setiap elemen informasi yang terdapat di dalamnya. MySQL memanfaatkan indeks untuk mempercepat proses pencarian baris data. Data mengenai layanan, pelanggan, reservasi, dan transaksi disimpan dalam sistem ini dengan menggunakan MySQL (Lutfi, 2017).

#### **7. Bootstrap**

Bootstrap adalah sekumpulan alat aplikasi yang dapat digunakan untuk menciptakan antarmuka pengguna situs web. Dapat dikatakan bahwa Bootstrap merupakan template desain web yang memiliki banyak fitur. Bootstrap dirancang untuk menyederhanakan proses desain web bagi pengguna dari tingkat pemula hingga yang lebih mahir. Jika Anda memiliki pengetahuan dasar mengenai HTML dan CSS, Anda dapat memanfaatkan Bootstrap (Christian et al., 2018).

#### **8. CSS**

Dalam pengembangan situs web, CSS merupakan bahasa pemrograman yang digunakan untuk memberikan desain visual pada situs, termasuk warna, jenis huruf, garis tepi, latar belakang, penyesuaian ukuran layar, dan lain-lain. CSS berkolaborasi dengan HTML untuk menciptakan tampilan situs web yang menarik (Sari et al., 2022).

## **2. METODOLOGI PENELITIAN**

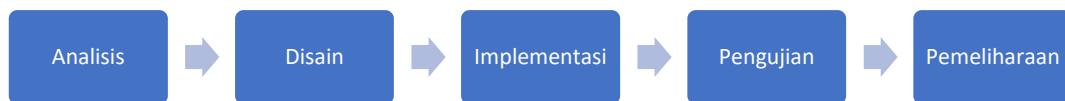
### **2.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode penelitian ini menggabungkan beberapa teknik untuk menjamin pengembangan situs web yang relevan dan komprehensif.

1. Observasi langsung dilakukan di Salon Kecantikan Beuty House Lia Fdh untuk mengevaluasi proses penyampaian informasi, kegiatan yang dilakukan, dan kebutuhan media digital untuk mendukung.
2. Pemilik Salon diwawancara secara menyeluruh dengan tujuan menentukan kebutuhan sistem reservasi berbasis web, masalah yang terkait dengan pemesanan, dan potensi keuntungan dari fungsi yang ditawarkan oleh situs reservasi online.

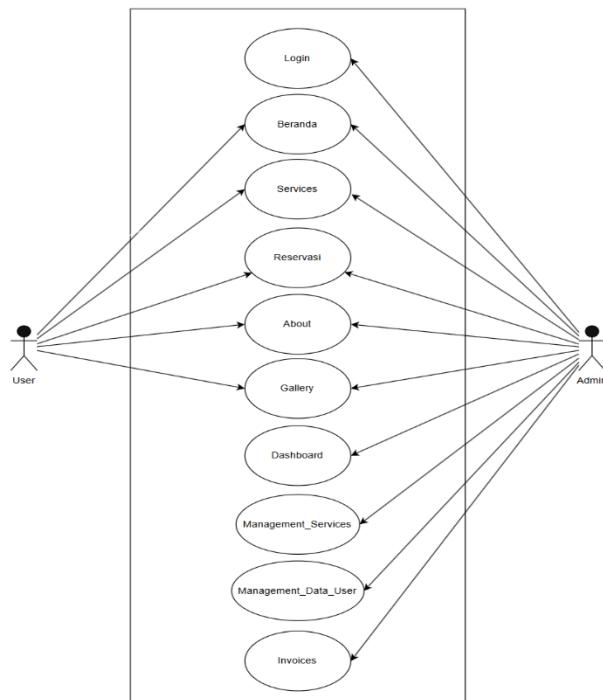
## 2.2 Metode Perancangan Sistem

Proses perancangan sistem yang menggunakan metode Waterfall, merupakan salah satu pendekatan tradisional untuk pengembangan perangkat lunak yang berlangsung secara sekuensial dan linier.



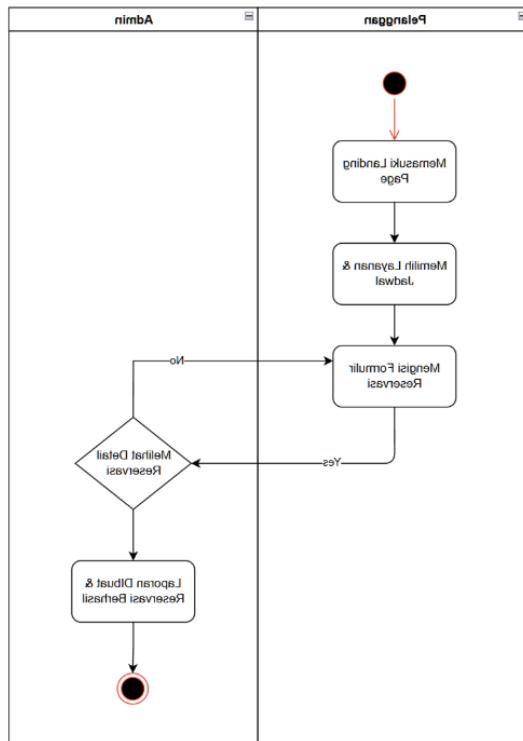
**Gambar 1.** Alur Waterfall

1. Analisis dan temukan kebutuhan Salon Kecantikan Beuty House Lia Fdh. Ini mencakup fungsi-fungsi yang diperlukan di website dan ditemukan melalui proses observasi.
2. Desain, dibuat untuk memberikan gambaran apa yang harus dilakukan, menggunakan model UML.
  - a. *Use Case Diagram*, diagram ini bertujuan untuk menggambarkan interaksi antara aktor dan sistem.



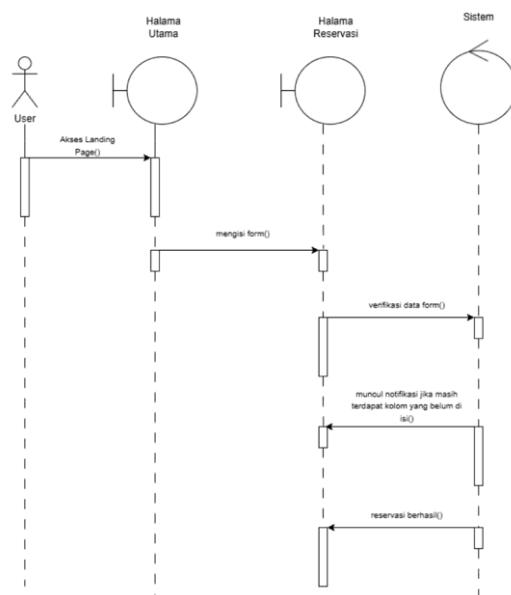
**Gambar 2.** Use Case Diagram

b. *Activity Diagram*, diagram ini menunjukkan aktivitas yang terjadi di website.



**Gambar 3.** Activity Diagram

c. *Sequence Diagram*, diagram ini bertujuan untuk menggambarkan proses reservasi dalam sistem.



**Gambar 4.** Sequence Diagram

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Saat ini, Salon Kecantikan Beauty House Lia Fdh masih menggunakan buku catatan untuk mencatat reservasi pelanggan dan berkomunikasi melalui WhatsApp, yang menyebabkan masalah

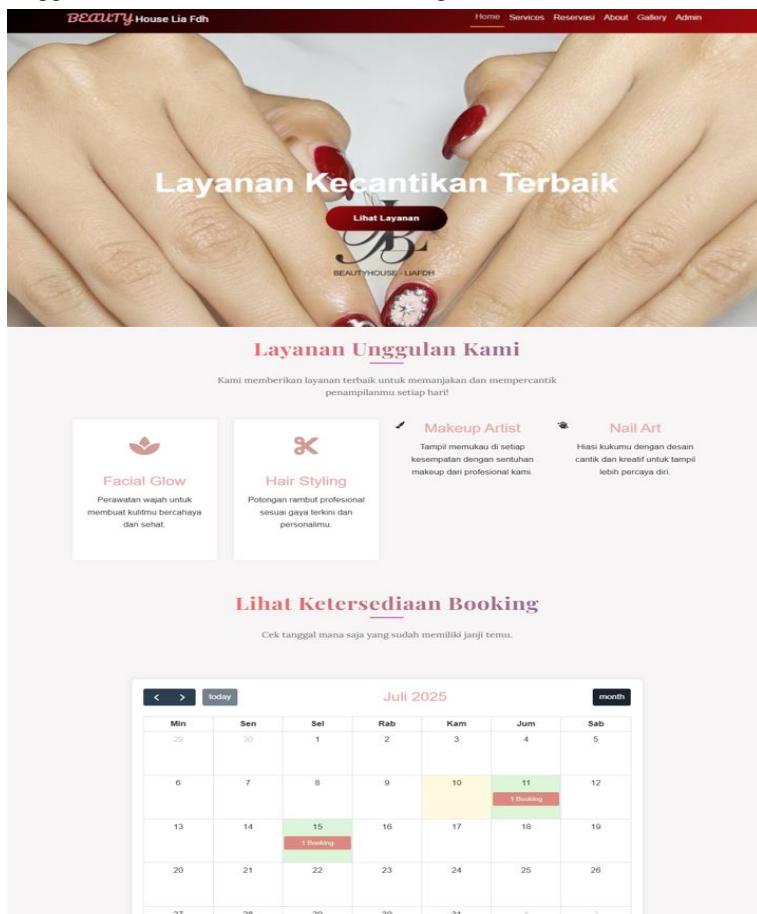


**JRIIN : Jurnal Riset Informatika dan Inovasi**  
**Volume 2, No. 12, Mei Tahun 2025**  
**ISSN 3025-0919 (media online)**  
**Hal 2326-2334**

seperti jadwal yang bertabrakan, data yang hilang, dan konfirmasi pemesanan yang tertunda. Selain itu, pembuatan laporan reservasi dan transaksi menjadi lebih sulit dan memerlukan lebih banyak waktu.

Dibutuhkan solusi digital berupa sistem reservasi yang dapat diakses melalui internet untuk mengatasi berbagai hambatan tersebut. Dengan sistem ini, pelanggan dapat melakukan pemesanan sendiri dengan lebih fleksibel, dan salon dapat mengelola data layanan, reservasi, dan pelanggan dengan lebih teratur dan efisien. Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses pelayanan berjalan lebih lancar dan pelanggan akan lebih puas.

- Beranda, pada bagian beranda terdapat tampilan awal website, layanan unggulan, pelanggan melihat list ketersediaan booking.



**Gambar 5.** Beranda



**JRIIN : Jurnal Riset Informatika dan Inovasi  
Volume 2, No. 12, Mei Tahun 2025  
ISSN 3025-0919 (media online)  
Hal 2326-2334**

- b. Services, pada bagian ini terdapat pelayanan Salon Kecantikan Beauty House Lia Fdh.

NO	SERVICE NAME	SERVICE PRICE
1	Basic color	Rp 100.000
2	Ombre Hair Color	Rp 150.000
3	Highlight	Rp 100.000
4	Full Color	Rp 150.000
5	Bleaching	Rp 150.000
6	Lashlift	Rp 35.000
7	Lash tint	Rp 50.000
8	Eyelash Natural	Rp 50.000
9	Eyelash Rusian	Rp 70.000

**Gambar 6. Services**

- c. Reservasi, Halaman ini merupakan halaman reservasi dari website Kecantikan Beauty House Lia Fdh. Di sini, pengunjung bisa dengan mudah memesan layanan salon melalui formulir yang sudah disediakan.

Formulir Reservasi Layanan

Nama Lengkap

Email

Layanan

... Pilih Layanan ...

Nomor Telepon

Tanggal Reservasi

dd mm yyyy

Waktu Reservasi

HH MM

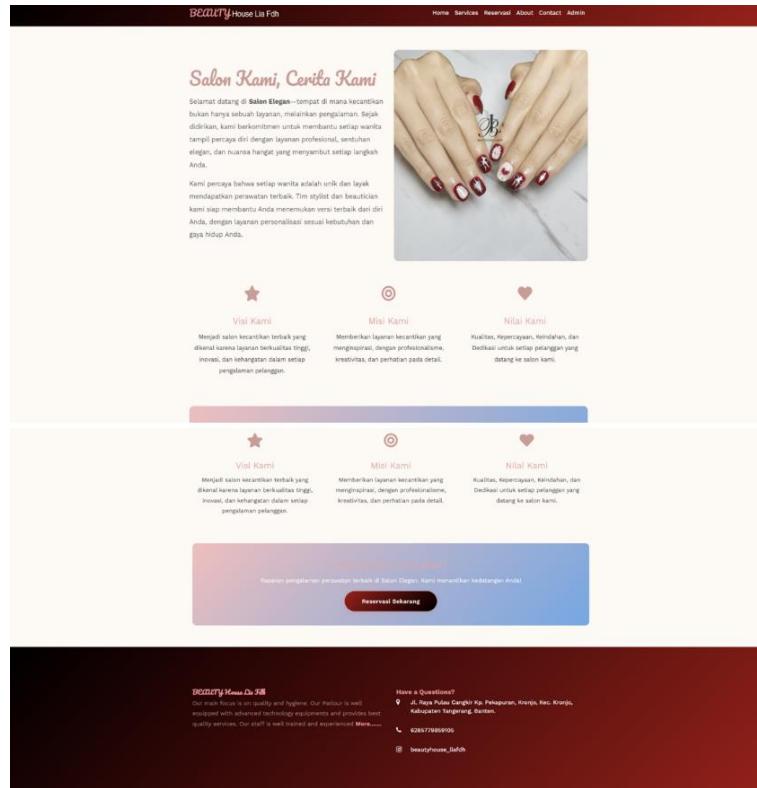
**Kirim Reservasi**

**BEAUTY House Lia Fdh**  
Our main focus is on quality and hygiene. Our Parlour is well equipped with advanced technology equipments and provides best quality services. Our staff is well trained and experienced [More](#).....

Have a Questions?  
Jl. Rayu Paku Cangkir Kp. Pakupuran, Kronjo, Kec. Kronjo, Kabupaten Tangerang, Banten  
6285779659105  
beautyhouse\_liafdh

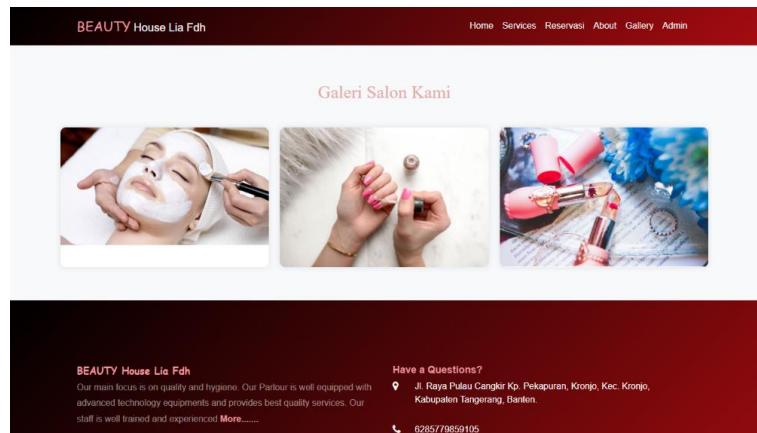
**Gambar 7. Reservasi**

- d. About, terdapat cerita tentang salon, visi dan misi dari Salon Kecantikan Beuty House Lia Fdh.



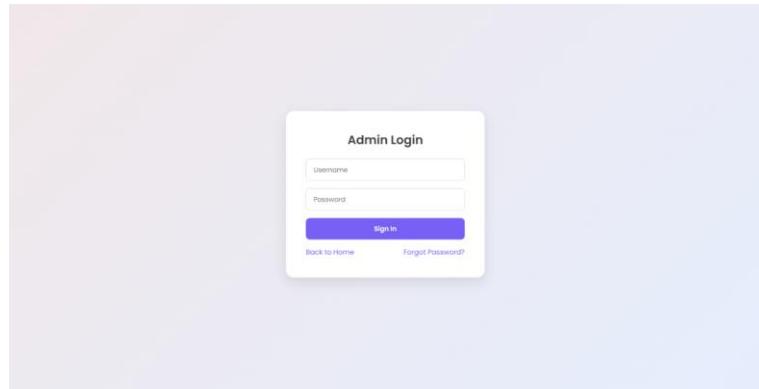
Gambar 8. About

- e. Gallery, untuk menunjukkan kualitas dan suasana pelayanan di salon, halaman Gallery menampilkan tiga gambar layanan seperti facial, nail art, and makeup, bersama dengan informasi singkat tentang salon, alamat, dan kontak.



Gambar 9. Gallery

- f. Login Admin, fitur ini untuk admin melakukan akses mengedit bagian dari website Salon Kecantikan Beuty House Lia Fdh. Dimana ini mempermudah untuk memanagement data pelanggan.



**Gambar 10.** Login Admin

#### 4. KESIMPULAN

Salon Kecantikan Beauty House Lia Fdh kini memiliki aplikasi digital untuk mengelola reservasi yang sebelumnya dilakukan secara manual. Selain memudahkan pelanggan untuk memesan layanan, sistem ini membantu pihak salon mencatat, mengawasi, dan menyusun informasi secara lebih akurat dan real-time. Pelanggan dapat memesan kapan saja dan dari mana saja dengan antarmuka yang sederhana dan responsif, sementara manajer dapat mengelola layanan dan memproses data reservasi dengan mudah. Hasil uji coba menunjukkan bahwa sistem bekerja dengan baik dan memiliki kemampuan untuk meningkatkan pelayanan dan pengalaman pelanggan di salon.

Secara keseluruhan, sistem ini menjadi langkah awal yang baik dalam mendukung digitalisasi layanan salon. Harapannya, aplikasi ini dapat terus dikembangkan dengan fitur tambahan seperti notifikasi otomatis dan statistik laporan, serta dioptimalkan agar dapat diakses secara online dan nyaman digunakan di berbagai perangkat. Untuk pengembangan lebih lanjut, sistem dapat dihosting secara online, ditambahkan fitur notifikasi otomatis dan laporan statistik, serta peningkatan ant.

#### REFERENCES

- Christian, A., Hesinto, S., & Agustina, A. (2018). Rancang Bangun Website Sekolah Dengan Menggunakan Framework Bootstrap ( Studi Kasus SMP Negeri 6 Prabumulih ). *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 7(1), 22–27. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v7i1.278>
- Fadila, R. R., Aprison, W., & Musril, H. A. (2021). Perancangan Perizinan Santri Menggunakan Bahasa Pemograman PHP/MySQL Di SMP Nurul Ikhlas. *CSRID (Computer Science Research and Its Development Journal)*, 11(2), 84. <https://doi.org/10.22303/csrif.11.2.2019.84-95>
- Indrawan, I. P. Y., Widiartha, K. K., Nugraha, P. G. S., Mahendra, G. S., & Digita, I. D. K. L. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan dan Piutang Berbasis Website pada Toko Inti Alam. *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, 3(2), 94–104. <https://doi.org/10.23887/insert.v3i2.54855>
- Lein, V. S., & Hakim, B. (2023). Perancangan Sistem Pemesanan Jasa Perawatankecantikan Secara Home Service Berbasis Website (Studi Kasus: Umkm Salon Kecantikan Kota Tangerang Selatan). *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems*, 6(1), 57–71. <https://doi.org/10.30813/jbase.v6i1.4320>
- Lutfi, A. (2017). Sistem Informasi Akademik Madrasah Aliyah Salafiyah Syafi’Iyah Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal AiTech*, 3(2), 104–112. <https://www.ejournal.amiki.ac.id/index.php/Aitech/article/view/51>
- Naim, Ramadhiansyah, F., Amanda, A. R., Tanuraharja, A. V., Mergwar, M., & Sahertian, D. H. (2024). Membangun Website Sekolah Untuk Meningkatkan Akses Informasi dan Branding. *Pengabdian Keada Masyarakat Cerdas*, 1(1), 67–76. <https://journal.yapakama.com/index.php/JAPAKESADA/article/view/77/75>



**JRIIN : Jurnal Riset Informatika dan Inovasi**  
**Volume 2, No. 12, Mei Tahun 2025**  
**ISSN 3025-0919 (media online)**  
**Hal 2326-2334**

- Prasetya, W. S. (2021). Optimasi Meta Tag dan Mobile Friendly Dalam Meningkatkan Search Engine Optimization Pada Website E-Brosur. *E-Jurnal JUSITI (Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi)*, 10(1), 41–52. <https://doi.org/10.36774/jusiti.v10i1.819>
- Publik, M. P., Risiko, O. D. A. N., Dewi, S. M., Dwi, R., Kartika, A., Fortuna, D. C., Pelayaran, A., & Surakarta, N. (2024). *M u a r a*. 7(2), 6–23.
- Sari, I. P., Azzahrah, A., Qathrunada, I. F., Lubis, N., & Anggraini, T. (2022). Perancangan Sistem Absensi Pegawai Kantoran Secara Online pada Website Berbasis HTML dan CSS. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 1(1), 8–15. <https://doi.org/10.56211/blendsains.v1i1.66>
- Sonya, R. A. (2020). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における 健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *Otonomi*, 20(8), 396–406.
- Yulisa Geni, B., Asep Supriyadi, Husnul Khotimah, & Weni Indri Yanti. (2024). Rancang Bangun Company Profile Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus : APM Frozen Food). *Jurnal RESTIKOM : Riset Teknik Informatika Dan Komputer*, 6(1), 75–85. <https://doi.org/10.52005/restikom.v6i1.260>
- Yuningsih, P. D., & Utami, L. U. (2024). Sistem Informasi Online Booking Berbasis Web Pada Pheo Studi Salon. *Jurnal Tekinfo*, 18(1), 193–200. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknoinfo/index>