



Evaluasi User Interface dan User Experience pada Aplikasi PT Metateknologi Data di Lingkungan Perkantoran

Milan Nueel Aguilera¹, Muhamand Rafi Ilham², Fitria Damayanti³, Emi Sita Eriana⁴

^{1,2,3,4} Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia
Email: ¹milannueelaguilera17@gmail.com, ²rafiilham433@gmail.com, ³fitria15damayanti@gmail.com,
⁴dosen02692@unpam.ac.id
(* : coressponding author)

Abstrak-Aplikasi berbasis digital banyak digunakan di lingkungan perkantoran untuk mendukung efektivitas dan efisiensi kerja. Keberhasilan aplikasi tidak hanya ditentukan oleh fungsionalitas, tetapi juga oleh kualitas User Interface (UI) dan User Experience (UX). Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek UI dan UX pada Aplikasi PT. Metateknologi Data yang digunakan di lingkungan perkantoran. Metode penelitian yang digunakan adalah metode evaluatif dengan pendekatan usability, yang dilakukan melalui observasi langsung, pengujian fitur aplikasi, serta penilaian antarmuka dan pengalaman pengguna oleh tim peneliti yang terdiri dari tiga orang. Evaluasi difokuskan pada aspek kemudahan penggunaan, konsistensi tampilan, kejelasan informasi, dan navigasi menu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi telah berjalan dengan baik dan mampu mendukung aktivitas operasional, namun masih ditemukan beberapa kekurangan pada aspek UI/UX, seperti ketidakkonsistenan elemen tampilan dan struktur navigasi yang perlu disederhanakan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar rekomendasi perbaikan UI/UX agar aplikasi dapat digunakan secara lebih optimal di lingkungan perkantoran.

Kata Kunci: user interface; user experience; usability; evaluasi aplikasi; aplikasi perkantoran

Abstract-Digital applications are widely used in office environments to support work efficiency and effectiveness. The success of an application is determined not only by its functionality but also by the quality of its User Interface (UI) and User Experience (UX). This study aims to evaluate the UI and UX aspects of the PT. Metateknologi Data application used in an office environment. The research employs an evaluative method with a usability approach, conducted through direct observation, feature testing, and interface and user experience assessment by a research team consisting of three members. The evaluation focuses on ease of use, interface consistency, information clarity, and menu navigation. The results show that the application functions properly and supports operational activities; however, several UI/UX aspects still require improvement, particularly interface consistency and navigation structure. This study is expected to provide recommendations for improving UI/UX quality to enhance application usability in office environments.

Keywords: user interface; user experience; usability; application evaluation; office application

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi mendorong penggunaan aplikasi digital di lingkungan perkantoran untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja. Aplikasi perkantoran berperan penting dalam mendukung aktivitas operasional, namun keberhasilannya tidak hanya ditentukan oleh fungsionalitas, melainkan juga oleh kualitas User Interface (UI) dan User Experience (UX) yang memengaruhi kenyamanan dan kemudahan penggunaan.

UI berfungsi menampilkan elemen visual dan tata letak antarmuka, sedangkan UX berkaitan dengan kenyamanan serta kualitas pengalaman pengguna saat berinteraksi dengan aplikasi. UI/UX yang kurang optimal dapat menimbulkan hambatan dalam penggunaan dan menurunkan efektivitas kerja, meskipun aplikasi memiliki fitur yang lengkap (Silalahi et al., 2024). Penelitian-penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa evaluasi UI/UX sering kali mencakup aspek kemudahan penggunaan, navigasi, dan konsistensi tampilan dalam rangka meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan (Raharjo et al., 2025). Oleh karena itu, evaluasi UI/UX diperlukan untuk memastikan aplikasi memenuhi prinsip usability, mencakup kemudahan penggunaan, konsistensi tampilan, kejelasan informasi, serta alur navigasi yang mudah dipahami.

Aplikasi PT. Metateknologi Data telah digunakan dalam aktivitas operasional perkantoran, namun belum dilakukan evaluasi khusus terhadap aspek UI dan UX. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas UI dan UX aplikasi tersebut melalui pendekatan usability dengan observasi dan pengujian fitur oleh tim peneliti. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi dasar rekomendasi



perbaikan guna meningkatkan kenyamanan dan efektivitas penggunaan aplikasi di lingkungan perkantoran.

2. METODE

2.1 Tujuan Penelitian

Tahapan penelitian diawali dengan studi awal terhadap aplikasi yang menjadi objek penelitian, meliputi pengenalan fitur dan alur penggunaan aplikasi. Selanjutnya, dilakukan observasi langsung dan pengujian fungsi aplikasi oleh tim peneliti yang terdiri dari tiga orang. Setiap peneliti melakukan eksplorasi antarmuka aplikasi dan mencatat temuan terkait tampilan visual, struktur menu, serta pengalaman penggunaan. Tahap akhir penelitian adalah analisis hasil evaluasi untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan UI/UX aplikasi.

2.2 Teknik Evaluasi Usability

Teknik evaluasi usability dilakukan melalui penilaian internal oleh tim peneliti berdasarkan prinsip-prinsip dasar usability, seperti kemudahan penggunaan (ease of use), konsistensi antarmuka, kejelasan informasi, serta efektivitas navigasi (Silalahi et al., 2024). Pendekatan yang umum digunakan dalam evaluasi UI/UX meliputi evaluasi heuristik serta pengujian usability yang melibatkan observasi dan kuesioner terhadap antarmuka sistem (Mediani & Dirgahayu, 2025). Dalam praktiknya, setiap peneliti melakukan pengujian secara mandiri, kemudian hasil temuan dibandingkan dan dikompilasi untuk memperoleh kesimpulan evaluasi secara keseluruhan. Pendekatan ini menghasilkan temuan kualitatif yang digunakan sebagai dasar penyusunan rekomendasi perbaikan UI/UX agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna di lingkungan perkantoran..

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

3.1 Tampilan dan Fungsionalitas Halaman Home/Dashboard

Halaman Home/Dashboard berperan sebagai halaman utama yang pertama kali diakses oleh pengguna setelah masuk ke dalam aplikasi. Secara umum, halaman ini telah menyediakan akses ke berbagai fitur penting yang mendukung aktivitas operasional di lingkungan perkantoran.

Berdasarkan hasil evaluasi User Interface dan User Experience, ditemukan beberapa aspek yang perlu ditingkatkan. Salah satunya adalah ketidaksesuaian antara penamaan fitur dan konten yang ditampilkan. Pada bagian “Our Project”, informasi yang disajikan hanya berupa lokasi kantor, sehingga tidak mencerminkan fungsi yang tersirat dari nama fitur tersebut. Secara konseptual, fitur ini akan lebih sesuai apabila menampilkan daftar proyek yang sedang berjalan di setiap divisi, sehingga informasi yang diterima pengguna menjadi lebih relevan dan informatif.

Selain itu, pada bagian Berita Terbaru, fitur ini memiliki potensi sebagai media penyampaian informasi internal perusahaan. Akan lebih optimal apabila konten yang ditampilkan berasal dari hasil diskusi mingguan tim atau pembaruan aktivitas perusahaan, sehingga dapat meningkatkan keterlibatan dan pemahaman pengguna terhadap kegiatan internal.

Dari sisi desain antarmuka, terdapat inkonsistensi penggunaan bahasa pada navigasi bawah (bottom navigation bar). Menu Home menggunakan bahasa Inggris, sementara menu Akun/Profil menggunakan bahasa Indonesia. Ketidakkonsistenan penggunaan bahasa ini dapat mengurangi kesan profesional dan berpotensi membingungkan pengguna. Oleh karena itu, disarankan untuk menggunakan satu bahasa secara konsisten, baik seluruhnya menggunakan bahasa Indonesia maupun bahasa Inggris, agar pengalaman pengguna menjadi lebih seragam dan mudah dipahami.

Selain itu, ditemukan pula permasalahan pada ikon menu di halaman Home. Ikon pada fitur Troubleshoot dan Maintenance memiliki kemiripan visual yang cukup tinggi, sehingga sulit dibedakan secara sekilas. Hal serupa juga terjadi pada ikon History Log, History, dan Lembur yang terlihat terlalu seragam. Kondisi ini dapat memengaruhi kejelasan fungsi setiap menu. Selain itu, fitur History Log dan History dinilai memiliki fungsi yang saling berkaitan, sehingga disarankan untuk digabung menjadi satu fitur guna meningkatkan efisiensi dan kesederhanaan antarmuka.



Fitur Log Absensi merupakan salah satu fitur utama yang mendukung pencatatan kehadiran karyawan. Secara umum, tampilan antarmuka fitur ini cukup sederhana dan mudah dipahami, sehingga pengguna dapat melakukan proses absensi tanpa melalui langkah yang rumit.

Dari sisi pengalaman pengguna, fitur Log Absensi telah memenuhi kebutuhan dasar, namun masih dapat ditingkatkan dengan pemberian umpan balik visual yang lebih jelas setelah proses absensi berhasil dilakukan.





JRIIN : Jurnal Riset Informatika dan Inovasi
Volume 3, No. 10 Maret Tahun 2026
ISSN 3025-0919 (media online)
Hal 2521-2525

3.3 Evaluasi Tampilan dan Penyajian Informasi pada Fitur Profil

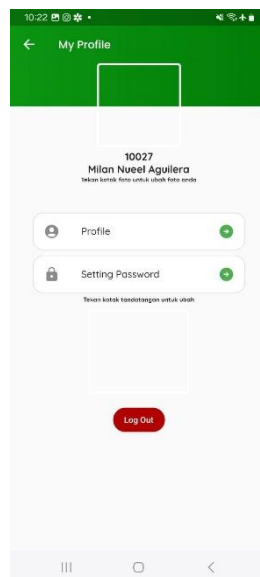
Fitur Profil berfungsi untuk menampilkan serta mengelola informasi akun pengguna. Secara umum, tampilan pada fitur ini sudah cukup rapi dan informatif karena menampilkan data identitas pengguna secara jelas.

Namun, berdasarkan hasil evaluasi User Interface dan User Experience, ditemukan beberapa aspek yang perlu ditingkatkan. Salah satunya adalah inkonsistensi penggunaan bahasa pada teks instruksi. Pada fitur ini terdapat teks “Tekan kotak tanda tangan untuk ubah” dan “Tekan kotak foto untuk ubah foto Anda”, yang menggunakan bahasa Indonesia, sementara pada bagian lain aplikasi masih terdapat penggunaan bahasa Inggris. Ketidakkonsistenan ini dapat mengurangi keseragaman tampilan antarmuka dan pengalaman pengguna secara keseluruhan.

Selain itu, dari sisi kejelasan interaksi, fitur ubah foto profil dinilai kurang intuitif. Saat ini, petunjuk perubahan foto hanya disampaikan melalui teks berukuran kecil yang berfungsi sebagai informasi tambahan. Kondisi ini berpotensi menyulitkan pengguna, khususnya pengguna dengan keterbatasan penglihatan atau pengguna lanjut usia, karena teks tersebut kurang mudah dibaca.

Untuk meningkatkan kemudahan penggunaan, disarankan agar pada fitur ubah foto ditambahkan ikon edit atau label “Edit” yang ditempatkan secara langsung pada area foto profil. Penambahan elemen visual tersebut dapat memperjelas fungsi interaksi dan membantu pengguna memahami aksi yang dapat dilakukan tanpa harus membaca teks instruksi berukuran kecil.

Dengan perbaikan pada aspek konsistensi bahasa, kejelasan instruksi, serta penambahan elemen visual yang lebih representatif, fitur Profil diharapkan dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih nyaman, intuitif, dan inklusif.



Gambar 3. Tampilan Profile

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evaluasi User Interface (UI) dan User Experience (UX) pada aplikasi PT. Metateknologi Data yang difokuskan pada fitur Home/Dashboard, Log Absensi, dan Profil, dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini secara umum telah mampu mendukung kebutuhan operasional di lingkungan perkantoran. Struktur navigasi utama sudah cukup jelas dan fitur-fitur inti dapat diakses dengan relatif mudah oleh pengguna.

Meskipun demikian, hasil evaluasi menunjukkan masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan. Pada fitur Home/Dashboard, ditemukan ketidaksesuaian antara penamaan fitur dan konten yang ditampilkan, inkonsistensi penggunaan bahasa pada navigasi, serta kemiripan ikon pada beberapa menu yang berpotensi menimbulkan kebingungan. Pada fitur Log Absensi, alur penggunaan sudah sederhana, namun konsistensi navigasi perlu ditingkatkan dengan penambahan



JRIIN : Jurnal Riset Informatika dan Inovasi
Volume 3, No. 10 Maret Tahun 2026
ISSN 3025-0919 (media online)
Hal 2521-2525

label teks pada ikon absensi agar lebih mudah dipahami oleh seluruh kalangan pengguna. Sementara itu, pada fitur Profil, masih ditemukan inkonsistensi bahasa pada teks instruksi serta kurangnya kejelasan elemen interaksi pada fitur ubah foto, yang dapat memengaruhi kemudahan penggunaan, khususnya bagi pengguna dengan keterbatasan penglihatan.

Secara keseluruhan, aplikasi PT. Metateknologi Data memiliki dasar desain UI/UX yang cukup baik. Dengan melakukan perbaikan pada aspek konsistensi bahasa, kejelasan ikon, kesesuaian konten fitur, serta peningkatan visibilitas elemen interaksi, diharapkan aplikasi ini dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih optimal, inklusif, dan profesional. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melibatkan lebih banyak pengguna serta menggunakan metode evaluasi tambahan agar hasil analisis UI/UX menjadi lebih komprehensif.

REFERENCES

- Mediani, R., & Dirgahayu, T. (2025). *Evaluasi UI/UX pada situs web Dinas Komunikasi dan Informatika DIY*. EDUSAINTEK: Jurnal Pendidikan, Sains dan Teknologi, 12(3).
- Raharjo, T., Kuswoyo, D., & Setyaning Tyas, S. (2025). *Optimalisasi desain UI/UX website DemiFilm.co dengan metode Design Thinking dan Usability Testing*. Jurnal Komputer, Informasi dan Teknologi.
- Silalahi, M. R., Michelli, L. M., Umayasyah, H., Mu'adin, D. A., & Parga Zen, B. (2024). *Evaluasi Heuristik dan System Usability Scale UI/UX pada aplikasi "Makan Kuy"*. Jurnal Ilmiah Media Sisfo, 18(1), 57–67.