

Kesejahteraan SDM sebagai Penentu Kinerja UMKM Ekonomi Kreatif

Velanda Ariska Amelia

Ekonomi dan Bisnis, Manajemen, Universitas Mulia, Balikpapan, Indonesia

Email: ariskaamelia58@gmail.com

(* : coresponding author)

Abstrak—Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di sektor ekonomi kreatif memainkan peran penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi dan menciptakan lapangan kerja. Namun, keberhasilan UMKM dalam meningkatkan kinerja bisnis sangat dipengaruhi oleh kualitas dan kesejahteraan sumber daya manusia (SDM) yang terlibat. Studi ini bertujuan untuk meneliti peran kesejahteraan sumber daya manusia sebagai penentu kinerja UMKM di sektor ekonomi kreatif. Metode penelitian yang digunakan adalah Tinjauan Pustaka Sistematis (SLR), yang meneliti artikel jurnal ilmiah nasional yang relevan terkait dengan topik kesejahteraan sumber daya manusia, kompetensi, kreativitas, inovasi, dan kinerja UMKM. Proses SLR dilakukan melalui tahapan identifikasi, seleksi, dan analisis tematik literatur yang memenuhi kriteria inklusi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesejahteraan sumber daya manusia secara signifikan memengaruhi peningkatan kinerja UMKM di sektor ekonomi kreatif, baik secara langsung melalui peningkatan motivasi dan produktivitas kerja, maupun secara tidak langsung melalui penguatan kompetensi, kreativitas, dan inovasi. Sumber daya manusia yang sejahtera umumnya lebih mudah beradaptasi dengan digitalisasi dan dapat menghasilkan nilai tambah yang meningkatkan daya saing UMKM. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa tantangan dalam meningkatkan kesejahteraan sumber daya manusia, seperti keterbatasan modal, rendahnya literasi digital, dan kurangnya dukungan kebijakan. Studi ini menekankan bahwa kesejahteraan sumber daya manusia merupakan faktor strategis yang perlu mendapat perhatian dalam upaya meningkatkan kinerja UMKM ekonomi kreatif secara berkelanjutan.

Kata Kunci: kesejahteraan sumber daya manusia, kinerja UMKM, ekonomi kreatif, Tinjauan Pustaka Sistematis.

***Abstract**—Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in the creative economy play a crucial role in promoting economic growth and generating employment opportunities. However, the success of small and medium enterprises (SMEs) in enhancing business performance is significantly influenced by the quality and well-being of the human resources (HR) involved. This study aims to examine the role of human resource well-being as a determinant of the performance of creative economy micro, small, and medium enterprises (MSMEs). The research method employed is a Systematic Literature Review (SLR), which examines relevant national scientific journal articles related to the topics of human resource welfare, competence, creativity, innovation, and the performance of small and medium-sized enterprises (SMEs). The SLR process is carried out through the stages of identification, selection, and thematic analysis of literature that meets the inclusion criteria. The results of the study indicate that the well-being of human resources significantly influences the performance improvement of creative economy small and medium enterprises (SMEs), both directly through enhanced motivation and work productivity, and indirectly through the strengthening of competencies, creativity, and innovation. A prosperous HR is generally more adaptable to digitalization and can generate added value that enhances the competitiveness of MSMEs. Nonetheless, there are still several challenges in enhancing the welfare of human resources, such as limited capital, low digital literacy, and insufficient policy support. This study emphasizes that the well-being of human resources is a strategic factor that requires attention in efforts to enhance the performance of creative economy SMEs in a sustainable manner.*

Keywords: human resource welfare, MSME performance, creative economy, Systematic Literature Review.

1. PENDAHULUAN

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), khususnya di sektor ekonomi kreatif, memainkan peran penting dalam mendukung perekonomian nasional dengan menciptakan lapangan kerja dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Keberhasilan UMKM dalam menjaga keberlanjutan bisnis sangat dipengaruhi oleh kinerja bisnis yang dicapai. Kinerja UMKM mencerminkan kemampuan mereka dalam mengelola sumber daya, beradaptasi dengan perubahan, dan menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan.

Sumber daya manusia (SDM) merupakan faktor internal yang secara signifikan memengaruhi kinerja UMKM. Penelitian yang dilakukan oleh Olivia Elsyadai dan rekan-rekannya pada tahun 2025 menekankan bahwa keterampilan sumber daya manusia, bersama dengan inovasi dan kreativitas karyawan, memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Kompetensi sumber daya manusia yang meliputi pengetahuan, keterampilan, sikap profesional, dan kemampuan beradaptasi telah terbukti meningkatkan efisiensi dan produktivitas UMKM. Temuan ini menunjukkan bahwa kualitas individu yang terlibat dalam usaha kecil dan menengah (UKM) merupakan aset kunci dalam meningkatkan daya saing bisnis.

Namun demikian, pengembangan keterampilan, inovasi, dan kreativitas dalam sumber daya manusia tidak dapat dipisahkan dari aspek kesejahteraan. SDM dengan tingkat kesejahteraan yang tinggi umumnya cenderung menunjukkan motivasi kerja yang lebih besar, loyalitas yang kuat, dan kemauan untuk berkontribusi secara efektif dalam pencapaian tujuan bisnis. Dalam konteks usaha kecil dan menengah (UKM), kesejahteraan sumber daya manusia merupakan faktor pendukung penting yang memungkinkan karyawan untuk bekerja secara produktif dan kreatif dalam jangka panjang.

Hubungan antara kinerja UKM dan kesejahteraan juga ditunjukkan oleh penelitian yang dilakukan pada UKM keripik pisang di Bandar Lampung. Studi tersebut menemukan bahwa kinerja UKM memiliki dampak yang signifikan dan positif terhadap kesejahteraan pelaku UKM. Hal ini menunjukkan bahwa seiring dengan peningkatan kinerja bisnis, tingkat kesejahteraan yang dialami juga meningkat. Temuan ini menunjukkan adanya hubungan yang kuat antara aspek kesejahteraan dan kinerja dalam keberlanjutan usaha kecil dan menengah (UKM).

Di sektor ekonomi kreatif, kesejahteraan sumber daya manusia memainkan peran penting karena sifat bisnis yang membutuhkan ide, inovasi, dan kreativitas yang berkelanjutan. SDM yang makmur akan lebih siap untuk menghasilkan ide-ide baru, menciptakan diferensiasi produk, dan menanggapi dinamika pasar yang berubah dengan cepat. Oleh karena itu, kesejahteraan sumber daya manusia tidak hanya dilihat sebagai hasil dari kinerja UKM, tetapi juga sebagai faktor penentu yang memengaruhi kinerja bisnis itu sendiri.

Berdasarkan penjelasan yang diberikan, dapat disimpulkan bahwa kesejahteraan sumber daya manusia memainkan peran strategis dalam meningkatkan kinerja usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) ekonomi kreatif. Meskipun penelitian sebelumnya telah mengkaji dampak kompetensi, inovasi, dan kreativitas terhadap kinerja usaha kecil dan menengah (UMKM), penelitian yang berfokus pada peran kesejahteraan karyawan sebagai penentu kinerja di UMKM ekonomi kreatif masih terbatas. Oleh karena itu, penelitian ini sangat penting untuk menganalisis peran kesejahteraan sumber daya manusia dalam menentukan kinerja UMKM ekonomi kreatif sebagai dasar untuk merumuskan strategi pengembangan UMKM yang berkelanjutan.

2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan Tinjauan Pustaka Sistematis (SLR) untuk secara menyeluruh mengkaji peran kesejahteraan sumber daya manusia sebagai penentu kinerja di usaha kecil dan menengah (UKM) ekonomi kreatif. Pendekatan SLR dipilih karena dapat memberikan pemetaan pengetahuan yang sistematis dan komprehensif berdasarkan temuan relevan dari penelitian sebelumnya, sekaligus meminimalkan subjektivitas dalam menarik kesimpulan.

Data penelitian diperoleh dari sumber sekunder, khususnya artikel jurnal ilmiah nasional yang membahas topik kesejahteraan sumber daya manusia, kompetensi, kreativitas, inovasi, dan kinerja UKM. Proses penelusuran pustaka dilakukan menggunakan basis data ilmiah seperti Google Scholar dan portal jurnal nasional terakreditasi. Penelusuran pustaka menggunakan kombinasi kata kunci "kesejahteraan sumber daya manusia," "kinerja UKM," "ekonomi kreatif," dan "kompetensi dan kreativitas sumber daya manusia." Artikel yang ditelusuri dibatasi pada publikasi dari sepuluh tahun terakhir untuk memastikan bahwa temuan yang digunakan relevan dengan perkembangan terkini di UKM.

Artikel yang diperoleh kemudian diseleksi secara bertahap. Langkah awal melibatkan peninjauan judul dan abstrak untuk memastikan kesesuaian dengan fokus penelitian. Artikel yang dianggap relevan kemudian diperiksa secara menyeluruh untuk menilai kesesuaian isi dan kejelasan metodologi penelitian. Artikel yang tidak relevan, tidak memiliki teks lengkap, atau tidak

menjelaskan metode penelitian dengan jelas akan dikeluarkan dari penelitian. Hanya artikel yang memenuhi kriteria kelayakan yang digunakan sebagai bahan analisis dalam penelitian ini.

Analisis data dilakukan secara kualitatif menggunakan pendekatan analisis tematik. Setiap artikel yang dipilih dianalisis untuk mengidentifikasi temuan kunci yang berkaitan dengan hubungan antara kesejahteraan sumber daya manusia dan kinerja usaha kecil dan menengah, baik secara langsung maupun melalui variabel pendukung seperti kompetensi, inovasi, dan kreativitas. Hasil penelitian ini kemudian disintesis untuk mengidentifikasi pola, kesamaan, dan perbedaan di antara temuan tersebut, sehingga memungkinkan pemahaman komprehensif tentang peran kesejahteraan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja usaha kecil dan menengah di ekonomi kreatif.

Untuk menjaga validitas dan reliabilitas temuan penelitian, literatur yang digunakan berasal dari jurnal ilmiah yang telah melalui proses peninjauan sejawat (peer review). Selain itu, pemilihan dan analisis literatur dilakukan secara sistematis dan konsisten sesuai dengan prinsip-prinsip Tinjauan Literatur Sistematis. Dengan demikian, temuan penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang akurat dan valid secara ilmiah tentang pentingnya kesejahteraan sumber daya manusia sebagai faktor penentu kinerja usaha kecil dan menengah (UMKM) ekonomi kreatif.

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil tinjauan literatur sistematis dari beberapa artikel ilmiah yang relevan, ditemukan bahwa kesejahteraan sumber daya manusia (SDM) sangat terkait dengan kinerja usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), khususnya di sektor ekonomi kreatif. Kesejahteraan sumber daya manusia tidak hanya dipahami sebagai pemenuhan kebutuhan materi; tetapi juga mencakup aspek sosial, psikologis, dan peluang untuk pengembangan pribadi yang berkelanjutan.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa UMKM ekonomi kreatif sangat bergantung pada kualitas dan kesejahteraan sumber daya manusia dalam menghasilkan inovasi dan kreativitas. Studi yang dilakukan oleh Khairun Nisa, Nur Alia, dan Wahida Fitriani (2025) menekankan bahwa ekonomi kreatif yang berbasis pada kreativitas dan inovasi sumber daya manusia dapat secara signifikan meningkatkan daya saing usaha kecil dan menengah (UMKM), khususnya bila didukung oleh pemanfaatan teknologi digital. Karyawan yang menikmati kondisi kerja yang baik biasanya lebih mudah beradaptasi dengan perubahan teknologi dan dapat memanfaatkan digitalisasi secara optimal dalam proses produksi, pemasaran, dan distribusi.

Lebih lanjut, kesejahteraan sumber daya manusia merupakan persyaratan penting untuk peningkatan kompetensi dan kreativitas. Dalam ranah ekonomi kreatif, sumber daya manusia merupakan modal utama yang menentukan keberhasilan suatu bisnis. Literatur menunjukkan bahwa modal manusia, yang meliputi pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman, merupakan faktor kunci dalam menghasilkan ide-ide kreatif dan inovatif yang memiliki nilai ekonomi. Dengan demikian, peningkatan kesejahteraan sumber daya manusia akan mendorong peningkatan kapasitas intelektual dan produktivitas di antara usaha kecil dan menengah (UMKM).

Hasil tinjauan literatur sistematis (SLR) juga menunjukkan bahwa kesejahteraan sumber daya manusia berkontribusi pada peningkatan kinerja UMKM melalui peningkatan motivasi kerja dan loyalitas. Manajer yang merasa sejahtera cenderung memiliki komitmen yang lebih kuat terhadap bisnis mereka, yang memungkinkan mereka untuk mempertahankan konsistensi kualitas produk dan layanan. Hal ini sejalan dengan temuan penelitian yang menunjukkan bahwa inovasi dan kreativitas karyawan berdampak positif pada kinerja usaha kecil dan menengah (UMKM), karena keduanya berasal dari lingkungan kerja yang mendukung dan memprioritaskan kesejahteraan sumber daya manusia.

Di sisi lain, literatur juga mengungkapkan beberapa tantangan yang menghambat optimalisasi kesejahteraan sumber daya manusia di UMKM ekonomi kreatif. Keterbatasan akses terhadap teknologi, rendahnya literasi digital, dan kurangnya modal tetap menjadi isu signifikan yang memengaruhi kesejahteraan pelaku dan pekerja di usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Khairun Nisa dkk. (2025) menyatakan bahwa kurangnya dukungan pemerintah dan keterbatasan sumber daya dapat menghambat UMKM dalam mengembangkan ekonomi kreatif secara optimal.

Diskusi ini menunjukkan bahwa kesejahteraan sumber daya manusia dan kinerja UMKM saling terkait dan saling memengaruhi. Kesejahteraan sumber daya manusia mendorong peningkatan

kreativitas, inovasi, dan produktivitas, yang pada akhirnya mengarah pada peningkatan kinerja UMKM dalam ekonomi kreatif. Sebaliknya, peningkatan kinerja bisnis juga berpotensi meningkatkan kesejahteraan sumber daya manusia melalui peningkatan pendapatan dan stabilitas bisnis.

Oleh karena itu, temuan penelitian ini mendukung pandangan bahwa kesejahteraan sumber daya manusia merupakan faktor strategis dan penentu utama dalam meningkatkan kinerja UMKM ekonomi kreatif. Oleh karena itu, kolaborasi antara usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), pemerintah, dan pemangku kepentingan lainnya sangat penting untuk membangun ekosistem ekonomi kreatif yang mendukung kesejahteraan sumber daya manusia secara berkelanjutan.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan temuan dari penelitian yang dilakukan dengan menggunakan metode Systematic Literature Review (SLR), dapat disimpulkan bahwa kesejahteraan sumber daya manusia (SDM) memainkan peran penting sebagai penentu kinerja usaha kecil dan menengah (UKM) dalam ekonomi kreatif. Kesejahteraan sumber daya manusia tidak hanya terkait dengan pemenuhan kebutuhan materi; tetapi juga melibatkan aspek psikologis dan sosial, serta peluang untuk pengembangan keterampilan dan kreativitas yang berkelanjutan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sumber daya manusia yang sejahtera cenderung memiliki tingkat motivasi, produktivitas, dan loyalitas yang lebih tinggi, sehingga berkontribusi pada peningkatan kinerja UKM. Dalam konteks ekonomi kreatif, kesejahteraan sumber daya manusia berfungsi sebagai landasan utama untuk menghasilkan inovasi dan kreativitas yang berharga, serta mendukung adaptasi terhadap kemajuan teknologi dan digitalisasi bisnis.

Lebih lanjut, kesejahteraan sumber daya manusia secara tidak langsung berkontribusi pada peningkatan daya saing UKM dengan memperkuat kompetensi, inovasi, dan kreativitas mereka. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang mampu menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kesejahteraan karyawan akan lebih siap menghadapi persaingan pasar dan perubahan ekonomi, baik lokal maupun nasional. Namun demikian, tinjauan literatur juga mengungkapkan beberapa tantangan, seperti keterbatasan modal, rendahnya literasi digital, dan kurangnya dukungan kebijakan, yang terus menghambat peningkatan kesejahteraan sumber daya manusia secara optimal di UMKM ekonomi kreatif.

Oleh karena itu, studi ini menekankan bahwa upaya untuk meningkatkan kinerja UMKM ekonomi kreatif harus disertai dengan perhatian serius terhadap kesejahteraan sumber daya manusia. Kolaborasi antara UMKM, pemerintah, dan pemangku kepentingan lainnya sangat penting untuk menciptakan ekosistem bisnis yang kondusif, berkelanjutan, dan berfokus pada peningkatan kualitas dan kesejahteraan sumber daya manusia, yang merupakan aset utama bagi pengembangan ekonomi kreatif.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta kontribusi selama proses penyusunan dan penyelesaian artikel ilmiah ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pihak-pihak yang telah memberikan masukan, saran, dan referensi yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan Jurnal ini.

REFERENCES

- Alansori, A., & Listyaningsih, E. (2022). Pengaruh Kinerja UMKM Terhadap Kesejahteraan UMKM Di Bandar Lampung. *AdBispreneur: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Bisnis dan Kewirausahaan*, 7(1), 39-53.
- Elsyadai, O., Sukatmadiredja, N., & Sanggarwati, D. A. (2026). Pengaruh Kompetensi SDM, Inovasi, dan Kreativitas terhadap Kinerja UMKM X. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(4), 1761-1766.
- Jannah, M., Abriella, C. G., Haq, T., & Zora, F. (2025). Peran Ekonomi Kreatif Dalam Pengembangan UMKM. *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*, 4(4), 5575-5581.

- Munandar, M. A., Ichsan, M., & Husnaini, R. (2025, April). PERAN EKONOMI KREATIF DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING USAHA PARIWISATA. In *Seminar Nasional Pariwisata dan Kewirausahaan (SNPK)* (Vol. 4, pp. 155-159).
- Ningrum, D. L. (2025). Peran ekonomi kreatif dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan (Studi Kasus pada UMKM Kostum Jaya Kelurahan Burengan Kota Kediri) (Doctoral dissertation, IAIN Kediri).
- Nisa, K., Alia, N., & Fitriani, W. (2025, April). PERAN EKONOMI KREATIF DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING UMKM DI ERA DIGITAL. In *Seminar Nasional Pariwisata dan Kewirausahaan (SNPK)* (Vol. 4, pp. 250-258).
- Nisa, K., Alia, N., & Fitriani, W. (2025, April). PERAN EKONOMI KREATIF DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING UMKM DI ERA DIGITAL. In *Seminar Nasional Pariwisata dan Kewirausahaan (SNPK)* (Vol. 4, pp. 250-258).
- Qusairy, R., Ramadhan, N. S., Adani, A., & Firdaus, R. (2025, April). PERAN EKONOMI KREATIF TERHADAP PENINGKATAN KESEJAHTERAAN UMKM DI INDONESIA. In *Seminar Nasional Pariwisata dan Kewirausahaan (SNPK)* (Vol. 4, pp. 264-272).
- Siagian, N. A., Solfema, S., & Putri, L. D. (2025). Upaya Ekonomi Kreatif Dalam Mendorong Pertumbuhan UMKM Di Indonesia. *Jurnal Penelitian Multidisiplin Bangsa*, 1(8), 1581-1587.
- Wani, F., Lingga, N., & Lianda, D. (2025, April). PERAN EKONOMI KREATIF DALAM MENDORONG PERTUMBUHAN EKONOMI BERKELANJUTAN DI ERA DIGITAL. In *Seminar Nasional Pariwisata dan Kewirausahaan (SNPK)* (Vol. 4, pp. 288-295).