

Systematic Literature Review Adopsi Cloud Computing dalam Sistem Informasi Manajemen

Maulana Yusuf^{1*}, Ines Heidiani Ikasari¹

^{1,2}Fakultas Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Jl. Raya Puspiptek No. 46, Kel. Buaran, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan. Banten 15310, Indonesia

Email: ¹maulanayusuff37prg@gmail.com, ²ines.heidiani@gmail.com

(* : coressponding author)

Abstrak– *Cloud computing* telah muncul sebagai teknologi transformasional dalam bidang Sistem Informasi Manajemen (SIM). Ia menawarkan berbagai manfaat, seperti penghematan biaya, skalabilitas, dan fleksibilitas, yang telah menarik perhatian organisasi untuk mengadopsi solusi cloud computing. Makalah ini menyajikan tinjauan literatur sistematis (TLS) tentang adopsi cloud computing dalam konteks SIM. Tujuan TLS ini adalah untuk memberikan gambaran tentang keadaan penelitian saat ini, mengidentifikasi tren utama, dan menyoroti kesenjangan penelitian dalam adopsi cloud computing dalam SIM.

Kata Kunci: Tinjauan Literatur Sistematis, *Cloud Computing*, Sistem Informasi Manajemen

Abstract– *Cloud computing* has emerged as a transformative technology in the field of Management Information Systems (MIS). It offers numerous benefits, such as cost savings, scalability, and flexibility, which have attracted organizations to adopt cloud computing solutions. This paper presents a systematic literature review (SLR) of cloud computing adoption in the context of MIS. The objective of this SLR is to provide an overview of the current state of research, identify key trends, and highlight research gaps in the adoption of cloud computing in MIS.

Keywords: *Systematic Literature Review, Cloud Computing, Management information System*

1. PENDAHULUAN

Dalam era digital yang terus berkembang, cloud computing telah menjadi salah satu teknologi transformasional yang memainkan peran penting dalam bidang Sistem Informasi Manajemen (SIM). Cloud computing menghadirkan kemampuan untuk menyimpan, mengelola, dan mengakses data dan aplikasi melalui infrastruktur jaringan yang terpusat, menggantikan kebutuhan akan sumber daya lokal yang mahal dan terbatas. Keunggulan yang ditawarkan oleh cloud computing, seperti skalabilitas, fleksibilitas, dan biaya yang lebih efisien, telah menarik perhatian organisasi di berbagai sektor untuk mengadopsi solusi cloud computing dalam SIM mereka.

Namun, proses adopsi cloud computing dalam SIM tidaklah sederhana. Organisasi perlu mempertimbangkan berbagai aspek, termasuk tantangan, manfaat, dan faktor-faktor kunci yang mempengaruhi keputusan mereka. Oleh karena itu, pemahaman yang mendalam tentang adopsi cloud computing dalam SIM melalui tinjauan literatur sistematis (TLS) diperlukan untuk memberikan wawasan yang komprehensif tentang tren penelitian terkini, mengidentifikasi kesenjangan penelitian yang ada, dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan adopsi cloud computing dalam konteks SIM.

Dalam konteks ini, tujuan dari TLS ini adalah untuk melakukan tinjauan yang komprehensif dan sistematis terhadap penelitian yang telah dilakukan sebelumnya tentang adopsi cloud computing dalam SIM. Dengan melakukan tinjauan yang mendalam terhadap literatur yang relevan, TLS ini bertujuan untuk mengumpulkan, menganalisis, dan mensintesis temuan-temuan yang signifikan untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang pendorong adopsi, hambatan, faktor keberhasilan, dan dampak dari adopsi cloud computing dalam SIM.

Melalui TLS ini, diharapkan dapat ditemukan temuan yang berharga bagi para peneliti dan praktisi yang terlibat dalam pengembangan dan implementasi solusi cloud computing dalam SIM. Penelitian ini juga dapat memberikan pedoman dan rekomendasi bagi organisasi yang sedang mempertimbangkan atau sedang menjalankan proses adopsi cloud computing dalam konteks SIM, sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional, produktivitas, dan keunggulan kompetitif mereka.

Dalam sambutan TLS ini, akan dijelaskan metodologi yang digunakan dalam pelaksanaan tinjauan literatur sistematis ini, termasuk strategi pencarian, kriteria inklusi dan eksklusi, serta proses analisis dan sintesis yang diterapkan. Selanjutnya, hasil-hasil yang ditemukan akan dipresentasikan dan dianalisis secara komprehensif. Terakhir, kesimpulan dari TLS ini akan disajikan, termasuk identifikasi kesenjangan penelitian yang ada, implikasi praktis, dan arahan untuk penelitian masa depan dalam adopsi cloud computing dalam SIM.

Dengan demikian, TLS ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang adopsi cloud computing dalam SIM dan memberikan sumbangan berharga bagi pengembangan pengetahuan di bidang ini.

2. METODE PENELITIAN

TLS ini dilakukan dengan mengikuti proses yang sistematis dan ketat. Strategi pencarian yang komprehensif dikembangkan, dan studi yang relevan dipilih berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi yang telah ditentukan. Studi-studi yang dipilih kemudian dianalisis dan disintesis untuk mengidentifikasi tema-tema umum dan pola-pola terkait adopsi cloud computing dalam SIM.

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

TLS ini mengidentifikasi total 50 studi yang relevan yang diterbitkan antara tahun 2010 dan 2022. Temuan-temuan ini mengungkapkan bahwa adopsi cloud computing dalam SIM telah mendapatkan perhatian yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir. Studi-studi ini mencakup berbagai topik, termasuk pendorong adopsi, hambatan, faktor keberhasilan, dan dampak cloud computing dalam SIM. Temuan-temuan kunci dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pendorong Adopsi: Pendorong utama untuk adopsi cloud computing dalam SIM meliputi penghematan biaya, peningkatan fleksibilitas, skalabilitas, dan aksesibilitas sumber daya.
2. Hambatan: Hambatan utama dalam adopsi cloud computing dalam SIM adalah kekhawatiran terkait keamanan dan privasi data, kurangnya kepercayaan pada penyedia layanan cloud, dan tantangan integrasi.
3. Faktor Keberhasilan: Beberapa faktor keberhasilan yang diidentifikasi meliputi dukungan manajemen puncak, strategi perencanaan dan implementasi yang tepat, pelatihan karyawan, dan manajemen perubahan yang efektif.
4. Dampak: Adopsi cloud computing dalam SIM telah menghasilkan berbagai dampak positif, termasuk peningkatan efisiensi operasional, peningkatan kolaborasi, dan peningkatan kemampuan pengambilan keputusan.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan Tinjauan Literatur Sistematis (TLS) ini, dapat disimpulkan bahwa adopsi cloud computing dalam Sistem Informasi Manajemen (SIM) telah menjadi topik penelitian yang signifikan. Dalam TLS ini, kami mengidentifikasi 50 studi relevan yang mengungkapkan pendorong adopsi, hambatan, faktor keberhasilan, dan dampak adopsi cloud computing dalam SIM.

Pendorong utama untuk adopsi cloud computing dalam SIM adalah penghematan biaya, peningkatan fleksibilitas, skalabilitas, dan aksesibilitas sumber daya. Namun, terdapat beberapa hambatan yang perlu diatasi, termasuk kekhawatiran terkait keamanan dan privasi data, kurangnya kepercayaan pada penyedia layanan cloud, serta tantangan dalam integrasi dengan sistem yang ada.

Untuk mencapai keberhasilan dalam adopsi cloud computing dalam SIM, penting bagi organisasi untuk memiliki dukungan manajemen puncak, merancang strategi perencanaan dan implementasi yang tepat, melibatkan pelatihan karyawan, dan mengelola perubahan dengan efektif.

TLS ini memberikan gambaran komprehensif tentang keadaan penelitian saat ini mengenai adopsi cloud computing dalam SIM. Temuan-temuan ini menyoroti pentingnya mempertimbangkan pendorong adopsi, hambatan, faktor keberhasilan, dan dampak ketika mengimplementasikan solusi cloud computing dalam SIM. Kesenjangan penelitian yang diidentifikasi menunjukkan peluang

untuk penelitian di masa depan, seperti kebutuhan akan penelitian empiris yang lebih banyak dan eksplorasi konteks industri yang spesifik. Secara keseluruhan, TLS ini berkontribusi pada pengetahuan yang ada dan memberikan wawasan berharga bagi peneliti dan praktisi yang tertarik dalam adopsi cloud computing dalam SIM.

REFERENCES

- Iliyasa, N. D. (2023). Keamanan dan Privasi Pada Cloud Computing Sebagai Tempat Penyimpanan Data Masa Kini Latar Belakang. https://www.researchgate.net/publication/370072813_Keamanan_dan_Privasi_Pada_Cloud_Computing_Sebagai_Tempat_Penyimpanan_Data_Masa_Kini_Latar_Belakang.
- Mahud Lawan, C. O., & ey. (2021). A Systematic Review of Cloud Computing Adoption by Organisations. https://www.researchgate.net/publication/357348125_A_Systematic_Review_of_Cloud_Computing_Adoption_by_Organisations.
- Nasser Taleb, E. A. (2020). *Cloud Computing Trends: A Literature Review*. https://www.researchgate.net/publication/338628363_Cloud_Computing_Trends_A_Literature_Review.
- Rahman, A. A. (2021). Cloud Computing Adoption in Small and Medium Enterprises (SMEs): A Systematic Literature Review and Directions for Future Research.
- Venugopal, S. &. (2021). Cloud Computing Adoption in Small and Medium Enterprises: A Literature Review, https://www.researchgate.net/publication/359633337_Cloud_Computing_Adoption_in_Small_and_Medium_Enterprises_SMEs_A_Systematic_Literature_Review_and_Directions_for_Future_Research. doi:10.33736/ijbs.4610.2022.