

## Tinjauan Literatur Tentang Peran Sistem Informasi Manajemen Dalam Proses Transformasi Digital Organisasi

Restu Fajar Firmansyah<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pamulang,  
Kota Tangerang Selatan, Indonesia

Email: [firmsyahrestu6@gmail.com](mailto:firmsyahrestu6@gmail.com)

**Abstrak**– Transformasi digital telah menjadi agenda utama bagi banyak organisasi untuk menghadapi perubahan pasar yang cepat dan persaingan yang ketat. Dalam transformasi ini, sistem informasi manajemen (SIM) memainkan peran penting dalam mendukung perubahan organisasi ke arah yang lebih digital. Artikel ini bertujuan untuk melakukan tinjauan literatur tentang peran SIM dalam proses transformasi digital organisasi. Tinjauan literatur ini melibatkan analisis dan sintesis berbagai studi yang relevan dalam domain ini. Penelitian ini menggunakan metode penelitian perpustakaan (*library research*). Hasil dari tinjauan literatur ini akan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang kontribusi SIM dalam transformasi digital organisasi.

**Kata Kunci:** Transformasi Digital, Sistem Informasi Manajemen, Perubahan Organisasi, Tinjauan Literatur.

**Abstract**–Digital transformation has become a primary agenda for many organizations to navigate rapid market changes and intense competition. In this transformation, management information systems (MIS) play a crucial role in supporting organizational changes towards a more digital-oriented direction. This article aims to conduct a literature review on the role of MIS in the process of digital organizational transformation. The literature review involves analyzing and synthesizing various relevant studies in this domain. The research utilizes the library research method. The findings from this literature review will provide a better understanding of the contribution of MIS in organizational digital transformation.

**Keywords:** Digital Transformation, Management Information Systems, Organizational Change, Literature Review.

### 1. PENDAHULUAN

Dampak teknologi digital melalui internet dan *cloud* membawa paradigma baru di semua industri. Internet telah menciptakan ekonomi tanpa batas dan pola pikir yang baru, dan membawa transisi dari era informasi ke era konsep. Di Era Industri 4.0, yaitu era digital yang berfokus pada penguasaan teknologi terkini, dan globalisasi yang semakin menghapus batas-batas ekonomi nasional dan lainnya, membutuhkan ketersediaan sumber daya dari suatu negara. Transformasi digital tidak hanya di organisasi swasta tetapi juga di tingkat individu dan publik. Digitalisasi, digitalisasi dan transformasi digital akan memanfaatkan konsumsi produk teknologi dan variabel pekerjaan di rumah menjadi alternatif terbaik untuk pengaturan kerja di organisasi (Tulungen et al., 2022).

Transformasi digital telah menjadi agenda utama bagi banyak organisasi untuk menghadapi perubahan pasar yang cepat dan persaingan yang ketat. Dalam transformasi ini, sistem informasi manajemen (SIM) memainkan peran penting dalam mendukung perubahan organisasi ke arah yang lebih digital. Dengan pesatnya perkembangan teknologi digital, seperti kecerdasan buatan, data besar, komputasi awan, *blockchain*, dan Internet industri, telah mengubah cara ekonomi tradisional menjadi ekonomi digital dan ekonomi cerdas. Transformasi digital telah menjadi mekanisme integral bagi perusahaan untuk mencapai terobosan inovasi dan pembangunan berkelanjutan.

Artikel ini bertujuan untuk melakukan tinjauan literatur tentang peran SIM dalam proses transformasi digital organisasi. Tinjauan literatur ini melibatkan analisis dan sintesis berbagai studi

yang relevan dalam domain ini. Hasil dari tinjauan literatur ini akan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang kontribusi SIM dalam transformasi digital organisasi.

## 2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian perpustakaan (*library research*) adalah metode yang digunakan untuk melakukan tinjauan literatur atau studi literatur yang berfokus pada pengumpulan, analisis, dan sintesis sumber-sumber yang relevan dengan topik penelitian. Metode *library research* memungkinkan peneliti untuk mengakses dan menganalisis literatur yang sudah ada untuk membangun pemahaman yang komprehensif tentang topik penelitian.

Data dalam penelitian ini yaitu data sekunder. Data sekunder yaitu data disesuaikan tidak boleh pengamatan langsung sang peneliti, Melainkan data tersebut di dapat dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya. Sumber data sekunder dimaksudkan berupa laporan ilmiah primer terdapat di dalam artikel atau jurnal berkaitan dengan tentang peran sistem informasi manajemen dalam proses transformasi digital organisasi, serta buku-buku terkait.

Cara pengumpulan data dipakai dalam penelitian ini yaitu cara dokumentasi. Cara dokumentasi yaitu cara pengumpulan data oleh peneliti untuk menggali dan mencari data dari literatur terkait apa ada dalam rumusan masalah. Data di dapatkan dari berbagai literatur kemudian dikumpulkan sebagai kesatuan dokumen dipakai untuk menjawab permasalahan telah dirumuskan (A'la et al., 2021).

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam penelitian ini, dilakukan tinjauan literatur yang bertujuan untuk memahami peran Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam proses transformasi digital organisasi. Melalui tinjauan literatur, beberapa tema utama terkait peran SIM dalam transformasi digital telah diidentifikasi dan dianalisis. Tabel *literature review* berikut ini menyajikan informasi tentang literatur yang relevan yang telah ditinjau dalam penelitian ini.

Tabel 1. Tabel *Literature Review*

NO	Judul	Author/Tahun	Metode	Hasil Penelitian
1	Penerapan Transformasi Digital Pada Pelayanan Publik Di Badan Pengelola Keuangan Provinsi Bengkulu	(Patrisia et al., 2021)	Penelitian Deskriptif Kualitatif	Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan transformasi digital dalam manajemen data untuk layanan publik di Badan Pengelola Keuangan Daerah Provinsi Bengkulu telah dilaksanakan dengan baik melalui program dan aplikasi yang sesuai dengan struktur data layanan internal. Namun, pegawai manajemen data masih membutuhkan

NO	Judul	Author/Tahun	Metode	Hasil Penelitian
				bantuan dari pengembang perangkat lunak. Selain itu, penerapan transformasi digital dalam manajemen data masih perlu dikembangkan agar dapat mengalami peningkatan dalam hal koordinasi dan kerjasama.
2	Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Sistem Informasi dan Transformasi Digital Institut Pertanian Bogor	(Wicaksono & Rahmawati, 2019)	Metode penelitian kuantitatif, dengan analisis statistic deskriptif dan analisis regresi linear berganda	Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi keterlibatan pegawai dan kinerja pegawai di DSITD IPB berada dalam kategori baik. Secara parsial, ditemukan bahwa elemen penyerapan berpengaruh terhadap kinerja pegawai.
3	Transformasi Digital Serta Integrasi Sistem Informasi Manajemen Perkembangan Santri Taman Pendidikan Al-Qur'an Daarussalaam Bantul	(Hamid & Hidayati, 2022)	Metode pendekatan kualitatif dan penyajian datanya menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi.	Hasil penelitian menunjukkan bahwa transformasi manajemen fasilitas pendidikan pada era disrupsi teknologi yang telah dilakukan Taman Pendidikan Al-Qur'an Daarussalaam Bantul Bantul terus dilakukan mulai dari layanan pendidikan yang diarahkan berbasis teknologi baik fisik maupun non fisik dalam menunjang informasi kegiatan belajar mengajar.

NO	Judul	Author/Tahun	Metode	Hasil Penelitian
4	Transformasi Digital : Peran Kepemimpinan Digital	(Tulungen et al., 2022)	Metode kualitatif dengan pendekatan studi pustaka.	Hasil penelitian menunjukkan bahwa peranan kepemimpinan digital sangat krusial dalam mewujudkan transformasi digital. Dengan memanfaatkan teknologi informasi proses kerja dalam sektor pemerintahan akan semakin terbantu. Selain itu dengan adanya penggunaan data besar proses pengambilan keputusan oleh pimpinan akan lebih dipermudah
5	Strategi Manajemen Perubahan Perusahaan Di Era Transformasi Digital	(Rahmadyah & Aslami, 2022)	Metode Studi Literature	Hasil penelitian bahwa adanya Perubahan dalam suatu organisasi terjadi karena adanya tujuan bersama yang ingin dirubah seiring dengan perkembangan digital yang kian mengalami peningkatan dalam kurun waktu yang singkat.

Dalam tinjauan literatur ini, temuan utama yang muncul dari literatur yang ditinjau adalah bahwa SIM memainkan peran krusial dalam transformasi digital organisasi. SIM dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas organisasi, memfasilitasi perubahan organisasi yang efektif, serta berkontribusi pada kesuksesan transformasi digital. Beberapa penelitian menyoroti pentingnya integrasi SIM dengan strategi bisnis dan teknologi digital dalam transformasi digital. Implementasi SIM yang efektif dan keberhasilan integrasinya dengan teknologi digital menjadi faktor kunci dalam mencapai keberhasilan transformasi digital.

#### 4. KESIMPULAN

Tinjauan literatur ini menyoroti peran krusial sistem informasi manajemen (SIM) dalam transformasi digital organisasi. SIM berkontribusi dalam memfasilitasi perubahan, meningkatkan efisiensi operasional, mendorong inovasi, dan meningkatkan adaptasi organisasi. Selain itu, SIM

juga dikaitkan dengan peningkatan kinerja organisasi dan ketangkasan dalam menghadapi perubahan. SIM dapat menjadi alat penting dalam meningkatkan kapabilitas organisasi dalam menghadapi tantangan transformasi digital.

Dalam keseluruhan tinjauan literatur ini, dapat disimpulkan bahwa peran SIM dalam proses transformasi digital organisasi sangat penting. Integrasi SIM dengan strategi bisnis dan teknologi digital, implementasi SIM yang efektif, dan penggunaan SIM sebagai alat untuk meningkatkan kinerja organisasi menjadi faktor kunci dalam mencapai kesuksesan dalam transformasi digital.

## REFERENCES

- A'la, F., Prawira, A. Y., Prabowo, E., & Gemael, Q. A. (2021). MODEL PEMBELAJARAN OLAHRAGA FUTSAL ANAK USIA DINI (LITERATURE REVIEW). *JSPEED*, 4(1), 8.
- Hamid, R., & Hidayati, D. (2022). Transformasi Digital Serta Integrasi Sistem Informasi Manajemen Perkembangan Santri Taman Pendidikan Al-Qur'an Daarussalaam Bantul. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(5), 6. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/view/6669/5041>
- Patrisia, N. E., Anwar, F., & S, A. D. (2021). PENERAPAN TRANSFORMASI DIGITAL PADA PELAYANAN PUBLIK DI BADAN PENGELOLA KEUANGAN PROVINSI BENGKULU. *Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik*, 10, 10. <https://www.journals.unihaz.ac.id/index.php/mimbar/article/view/1428/997>
- Rahmadyah, N., & Aslami, N. (2022). STRATEGI MANAJEMEN PERUBAHAN PERUSAHAAN DI ERA TRANSFORMASI DIGITAL. *Jurnal Ekonomi (EKONAM)*, 2(1), 6. <https://doi.org/10.37577/ekonam.v4i2.441>
- Tulungen, E. E. W., Saerang, D. P. E., & Maramis, J. B. (2022). TRANSFORMASI DIGITAL: PERAN KEPEMIMPINAN DIGITAL. *Jurnal EMBA*, 10(2), 9.
- Wicaksono, B. D., & Rahmawati, S. (2019). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Sistem Informasi dan Transformasi Digital Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi (JMO)*, 10(2), 16. <https://doi.org/10.29244/jmo.v10i2.30132>