

## **Evaluasi Kegunaan Website Skrining BPJS Menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)***

**Duta Putra Yudanto<sup>1</sup>, Ardian Rivanza<sup>2</sup>, Muhammad Rifky<sup>3</sup>, Emi Sita Eriana<sup>4</sup>**

<sup>1234</sup>Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia

Email: <sup>1</sup>[dutayudanto@gmail.com](mailto:dutayudanto@gmail.com), <sup>2</sup>[ardianrivanza02@gmail.com](mailto:ardianrivanza02@gmail.com), <sup>3</sup>[mhmdrifki125@gmail.com](mailto:mhmdrifki125@gmail.com)

(\* : coresponding author)

**Abstrak**—Penelitian ini menitikberatkan pada penilaian kegunaan Website Skrining BPJS dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Kami memilih SUS sebab metode ini memberikan hasil yang cepat serta dapat dipercaya melalui sepuluh pernyataan dalam skala Likert. Sebanyak 30 orang peserta yang pernah menggunakan website ini kami libatkan sebagai responden, yang dipilih menggunakan rumus Slovin. Data diambil melalui kuesioner online yang mengevaluasi berbagai aspek, seperti kemudahan penggunaan, kenyamanan, kejelasan informasi, dan efektivitas sistem secara keseluruhan. Hasilnya menunjukkan bahwa Website Skrining BPJS mendapatkan skor SUS rata-rata 29,9, yang termasuk dalam kategori *Not Acceptable* dengan nilai E. Ini menunjukkan sistem tersebut masih jauh dari harapan pengguna dan memerlukan banyak perbaikan, terutama dalam hal kemudahan, kenyamanan, dan efektivitas. Penelitian ini menjadi dasar untuk pengembangan lebih lanjut Website Skrining BPJS agar meningkatkan kenyamanan pengguna di masa yang akan datang.

**Kata Kunci:** evaluasi, kegunaan, System Usability Scale, website, BPJS

**Abstract**—*This study focuses on assessing the usability of the BPJS Screening Website using the System Usability Scale (SUS) method. We chose SUS because this method provides quick and reliable results through ten statements on a Likert scale. A total of 30 participants who had used this website were involved as respondents, selected using the Slovin formula. Data was collected through an online questionnaire that evaluated various aspects, such as ease of use, comfort, clarity of information, and overall system effectiveness. The results showed that the BPJS Screening Website received an average SUS score of 29.9, which falls into the Not Acceptable category with a grade of E. This indicates that the system is still far from meeting user expectations and requires significant improvements, particularly in terms of ease of use, comfort, and effectiveness. This research serves as the basis for further development of the BPJS Screening Website to enhance user comfort in the future.*

**Keywords:** evaluation, usability, System Usability Scale, website, BPJS

### **1. PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi digital telah mendorong berbagai lembaga pemerintah untuk menyediakan layanan daring yang mudah diakses oleh masyarakat. BPJS Kesehatan, sebagai penyelenggara asuransi kesehatan nasional, juga menghadirkan sejumlah layanan digital, salah satunya adalah Situs Skrining BPJS, yang memungkinkan peserta untuk melakukan pemeriksaan kesehatan secara mandiri. Tujuan utama dari situs ini adalah untuk memberikan kemudahan bagi peserta dalam memahami kondisi kesehatan mereka melalui pertanyaan yang mencakup faktor risiko, kebiasaan hidup, dan riwayat kesehatan tertentu.

Dalam penyampaian layanan digital, kegunaan merupakan faktor penting untuk memastikan bahwa pengguna dapat memanfaatkan sistem dengan efektif, efisien, dan memuaskan. Sebuah situs web dengan kegunaan yang baik akan membantu pengguna memahami alur penggunaan, mengurangi kesalahan, dan meningkatkan pengalaman pengguna. Sebaliknya, situs web dengan kegunaan yang rendah berpotensi menimbulkan kebingungan, kesalahan input, dan bahkan mengurangi minat publik.

Untuk menilai kegunaan suatu situs web, banyak studi sebelumnya menerapkan metode System Usability Scale (SUS) karena mudah digunakan, sah, dan dapat diterapkan pada berbagai tipe sistem. Beberapa penelitian sebelumnya yang mengadopsi metode SUS mencakup evaluasi kegunaan situs web BPS Kabupaten Indragiri Hilir (Jafar & Aisyah, 2024), evaluasi kegunaan situs web Shopee (Sembodo et al., 2021), evaluasi situs web Politeknik Negeri Sriwijaya (Salamah, 2019), evaluasi situs web absensi (Rachmawati & Setyadi, 2023), dan evaluasi situs web Jasuda.net (Herawati & Azahra, 2024). Selain itu, terdapat pula studi terkait e-learning, situs web layanan

publik, aplikasi mobile seperti OVO (Rosyid et al., 2022), serta situs web lainnya yang juga memanfaatkan SUS sebagai instrumen pengukuran. Temuan dari penelitian-penelitian ini menunjukkan bahwa metode SUS dapat memberikan pemahaman kuantitatif mengenai sejauh mana kegunaan sebuah sistem dengan tingkat keakuratan yang baik.

Namun, hasil pencarian peneliti menunjukkan belum ada studi yang secara spesifik menilai kegunaan Website Skrining BPJS dengan menggunakan metode SUS. Ini menunjukkan adanya celah penelitian yang perlu dieksplorasi. Dengan melaksanakan evaluasi kegunaan pada Website Skrining BPJS, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi berupa masukan untuk BPJS guna meningkatkan kualitas layanan digital dan menawarkan pengalaman pengguna yang lebih baik.

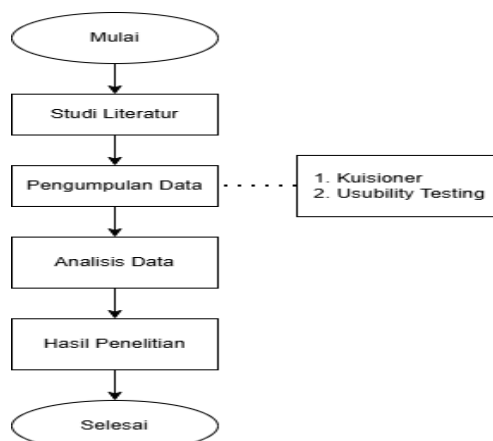
## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Objek Penelitian

Topik penelitian ini adalah Situs Web Skrining BPJS, yang merupakan layanan digital yang disediakan oleh BPJS Kesehatan bagi peserta untuk melakukan skrining mandiri terkait kondisi kesehatan mereka. Situs web ini dipilih karena perannya yang signifikan dalam mendukung layanan kesehatan, meskipun belum banyak diteliti dari perspektif usability (Siahaan et al., 2024) dan (Pratama et al., 2023).

### 2.2 Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian ini disusun untuk memastikan proses evaluasi usability Website Skrining BPJS dapat dilakukan secara sistematis dan terukur. Berikut merupakan metodologi penelitian dapat dilihat pada Gambar 1.



**Gambar 1.** Metode Penelitian

Pada Gambar 1, terdapat metodologi penelitian yang digunakan dalam studi ini, yang terdiri dari lima tahap utama yang saling terkait.

1. **Ulasan Literatur:** Ini adalah langkah awal dalam penelitian, di mana peneliti meninjau berbagai sumber literatur yang berkaitan dengan topik penelitian, termasuk teori-teori relevan dan studi-studi sebelumnya.
2. **Pengumpulan Data:** Tahap pengumpulan data merupakan proses memperoleh informasi yang relevan untuk penelitian, yang dapat dilakukan melalui metode survei, wawancara, maupun kuesioner.
3. **Pengolahan Data:** Setelah data dikumpulkan, peneliti memprosesnya. Hal ini dapat melibatkan pengelompokan, kategorisasi, atau analisis statistik, tergantung pada jenis data yang dikumpulkan.
4. **Analisis:** Tahap ini melibatkan interpretasi hasil pengolahan data. Peneliti menganalisis temuan dan menarik kesimpulan berdasarkan data yang telah diolah.
5. **Hasil Penelitian:** Tahap akhir adalah menyajikan hasil penelitian. Hal ini meliputi menarik kesimpulan akhir, merumuskan rekomendasi, dan menulis laporan penelitian.

### 2.3 Kajian Literatur

Tahapan ini melibatkan proses pengumpulan referensi dari berbagai jenis sumber, mulai dari jurnal ilmiah, artikel, skripsi, tesis, hingga buku, yang dijadikan sebagai acuan utama dalam penyusunan penelitian melalui kegiatan perbandingan antara penelitian sebelumnya dan penelitian yang sedang direncanakan.

**Tabel 1.** Literatur

No	Judul Penelitian	Penerbit	Hasil Penelitian
1	Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS) (Lekatompey, 2022)	Irfanda Mahardhika Hidayat Kusumawardhana, Niken Hendrakusma Wardani, Andi Reza Perdanakusuma	Hasil penelitian menunjukkan bahwa perbaikan aplikasi meningkatkan learnability, efficiency, dan satisfaction, serta menurunkan error secara signifikan.
2	Usability Testing Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s Welda(Welda et al., 2020)	Welda, Desak Made Dwi Utami Putra, Ayu Manik Dirgayusari	Hasil Penelitian ini SUS yang diperoleh dari 30 responden adalah 2012,50 dengan average SUS score 67,08, menunjukkan bahwa website masih perlu evaluasi dan pengembangan
3	Evaluasi Usability E-Learning Universitas Qamarul Huda Menggunakan System Usability Scale (SUS) Valian (Ardhana, 2022)	Valian Yoga Pudya Ardhana	Hasil evaluasi usability e-learning Universitas Qamarul Huda dengan metode SUS menunjukkan skor rata-rata 71,15, yang berarti sistem sudah cukup baik dan dapat digunakan, namun masih memerlukan beberapa perbaikan.
4	Evaluasi Usability pada Learning Management System OpenLearning Menggunakan System Usability Scale Azizah (Fatmawati, 2021)	Azizah Fatmawati	Berdasarkan evaluasi usability menggunakan metode SUS terhadap Google Classroom dengan 10 responden, diperoleh skor 82,8 yang menunjukkan sistem mudah digunakan dan memiliki tingkat kepuasan pengguna yang tinggi.

5	Evaluasi Usability Google Classroom Menggunakan System Usability Scale. (Setiawan & Wicaksono, 2020)	Dimas Setiawan, Suluh Langgeng Wicaksono	Hasil evaluasi usability LMS OpenLearning dengan metode SUS memperoleh skor 61,03, termasuk kategori Acceptability Marginal (grade D, "OK"), yang menunjukkan kegunaan masih cukup dan perlu perbaikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna
---	--	--	---

## 2.4 Usability Testing

Terdapat beberapa cara untuk mengevaluasi kemampuan penggunaan, salah satunya adalah melalui metode pengujian kegunaan. Pengujian kegunaan merupakan sebuah cara untuk menilai produk atau layanan dengan mengujinya pada pengguna yang mewakili (Amanda Zulfi Kurnia Tsani, 2024). Oleh sebab itu, proses pengujian kegunaan mencakup sejumlah tahapan yang wajib dilakukan, yang terdiri dari empat langkah utama, yaitu :

1. Menentukan target untuk pengujian.
2. Menyusun tugas untuk pengujian kegunaan.
3. Melaksanakan pengujian kegunaan.
4. Menganalisis hasil pengujian kegunaan.

## 2.5 System Usability Testing

Skala Kegunaan Sistem (SUS) adalah sebuah cara untuk menilai seberapa mudah digunakan sesuatu, dengan hasil yang cukup baik meskipun menggunakan sedikit sampel, waktu, dan biaya (Saputri & Sita, 2020) dan (Darmawansyah et al., 2023). Nilai dari hasil perhitungan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* akan dikonversi menjadi suatu nilai kuantitatif yang digunakan sebagai dasar untuk menilai tingkat kegunaan suatu aplikasi tersebut layak digunakan dengan baik atau tidak.

**Tabel 2.** Kuisioner SUS

No	Pertanyaan	Skala
1	Saya pikir saya akan sering menggunakan website ini.	1 - 5
2	Saya merasa website ini tidak perlu dibuat sesulit ini.	1 - 5
3	Saya merasa website ini mudah digunakan.	1 - 5
4	Saya memerlukan bantuan orang lain untuk menggunakan website ini.	1 - 5
5	Fitur-fitur website ini berfungsi dengan baik.	1 - 5

6	Website ini memiliki banyak inkonsistensi (ketidakserasian).	1 - 5
7	Orang lain akan dengan cepat memahami website ini.	1 - 5
8	Website ini membingungkan digunakan.	1 - 5
9	Saya merasa percaya diri saat	1 - 5
10	Saya membutuhkan banyak hal yang harus dipelajari sebelum menggunakan website ini.	1 - 5

Pada Tabel 2 ditunjukkan bahwa *System Usability Scale* (SUS) terdiri dari 10 butir pertanyaan dengan lima pilihan jawaban. Pilihan jawaban tersebut meliputi sangat tidak setuju, tidak setuju, netral, setuju, dan sangat setuju, yang masing-masing diberi skor berdasarkan skala penilaian 1–5. Berikut ini disajikan pilihan jawaban beserta indeks skornya.

**Tabel 3.** Skala Likert

No	Jawaban	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Netral (N)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Tabel 3 memberikan penilaian SUS dengan rincian yang disajikan pada bagian berikut:

1. Penilaian dilakukan menggunakan skala yang dimulai dari sangat tidak setuju hingga sangat setuju, di mana setiap pilihan jawaban diberi nilai 1–5.
2. Untuk pernyataan yang memiliki nomor ganjil, nilai dihitung dengan cara mengurangi nilai 1 dari jawaban pengguna.
3. Sedangkan untuk pernyataan yang memiliki nomor genap, perhitungannya dilakukan dengan mengurangi nilai dari respon pengguna dari angka 5. Gabungkan nilai-nilai yang telah dihitung pada poin 2 dan 3 di atas, lalu kalikan hasilnya dengan 2.5, sesuai dengan ketentuan metode. Perhitungan ini akan mengubah rentang nilai menjadi antara 0 hingga 100. Penilaian SUS dapat dilihat pada persamaan berikut:

$$\text{Skor R} = ((P1-1)+(5-P2)+(P3-1)+(5-P4)+(P5-1)+(5-P6)+(P7-1)+(5-P8)+(P9-1)+(5-P10)) \times 2,5$$

Keterangan:

Skor R merupakan skor yang diperoleh dari masing-masing responden.

P1 sampai P10 menunjukkan nomor pertanyaan yang diberikan kepada responden.

Ketentuan perhitungan skor ini hanya berlaku untuk satu responden. Untuk memperoleh nilai akhir *System Usability Scale* (SUS), skor dari seluruh responden dijumlahkan terlebih dahulu, kemudian dibagi dengan jumlah responden sehingga diperoleh nilai rata-rata SUS. Rumus tersebut digunakan sebagai dasar dalam perhitungan skor SUS.

$$x = \frac{\sum x}{n}$$

$x$  = Skor rata-rata

$\sum x$  = Jumlah skor SUS

$n$  = Jumlah Responden

**Tabel 4.** Acceptable Ranges

No	Acceptability	Field
1	Acceptable (High)	62–100
2	Acceptable (Low)	49-61
3	Not Acceptable	0-50

Tabel 4 menunjukkan bagaimana cara membaca angka untuk melihat rentang penerimaan terhadap sistem serta peringkat dari hasil penilaian sistem tersebut.

**Tabel 5.** Skor SUS

No	Skor	Peringkat	Grade
1	Skor $\geq 86$	Best Imaginable	A
2	Skor $\geq 72$ dan $< 86$	Excellent	B
3	Skor $\geq 52$ dan $\leq 72$	Good	C
4	Skor $\geq 38$ dan $\leq 52$	OK/Fair	D
5	Skor $\geq 25$ dan $\leq 38$	Poor	E
6	Skor $< 25$	Worst Imaginable	F

Tabel 5 menyatakan peringkat dan *grade* berdasarkan hasil perhitungan menggunakan SUS.

### 3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Pengolahan Data

Berdasarkan studi yang telah dilakukan dengan memakai metode System Usability Scale (SUS) terhadap 30 partisipan secara acak, hasil analisis dapat dilihat di tabel 6 yang memuat pengolahan data dari kuesioner yang diisi oleh para responden. Data tersebut diambil dari 30 partisipan yang telah menggunakan situs web skrining BPJS, di mana jawaban mereka berisi penilaian mengenai situs web tersebut. Setiap partisipan memberikan penilaian dengan menjawab 10 indikator menggunakan skala Likert, yang memiliki nilai antara 1 hingga 5. Skor-skor tersebut kemudian dikumpulkan, dihitung, dan dianalisis dengan metode SUS untuk memperoleh gambaran menyeluruh tentang seberapa baik sistem ini digunakan.

**Tabel 6.** Hasil Skor Jawaban Kuisiomer

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
R1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1
R2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1
R3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
R4	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2
R5	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1

R6	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2
R7	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1
R8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R9	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
R10	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
R21	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
R22	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
R23	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1
R24	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
R25	1	2	4	2	1	2	1	1	2	1
R26	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1
R27	2	3	2	2	2	3	2	3	2	5
R28	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
R29	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
R30	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2

Tabel 6 menampilkan hasil evaluasi yang dilakukan menggunakan *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur efektivitas Website Skrining BPJS. Responden memberikan skor pada sepuluh pertanyaan (dari P1 hingga P10) sesuai dengan skala yang telah ditentukan sebelumnya.

**Tabel 7.** Hasil Perhitungan Metode SUS

Skor Hasil Perhitungan SUS										Jumlah	Nilai SUS (Jumlah x 2,5)
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	21	52,5
0	4	1	4	1	4	0	3	0	4	18	45
0	3	0	3	1	3	0	4	0	4	22	55

4	1	4	0	4	1	3	1	4	0	19	47,5
1	3	2	2	1	2	1	2	2	3	22	55
0	4	0	4	1	3	1	4	1	4	20	50
0	3	1	3	1	3	1	4	1	3	19	47,5
0	3	0	3	0	4	0	4	1	4	20	50
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	55
0	4	0	4	0	3	0	4	0	4	19	47,5
0	4	0	4	1	4	0	4	0	4	21	52,5
0	4	1	4	0	3	0	4	0	4	20	50
0	4	0	3	0	3	1	4	0	4	19	47,5
3	0	3	1	3	0	4	0	4	1	19	47,5
0	3	3	3	0	3	0	4	1	4	21	52,5
1	3	1	3	1	4	0	4	1	4	22	55
1	2	1	3	1	2	1	2	1	0	14	35
0	4	0	4	0	4	1	4	0	4	21	52,5
1	3	2	3	1	3	1	3	1	3	21	52,5
0	3	0	4	1	3	0	3	0	3	17	42,5
JUMLAH SKOR RATA-RATA										29,9	

Tabel 7 menampilkan hasil perhitungan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Kolom jumlah merupakan skor akumulasi dari semua pertanyaan yang diberikan kepada setiap responden. Selanjutnya, skor dihitung dengan mengalikan skor total atau jumlah dengan 2,5.

### 3.2 Analisa dan Pembahasan

Hasil pengolahan data dari 30 responden menyatakan bahwa nilai rata-rata *System Usability Scale* (SUS) adalah 29,9. Berdasarkan interpretasi skala SUS, skor tersebut menempatkan Website



Skrining BPJS pada tingkat Grade E, yang termasuk kategori *Poor* sebagaimana ditampilkan pada Tabel 5. Dari sisi penerimaan pengguna, nilai ini menunjukkan bahwa Website Skrining BPJS berada pada tingkat penerimaan *Not Acceptable*, artinya sistem masih sangat buruk dan belum memenuhi ekspektasi penggunaanya. Dengan skor 29,9, Website Skrining BPJS juga diklasifikasikan dalam kategori “Poor” berdasarkan *Adjective Ratings*.

#### 4. KESIMPULAN

Studi ini menilai kegunaan Website Skrining BPJS dengan menggunakan pendekatan System Usability Scale (SUS). Dari analisis terhadap 30 peserta, diperoleh skor rata-rata SUS sebesar 29,9, yang tergolong dalam kategori Tidak Diterima dan berada pada peringkat E pada skala penilaian SUS. Hal ini menunjukkan bahwa sistem ini masih jauh dari memenuhi harapan pengguna, khususnya dalam aspek kemudahan penggunaan dan kenyamanan. Dalam penilaian Kata Sifat, skornya termasuk dalam kategori "Buruk," yang menunjukkan bahwa pengalaman pengguna masih jauh dari yang diharapkan dan memerlukan perbaikan lebih lanjut.

Untuk meningkatkan kualitas sistem, perlu dilakukan perbaikan pada struktur kemudahan, tampilan antarmuka yang nyaman, serta kejelasan informasi agar lebih mudah dipahami oleh masyarakat. Selain itu, perlu dilakukan pengujian kegunaan secara langsung dengan pengguna untuk mendapatkan umpan balik yang lebih mendalam mengenai masalah yang mereka hadapi. Evaluasi secara berkala menggunakan SUS dan metode penilaian lain juga sangat penting untuk memastikan bahwa Website Skrining BPJS dapat berkembang sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Melalui upaya tersebut, diharapkan Website Skrining BPJS dapat memberikan layanan yang lebih baik dan sesuai dengan harapan penggunaanya.

#### REFERENCES

- Amanda Zulfi Kurnia Tsani. (2024). Evaluasi User Experience EduSmart Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Repeater: Publikasi Teknik Informatika Dan Jaringan*, 2(3), 91–101. <https://doi.org/10.62951/repeater.v2i3.113>
- Ardhana, V. Y. P. (2022). Evaluasi Usability E-Learning Universitas Qamarul Huda Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Journal of Informatics, Electrical and Electronics Engineering*, 2(1), 5–11. <https://doi.org/10.47065/jieee.v2i1.430>
- Darmawansyah, F., Adilah, S., Atikah, S., Mazia, L., & Fauziah, S. (2023). Evaluasi Usability Aplikasi Pedulilindungi Menggunakan Metode Usability Testing Dan System Usability Scale. *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, 8(1), 1. <https://doi.org/10.36549/ijis.v8i1.228>
- Fatmawati, A. (2021). Evaluasi Usability pada Learning Management System OpenLearning Menggunakan System Usability Scale. *INOVTEK Polbeng - Seri Informatika*, 6(1), 120. <https://doi.org/10.35314/isi.v6i1.1881>
- Herawati, I. M., & Azahra, D. (2024). *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika) Journal homepage: https://jurnal.stkipgritlungagung.ac.id/index.php/jipi EVALUASI USABILITY WEBSITE JASUDA.NET MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*. 9(2), 994–1000. <https://doi.org/10.29100/jipi.v9i2.4328>
- Jafar, M., & Aisyah, D. (2024). *Muslim Jafar 1, Devy Aisyah 2, Amrina 3*. 2338(7), 560–569.
- Lekatompessy, J. (2022). Evaluasi Usability Pada Aplikasi Mobile Banking Bank Maluku Maluku Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS). 3(8), 7708–7716. <http://e-journal.uajy.ac.id/26431/%0Ahttp://e-journal.uajy.ac.id/26431/6/181709986%205.pdf>
- Pratama, W. A., Supratman, E., & Oktarina, T. (2023). Evaluasi Usability Website Polrestabes Palembang Menggunakan System Usability Scale ( SUS ) yang diberikan kepada masyarakat . Banyak pendekatan yang bisa dilakukan dalam. 9(2), 704–715.
- Rachmawati, I., & Setyadi, R. (2023). Evaluasi Usability Pada Sistem Website Absensi Menggunakan Metode SUS. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(2), 551–561. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2868>
- Rosyid, H. Al, Rakhmadani, D. P., & Alike, S. D. (2022). Evaluasi Usability pada Aplikasi OVO Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(6), 1808. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i6.5073>
- Salamah, I. (2019). Evaluasi Usability Website Polsri Dengan Menggunakan System Usability Scale. 8, 176–183.
- Saputri, G., & Sita, E. (2020). Implementasi Metode Waterfall pada perancangan sistem informasi koperasi. *Jurnal Teknik Informatika*, 13(2), 133–146.

- Sembodo, F. G., Fitriana, G. F., & Prasetyo, N. A. (2021). Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 5(2), 146–150. <https://doi.org/10.30871/jaic.v5i2.3293>
- Setiawan, D., & Wicaksono, S. L. (2020). Evaluasi Usability Google Classroom Menggunakan System Usability Scale. *Walisongo Journal of Information Technology*, 2(1), 71. <https://doi.org/10.21580/wjit.2020.2.1.5792>
- Siahaan, M. A., Guntara, R. G., & Nuryadin, A. (2024). Evaluasi Usability Website Dashboard TMS Telkom Indonesia Dengan Metode Usability Testing dan SUS. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(1), 512–519. <https://doi.org/10.33395/jmp.v13i1.13696>
- Welda, W., Putra, D. M. D. U., & Dirgayusari, A. M. (2020). Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s. *International Journal of Natural Science and Engineering*, 4(3), 152–161. <https://doi.org/10.23887/ijnse.v4i2.28864>