



Literature Review: Analisis Peran Sistem Informasi Manajemen dalam Mendukung Pengambilan Keputusan di Institusi Pendidikan dan Kesehatan

Ricky Muharik¹ dan Ines Heidiani Ikkasari²

^{1,2}Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan Banten, Indonesia

Email: [1rickymuharik@gmail.com](mailto:rickymuharik@gmail.com) , [2dosen01374@unpam.ac.id](mailto:dosen01374@unpam.ac.id)

Abstrak—Penelitian ini merupakan sebuah *literatur review* yang bertujuan untuk menjelaskan peran sistem informasi manajemen dalam mendukung pengambilan keputusan di institusi pendidikan dan kesehatan. Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak signifikan di berbagai sektor, termasuk pendidikan dan kesehatan. Sistem Informasi Manajemen (SIM) memainkan peran penting dalam mendukung pengambilan keputusan di kedua sektor ini. Penelitian ini menggunakan metode *Systematic Literature Review* untuk mengumpulkan dan menganalisis berbagai jurnal terkait implementasi SIM dalam mendukung pengambilan keputusan di institusi pendidikan dan kesehatan. Pencarian jurnal dilakukan melalui Google Scholar dan juga GARUDA (Garba Rujukan Digital). Hasil *literature review* menunjukkan bahwa SIM memiliki peran yang signifikan dalam mendukung pengambilan keputusan di institusi pendidikan dan kesehatan. Dengan kemampuannya dalam mengintegrasikan sumber daya, data, dan informasi yang relevan, SIM dapat memberikan dukungan yang kuat bagi institusi pendidikan dan institusi kesehatan dalam pengambilan keputusan yang lebih baik.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen; Pengambilan Keputusan; Institusi Pendidikan; Institusi Kesehatan;

Abstract—*This research is a literature review aimed at explaining the role of management information systems in supporting decision-making in educational and healthcare institutions. The development of information technology has had a significant impact on various sectors, including education and healthcare. Management Information Systems (MIS) play a crucial role in supporting decision-making in both of these sectors. This research utilizes the Systematic Literature Review method to gather and analyze various journals related to the implementation of MIS in supporting decision-making in educational and healthcare institutions. Journal searches were conducted through Google Scholar and GARUDA (Garba Rujukan Digital). The results of the literature review indicate that MIS plays a significant role in supporting decision-making in educational and healthcare institutions. With its ability to integrate relevant resources, data, and information, MIS can provide strong support for educational institution and healthcare institution in making better decisions.*

Keywords: Management Information Systems; Decision-making; Educational institution; Healthcare institution;

1. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi memiliki pengaruh penting pada berbagai sektor, seperti institusi pendidikan dan kesehatan. Di era digital yang dinamis saat ini, kehadiran sistem informasi manajemen (SIM) menjadi krusial dalam memfasilitasi pengambilan keputusan dalam sektor-sektor tersebut.

Institusi pendidikan memiliki peran vital dalam membentuk generasi penerus yang berkualitas, sementara institusi kesehatan bertanggung jawab untuk menjaga dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat dengan menyediakan layanan kesehatan yang unggul. Untuk mencapai tujuan ini, pengambilan keputusan yang efektif didukung oleh informasi yang tepat sangat diperlukan.

Dalam konteks ini, SIM memiliki peran yang tidak bisa diabaikan. SIM membantu mengintegrasikan berbagai sumber daya, data, dan informasi di institusi pendidikan dan kesehatan. Melalui SIM, institusi tersebut dapat mengumpulkan, mengelola, menganalisis, dan menyajikan informasi yang relevan untuk mendukung pengambilan keputusan strategis.



2. METODE

Metode penulisan yang digunakan adalah metode *Sytematic Literature Review*, di mana penulis menelusuri berbagai jurnal terkait dengan topik yang penulis pilih, yaitu tentang analisis implementasi sistem informasi manajemen dalam mendukung pengambilan keputusan di institusi pendidikan dan kesehatan. Penulis melakukan pencarian jurnal melalui Google Scholar dan GARUDA (Garba Rujukan Digital), dan kemudian penulis menyaring artikel-artikel yang relevan dengan topik yang akan penulis bahas. Kata kunci pencarian yang penulis gunakan adalah sistem informasi manajemen, sistem pengambilan keputusan, institusi pendidikan, dan institusi kesehatan.

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisa

Tabel 1. Rangkuman Hasil Jurnal

No	Penulis	Judul	Tahun	Metode	Hasil
1.	Akhmad Sirojuddin, Khus Amirullah, Muhammad Husnur, Rofiq, dan Ari Kartiko	PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI MADRASAH IBTIDAIYAH DARUSSALAM PACET MOJOKERTO	2022	Metode penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian lapangan (<i>field research</i>)	Hasil penelitian mengungkapkan bahwa SIM memainkan peran penting dalam pengambilan keputusan di institusi Madrasah Ibtidaiyah Darussalam Pacet Mojokerto. Pengelolaan SIM tersebut melibatkan pengumpulan data dari berbagai sumber, pengolahan data menggunakan metode yang tepat, pemeliharaan data dengan mengarsipkan dan memperbarui secara berkala, dan penggunaan berbagai perangkat lunak seperti SIMPATIKA, EMIS, dan ARD. Dalam proses pengambilan keputusan, SIM memiliki peran yang sangat penting dengan cara menyediakan informasi yang relevan, melakukan analisis data, dan memberikan kerangka kerja untuk merancang solusi.
2.	Novi Ririyanti, Sukarmen Purba, dan Saut Purba	Peranan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan bagi Kepala Sekolah dalam Pengambilan Keputusan di Sekolah SMA	2022	Metode deskriptif kualitatif	Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi manajemen pendidikan memegang peranan penting terhadap proses pengambilan keputusan kepala sekolah di SMA



		W.R. Supratman 2 Medan		W.R. Supratman 2 Medan. Sistem ini mendukung kepala sekolah dalam memilih opsi yang sesuai, efektif, dan efisien selama fase pemecahan masalah.	
3.	Antik Pujiastuti, Nunik Maya Hastuti, dan Novita Yuliani	Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dalam Mendukung Pengambilan Keputusan Manajemen	2021	Metode deskriptif evaluatif dengan pendekatan <i>cross sectional</i>	Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit) dapat berfungsi sebagai sistem informasi yang komprehensif dan efektif yang membantu proses pengambilan keputusan dalam manajemen rumah sakit. SIMRS menyederhanakan proses pengambilan informasi, terintegrasi secara mulus dengan sistem SISRUTE dan INA-CBGs, dan memberikan petugas keuangan rumah sakit dan tim TI kemampuan untuk memasukkan atau memodifikasi data tarif.
4.	Rodiah Siregar	IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN BAGI PEMIMPIN UNTUK MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI YAYASAN UNIVERSITAS LABUHANBATU	2020	Metode penelitian kualitatif	Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SIM untuk pengambilan keputusan di Yayasan Universitas Labuhanbatu memiliki efek menguntungkan pada peningkatan kualitas pendidikan. Dengan memfasilitasi pengumpulan, analisis, dan penyebaran informasi terkait kepada pemangku kepentingan kampus, SIM telah meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengambilan keputusan.
5.	Agung Wijoyo, Muhammad Yusuf, Dwi Putra Espy Bendanu, Muhammad Adam Febrian, M.	PERAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ORGANISASI DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN BERBASIS	2023	Metode penelitian kualitatif deskriptif	Hasil penelitian mengungkapkan bahwa SIM memainkan peran penting dalam pengambilan keputusan dan proses pemecahan masalah di organisasi rumah sakit. Penelitian juga mengungkapkan

Dafit Apriansyah, dan Muhammad Ilham	KOMPUTER DI RUMAH SAKIT	bahwa menerapkan SIM berbasis komputer memungkinkan penyediaan informasi yang akurat dan tepat waktu, sehingga merampingkan proses pengambilan keputusan. Pemanfaatan SIM ini berkontribusi pada perencanaan, pengendalian, dan operasi yang efisien dalam pengelolaan rumah sakit.
--	-------------------------------	---

3.2 Pembahasan

Penelitian yang dilakukan oleh Akhmad Sirojuddin dkk mengungkapkan bahwa Sistem Informasi Manajemen (SIM) memiliki peran yang signifikan dalam pengambilan keputusan di Madrasah Ibtidaiyah Darussalam Pacet Mojokerto. Proses manajemen SIM melibatkan *input*, pemrosesan, dan penyimpanan data. Dengan memanfaatkan SIM ini, kepala madrasah dapat membuat keputusan yang tepat dan efisien. Dengan demikian, penelitian ini menyoroti pentingnya SIM dalam pengumpulan, pengolahan, dan penyimpanan data penting untuk peningkatan pengambilan keputusan di institusi Madrasah Ibtidaiyah Darussalam Pacet Mojokerto [1].

Penelitian yang dilakukan oleh Novi Ririyanti dkk menekankan peran penting SIM pendidikan dalam mendukung kepala sekolah SMA W.R. Supratman 2 Medan untuk membuat keputusan yang terinformasi dengan baik. Penelitian ini menyoroti bahwa SIM pendidikan yang efisien memungkinkan kepala sekolah untuk membuat keputusan yang efektif terkait berbagai aktivitas sekolah. Selain itu, penggunaan SIM pendidikan juga membantu kepala sekolah dalam memilih solusi yang tepat dan efisien untuk pemecahan masalah. Oleh karena itu, penelitian ini menekankan keuntungan yang signifikan dari SIM Pendidikan dalam memfasilitasi proses pengambilan keputusan bagi kepala sekolah di SMA W.R. Supratman 2 Medan [2].

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Antik Pujiastuti dkk menunjukkan bahwa Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) memainkan peran penting dalam pengambilan keputusan. SIMRS memiliki kemampuan untuk mengintegrasikan data dari beberapa sub-sistem seperti SISRUTE dan INA-CBGs, dan memungkinkan administrator keuangan dan tim TI rumah sakit untuk menambahkan data dan melakukan penyesuaian tarif. Dengan memanfaatkan SIMRS, manajemen rumah sakit memiliki kemampuan untuk mengumpulkan data yang diperlukan guna meningkatkan kualitas dan efisiensi dalam berbagai aspek, termasuk kinerja, informasi, keuangan, keamanan, efisiensi, dan kualitas layanan, sehingga dapat menentukan keputusan yang lebih baik dan efisien [3].

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Rodiah Siregar mengungkapkan bahwa pemanfaatan SIM untuk pengambilan keputusan di institusi Yayasan Universitas Labuhanbatu berdampak positif terhadap peningkatan mutu pendidikan. SIM memainkan peran penting dalam mengumpulkan data, memproses informasi, dan mendistribusikan konten yang relevan kepada pemangku kepentingan terkait. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa pengumpulan data dalam SIM dilakukan secara berkala dengan kolaborasi antara operator perbidang. Data yang dikumpulkan menjalani verifikasi dan dimasukkan secara akurat ke dalam sistem. Untuk mendukung pengambilan keputusan, data disajikan dalam format tabel untuk kemudahan penggunaan [4].

Penelitian yang dilakukan oleh Agung Wijoyo dkk mengungkapkan bahwa SIM memiliki dampak yang signifikan dalam pengambilan keputusan organisasi, khususnya dalam konteks rumah sakit. Dengan memanfaatkan sistem berbasis komputer, rumah sakit dapat mengakses informasi yang tepat dan tepat waktu, sehingga merampingkan proses pengambilan keputusan. Sistem ini



membantu dalam perencanaan, pengendalian, dan pengoperasian rumah sakit yang efektif. Dengan adanya sistem informasi manajemen, keputusan dapat dibuat dengan cepat, akurat, dan selaras dengan praktik terbaik organisasi [5].

4. KESIMPULAN

Berdasarkan penulisan dan analisis yang telah penulis uraikan, dapat diambil kesimpulan bahwa SIM memiliki peran yang signifikan dalam mendukung pengambilan keputusan di institusi pendidikan dan kesehatan. Dengan adanya SIM, institusi-institusi tersebut dapat mengintegrasikan beragam sumber daya, data, dan informasi yang diperlukan untuk menentukan keputusan yang tepat guna menghadapi tantangan dan meningkatkan kualitas aktivitas pendidikan dan pelayanan kesehatan.

REFERENCES

- Adisel, A., & Thadi, R. (2020). Sistem Informasi Manajemen Organisasi Perannya dalam Pengambilan Keputusan dan Pemecahan Masalah. *Journal Of Administration and Educational Management (ALIGNMENT)*, 3(2), 145–153. <https://doi.org/10.31539/alignment.v3i2.1579>
- Muslikhah, R. I. (2019). DUKUNGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI BKPP KABUPATEN SUKOHARJO. *Jurnal Efisiensi – Kajian Ilmu Administrasi*, XVI(2), 10–21.
- Pujihastuti, A., Hastuti, N. M., & Yuliani, N. (2021). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pengambilan Keputusan Manajemen Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 200. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i2.377>
- Ririyanti, N., Purba, S., & Purba, S. (2022). Peranan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan bagi Kepala Sekolah dalam Pengambilan Keputusan di Sekolah SMA WR Supratman 2 Medan. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 9875–9880.
- Sa'adah, F. N. H., Nisrokha, & Ibad, A. Z. (2021). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDIDIKAN (SIMP) KEPALA SEKOLAH DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI SMK ISLAM AL-KHOIRIYAH. *Tarbawi Ngabar: Jurnal of Education*, 2(2), 190–208. <https://doi.org/10.55380/tarbawi.v2i2.130>
- Sholechan. (2021). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Di Smp Islam Terpadu Al Ummah Jombang. *Chalim Journal of Teaching and Learning*, 1, 8–19.
- Siregar, R. (2020). IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN BAGI PEMIMPIN UNTUK MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI YAYASAN UNIVERSITAS LABUHANBATU Rodiah. *Jurnal EduTech*, 6(2), 156–167.
- Sirojuddin, A., Amirullah, K., Rofiq, M. H., & Kartiko, A. (2022). Peran Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan di Madrasah Ibtidaiyah Darussalam Pacet Mojokerto. *ZAHRA: Research and Tought Elementary School of Islam Journal*, 3(1), 19–33. <https://doi.org/10.37812/zahra.v3i1.395>
- Utami, R. S., Alda, A., & Tanjung, F. F. (2020). Analisis Sistem Informasi Manajemen Organisasi Berbasis Komputer Sebagai Pengambilan Keputusan Perusahaan Dan Organisasi. *Jurnal Widya*, 1(2), 29–39. <https://doi.org/10.54593/awl.v1i2.38>
- Wijoyo, A., Yusuf, M., Putra, D., Bendanu, E., Febrian, M. A., Apriansyah, D., & Ilham, M. (2023). PERAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ORGANISASI DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN BERBASIS KOMPUTER DI RUMAH SAKIT. *Journal of Research and Publication Innovation*, 1(1), 108–115.