

PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIFITAS PELAYANAN KEUANGAN PADA LOKET UNIVERSITAS PAMULANG

Agung Wijoyo S.Kom, M.M¹, Ahmad Haical Ramadhan², Fathan Khaiza³, Hieronimus Charly⁴, Nadira Sabita⁵

¹Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia

Email: ¹dosen01671@unpam.ac.id, ²haikal.ramadan2014@gmail.com, ³fathankhaiza@gmail.com,
⁴hieronimuscharly31@gmail.com, ⁵ndirasabita@gmail.com

Abstrak

Sistem Informasi Manajemen (SIM) telah menjadi pilar utama dalam mengelola berbagai aspek operasional di lembaga pendidikan tinggi. Universitas Pamulang sebagai lembaga pendidikan yang berkembang terus menerus, tidak terkecuali, telah mengadopsi dan mengintegrasikan SIM dalam berbagai bidang, termasuk pengelolaan keuangan. Dalam konteks ini, penting untuk mengeksplorasi bagaimana penggunaan SIM berdampak pada efektivitas pelayanan keuangan, terutama pada loket pembayaran. Metode pengumpulan data yang diperoleh dari studi pustaka dan wawancara terhadap pihak kampus langsung dengan mengajukan beberapa pertanyaan terkait dengan pembahasan kami mengenai tingkat efektivitas SIM yang berpengaruh dalam proses administratif pelayanan keuangan pada loket Universitas Pamulang. Kesimpulannya, dengan menggunakan sistem informasi manajemen, universitas pamulang mampu mengelola keuangan dan administratif yang mencakup pembayaran atau transaksi secara efektif. Sistem informasi membuat kinerja baik pengolahan apapun staf menjadi lebih mudah, cepat dan terpacu sebab berpacu pada data yang masuk ke dalam database sehingga mendapatkan informasi yang akurat dan terpercaya sesuai data pada database yang tersimpan.

Kata Kunci : *Sistem informasi, Universitas Pamulang, sistem Informasi managemant, efektivitas, pelayanan*

Abstract

Management Information System (MIS) has become the main pillar in managing various operational aspects in higher education institutions. Pamulang University, as a continuously developing educational institution, is no exception in adopting and integrating management information systems in various areas, including financial management. In this context, it is important to explore how the use of management information systems affects the effectiveness of financial services, especially in the payment counter. The method of data collection is obtained from literature studies and interviews with the campus directly by asking questions related to our discussion on the level of effectiveness of SIM, which affects the administrative process of financial services at the Pamulang University counter. In conclusion, through the use of management information systems, Pamulang University can effectively manage finances and administration, which includes payments or transactions. The information system makes the performance of both processing and staff easier, faster and monitored because it is based on data entered into the database to get accurate and reliable information according to the data in the stored database.

Keyword : *_Information System, Pamulang University, management information system, effectiveness,service*

PENDAHULUAN

Dalam era digital ini, Sistem Informasi Manajemen (SIM) telah menjadi pilar utama dalam mengelola berbagai aspek operasional di lembaga pendidikan tinggi. Seperti yang diungkapkan oleh Mary J. Gallivan, "Sistem Informasi Manajemen membantu organisasi dalam menghadapi tantangan kompleksitas informasi dengan menyediakan alat dan mekanisme untuk mengelola informasi dengan efisien dan efektif."

Universitas Pamulang sebagai lembaga pendidikan yang berkembang terus menerus, tidak terkecuali, telah mengadopsi dan mengintegrasikan SIM dalam berbagai bidang, termasuk pengelolaan keuangan. Dalam konteks ini, penting untuk mengeksplorasi bagaimana penggunaan SIM berdampak pada efektivitas pelayanan keuangan, terutama pada loket pembayaran.

Sebagaimana dikemukakan oleh Albert L. Lederer, "Sistem Informasi Manajemen dapat memberikan manfaat signifikan dalam meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan di berbagai sektor, termasuk pendidikan tinggi."

Jurnal ini bertujuan untuk menyelidiki secara mendalam tentang pengaruh langsung dan tidak langsung dari Sistem Informasi Manajemen terhadap efektivitas pelayanan keuangan di loket Universitas Pamulang. Dengan memahami dampak sistem informasi yang terintegrasi dengan baik terhadap layanan keuangan, kita dapat mengidentifikasi faktor-faktor kunci yang memengaruhi kualitas layanan tersebut.

Seperti yang diungkapkan oleh Peter Drucker, "Efektivitas adalah melakukan hal yang benar, sedangkan efisiensi adalah melakukan hal dengan benar." Melalui penelitian ini, diharapkan dapat ditemukan wawasan baru yang dapat membantu Universitas Pamulang dan lembaga pendidikan tinggi lainnya dalam meningkatkan efektivitas layanan keuangan mereka.

Selain itu, temuan dari penelitian ini juga dapat menjadi landasan bagi pengembangan kebijakan dan strategi yang lebih efisien dalam pengelolaan sistem informasi dan pelayanan keuangan di lingkungan universitas

TINJAUAN PUSTAKA

a. Pengertian Sistem

Menurut (Tukino, 2018) sistem dapat dikatakan sebagai sebuah rangkaian jaringan kerja dari berbagai elemen - elemen yang saling berhubungan guna untuk mencapai tujuan tertentu. Pengertian sistem menurut (Erawati, 2019) sistem adalah jaringan proses kerja yang saling terkait dan berkumpul guna untuk mencapai sebuah tujuan serta melakukan suatu kegiatan. Sistem menurut (Andrianof, 2018) gabungan dari beberapa elemen, komponen atau variabel yang saling

terintegrasi guna untuk membentuk sebuah satu kesatuan sehingga dapat tercapainya suatu tujuan dan sasaran. Dari beberapa pernyataan diatas mengenai pengertian sistem dapat disimpulkan bahwa sistem adalah gabungan dari kumpulan elemen, komponen atau variabel yang saling berhubungan satu sama lainnya guna untuk mencapai suatu tujuan tertentu

b. Pengertian Informasi

Menurut (Martin Halomoan Lumbangaol, 2020) informasi adalah hasil dari pemrosesan data

yang relevan dan memiliki manfaat bagi penggunaanya. Pengertian informasi menurut (Tukinos, 2020) informasi merupakan sebuah data yang dikelola menjadi sesuatu yang lebih bernilai tinggi bagi penerima guna untuk membantu membuat sebuah pengambilan keputusan. Dari berbagai pendapat berdasarkan penelitian diatas mengenai pengertian informasi dapat disimpulkan bahwa informasi merupakan sesuatu yang mengandung makna yang sangat penting dalam kegiatan proses pengambilan keputusan. Karena informasi harus benar – benar bebas dari kesalahan – kesalahan yang menyesatkan dan informasi itu sendiri itu mengandung nilai penuh yakni keakuratan, tepat waktu, dan relevan

c. Manajemen

Dipandang sebagai suatu bidang pengetahuan yang secara sistematis berusaha memahami mengapa dan bagaimana orang bekerja sama. Dikatakan sebagai kiat oleh Follet karena manajemen mencapai sasaran melalui cara-cara dengan mengatur orang lain menjalankan dalam tugas. Dipandang sebagai profesi karena manajemen dilandasi oleh keahlian khusus untuk mencapai suatu prestasi manajer, dan para profesional dituntun oleh suatu kode etik. Umar Sidiq, Manajemen Madrasah (Ponorogo : Nata Karya, 2018) hal. 1-2

d. Pengertian Sistem Informasi

Sistem Informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi serta aktivitas dari orang-orang yang menggunakan teknologi tersebut guna mendukung operasi serta manajemen. Apabila diartikan

secara luas, istilah dari sistem informasi sering digunakan untuk merujuk pada interaksi yang terjadi di antara orang, proses algoritmik, teknologi serta data. Dari pengertian sistem

informasi tersebut, istilah ini digunakan untuk merujuk tidak hanya pada penggunaan organisasi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) saja, tetapi juga cara ketika orang-orang melakukan interaksi dengan teknologi dalam mendukung proses berjalannya bisnis.

e. Pengertian Sistem Informasi Manajemen

SIM (bahasa Inggris: management information system, MIS) adalah sistem perencanaan bagian dari pengendalian internal suatu bisnis yang meliputi pemanfaatan manusia, dokumen, teknologi, dan prosedur oleh akuntansi manajemen untuk memecahkan masalah bisnis seperti biaya produk, layanan, atau suatu strategi bisnis. Sistem informasi manajemen dibedakan dengan sistem informasi biasa karena SIM digunakan untuk menganalisis sistem informasi lain yang diterapkan pada aktivitas operasional organisasi. Secara akademis, istilah ini umumnya digunakan untuk merujuk pada kelompok metode manajemen informasi yang bertalian dengan otomatisasi atau dukungan terhadap pengambilan keputusan manusia, misalnya sistem pendukung keputusan, sistem pakar, dan sistem informasi eksekutif.

f. Pengertian Efektivitas

Efektivitas berasal dari kata dasar efektif, menurut kamus besar Bahasa Indonesia efektif adalah ada efeknya, manjur atau mujarab,

dapat membawa hasil, berhasil guna dan mulai berlaku. Sementara itu efektivitas memiliki pengertian keefektifan adalah keadaan berpengaruh, kemandirian, keberhasilan dan hal mulai berlaku (2003 : 284). Beberapa pakar mengemukakan pengertian tentang efektivitas, diantaranya seperti yang dijelaskan sebagai berikut: Menurut James L. Gibson Efektivitas adalah pencapaian sasaran menunjukkan derajat efektivitas. (dalam buku Herbani Pasolong, 2010:4). Efektivitas adalah suatu pengukuran terhadap penyelesaian suatu pekerjaan tertentu dalam suatu organisasi (Kumoro, 2005:362). Menurut Keban mengatakan bahwa suatu organisasi dapat dikatakan efektif kalau tujuan organisasi atau nilai-nilai sebagaimana ditetapkan dalam visi tercapai. (dalam buku Herbani Pasolong, 2010:4). Menurut SP. Siagian (2002 : 151) adalah tercapainya suatu sasaran yang telah ditentukan pada waktunya dengan menggunakan sumber-sumber data tertentu yang dialokasikan untuk menjalankan kegiatan-kegiatan organisasi tertentu.

g. Pengertian Pelayanan

Pelayanan (customer service) secara umum adalah setiap kegiatan yang diperuntukkan atau ditujukan untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan, melalui pelayanan ini keinginan dan kebutuhan pelanggan dapat terpenuhi. Menurut R.A Supriyono pelayanan adalah kegiatan yang diselenggarakan organisasi menyangkut kebutuhan pihak konsumen dan akan menimbulkan kesan tersendiri, dengan adanya pelayanan yang baik maka konsumen akan merasa puas, dengan demikian pelayanan

merupakan hal yang sangat penting dalam upaya menarik konsumen untuk menggunakan produk atau jasa yang ditawarkan

h. Pengertian Keuangan

Keuangan adalah proses pengelolaan dan pengawasan sumber daya keuangan yang dimiliki oleh suatu organisasi, perusahaan, atau individu. Keuangan meliputi pengelolaan pendapatan, pengeluaran, dan aset, serta pengawasan kinerja keuangan yang dilakukan melalui analisis dan pengambilan keputusan yang tepat. Keuangan juga melibatkan pengelolaan risiko keuangan, pengelolaan biaya, dan pengelolaan sumber daya keuangan yang efektif dan efisien. Dalam konteks organisasi, keuangan berfungsi sebagai alat untuk mencapai tujuan bisnis dan strategis, serta untuk memastikan keberlangsungan dan kemajuan organisasi. Dalam konteks individu, keuangan berfungsi sebagai alat untuk mencapai tujuan keuangan pribadi, seperti mencapai keamanan keuangan, meningkatkan kualitas hidup, dan mencapai tujuan jangka Panjang

i. Pengertian Pelayanan Keuangan

Pelayanan Keuangan adalah proses pengelolaan dan pengawasan sumber daya keuangan yang dimiliki oleh suatu organisasi, perusahaan, atau individu. Pelayanan keuangan meliputi pengelolaan pendapatan, pengeluaran, dan aset, serta pengawasan kinerja keuangan yang dilakukan melalui analisis dan pengambilan keputusan yang tepat. Pelayanan keuangan juga melibatkan pengelolaan risiko keuangan, pengelolaan biaya, dan pengelolaan sumber daya keuangan

yang efektif dan efisien. Dalam konteks organisasi, pelayanan keuangan berfungsi sebagai alat untuk mencapai tujuan bisnis dan strategis, serta untuk memastikan keberlangsungan dan kemajuan organisasi. Dalam konteks individu, pelayanan keuangan berfungsi sebagai alat untuk mencapai tujuan keuangan pribadi, seperti mencapai keamanan keuangan, meningkatkan kualitas hidup, dan mencapai tujuan jangka panjang.

j. Universitas Pamulang

Universitas Pamulang (Unpam) berdiri pada tahun 2000 oleh Yayasan Prima Jaya. Namun karena ketidakmampuan Yayasan Prima Jaya dalam pengelolaannya, maka mereka pun mengalihkan kepemilikan dan pengelolaannya kepada Yayasan Sasmita Jaya pada awal tahun 2005.

Tujuan dari Yayasan Sasmita Jaya adalah mewujudkan suatu sarana pendidikan yang murah dan terjangkau oleh seluruh lapisan masyarakat tanpa melupakan

kualitas dari pendidikan itu sendiri. Oleh karena itu, Universitas Pamulang hanya mengangkat dosen dan staff administrasi yang berkompeten. Universitas Pamulang juga terus berupaya melakukan pengembangan kurikulum yang disesuaikan dengan kebutuhan dunia kerja.

METODE PENELITIAN

Metode pengumpulan data

1. Wawancara

Dalam hal ini kami melakukan proses interaksi dan komunikasi atau tanya jawab kepada staff bagian keuangan dari pihak kampus untuk mengumpulkan data mengenai administarif pelayanan keuangan kampus UNPAM. Kami mengajukan beberapa pertanyaan yang sekiranya dapat membantu kami untuk mengetahui keefektifan pelayanan yang ada.

2. Stidi Pustaka

Kami juga mengumpulkan data yang berkaitan dengan pembahasaan dalam karya kami, diantaranya diambil dari buku-buku, jurnal dan berbagai literatur lainnya.

PEMBAHASAN

Universitas Pamulang telah mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen untuk mengelola data dan proses dalam lingkungan universitas. Sistem ini mencakup modul seperti manajemen. Dengan menggunakan sistem informasi manageman ini segala aktivitas yang berhubungan pembayarn menjadi lebih cepat dan efekti, semua aktifitas juga bisa dipantai dan tersimpan dalam database. Selain itu, bagian pelayanan di Universitas juga memiliki antisispasi jika sewaktu-waktu terjadi kesalahan saat terjadi dalam transaksi.

Untuk Administratif pada Universitas Pamulang meliputi biaya kuliah, biaya pendaftaran, biaya perpustakaan, biaya sertifikasi, dan biaya lainnya terkait dengan layanan atau fasilitas yang disediakan oleh

Universitas. Untuk transaksi, bisa dilakukan secara online maupun langsung. Administrasi di Universitas Pamulang melibatkan berbagai kegiatan seperti pembayaran seminar, pembayaran skripsi, pembayaran uji kompetensi, pembayaran toefl dan yang terbaru yaitu mengenai pembayaran folmulir untuk pendaftaran

Kendala dalam Sistem Informasi Mnajemen dalam pembayaran keuangan di Universitas pamulang

Beberapa kendala yang mungkin dihadapi dalam pembayaran keuangan di Universitas Pamulang meliputi keterlambatan pembayaran dari mahasiswa, masalah teknis dalam sistem pembayaran seperti servernya mengalami down yang membuat mahasiswa kesulitan dalam melakukan pembayaran dan dikarenakan servernya down, mahasiswa kebanyakan melakukan pembayaran dua kali yang mana bisa membuat kesalahan dalam pencatatan

transaksi.

Untuk mengantisipasi masalah pembayaran keuangan, pelayanan keuangan di Universitas Pamulang sendiri mengadopsi strategi seperti peningkatan komunikasi dengan mahasiswa terkait kebijakan pembayaran, seperti pembayaran berulang. Dari pelayanan keuangan di Universitas Pamulang memberikan himbauan kepada mahasiswanya untuk ke bank yang bersangkutan untuk diberikan surat keterangan bahwa pembayaran tersebut bermasalah yang mana hal ini bisa dijadikan bukti untuk pihak pelayanan keuangan dapat mengembalikan uangnya ke mahasiswa tersebut.

KESIMPULAN

Kesimpulannya, dengan menggunakan sistem informasi manajemen, universitas pamulang mampu mengelola keuangan dan administratif yang mencakup pembayaran atau transaksi secara efektif. Sistem informasi membuat kinerja baik pengolahan apapun staf menjadi lebih mudah, cepat dan terpantau sebab berpacu pada data yang masuk ke dalam database sehingga mendapatkan informasi yang akurat dan terpercaya sesuai data pada database yang tersimpan.

DAFTAR PUSTAKA

- Dinyvia Pramesti, A., & Widiyanto, A. (n.d.). ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEUANGAN DAERAH PADA DINAS KESEHATAN KOTA TEGAL.
- Hardiwinata, T., Buana, P. W., & Wirdiani, N. K. A. (2015). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Modul Akuntansi Dan Keuangan. Lontar Komputer : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi, 138. <https://doi.org/10.24843/lkjiti.2015.v06.i03.p01>
- Mariana Br Simamora, D., Masitho Batubara, B., & Suharyanto, A. (n.d.). Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik Implementasi Sistem Informasi Manajemen Daerah Keuangan pada Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Medan Implementation of The Financial Regional Management Information System in The Agency regional Tax and Retribution Management Medan City. Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik, 4(1), 69–78. <https://doi.org/10.31289/strukturasi.v4i1.1185>
- Mufid, M. R., Ardy, C., Pratama, P., Fariza, A., Yunanto, A. A., Damastuti, F. A., Aditama, D., Basofi, A., Mawaddah, S., Ikawati, Y., & Majid, S. (n.d.). Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Keuangan dan Pendataan Warga Rukun Tetangga di Desa Plosorejo Kabupaten Blitar Berbasis Website. In Novita Putri Lestari (Vol. 7, Issue 1).
- Rasid Ridho, M. (2021). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI POINT OF SALE DENGAN FRAMEWORK CODEIGNITER PADA CV POWERSHOP. In JURNAL COMASIE.
- Rizik, M., & Arsad, M. (2020). MANAJEMEN PENDIDIKAN DI PONDOK PESANTREN JAUHARUL FALAH AL ISLAMY. In Jurnal Mikraf: Jurnal Pendidikan (Vol. 1, Issue 2). www.staimaarifjambi.ac.id